

## VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE E-BANKING-SERVICE

De onderhavige voorwaarden (hierna "voorwaarden" genoemd) hebben tot doel de voorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn op het gebruik dat de Gebruiker maakt van de E-Banking-Service, die door de Bank wordt aangeboden.

### 1. DOOR DE BANK AANGEBODEN E-BANKING-SERVICE

De Bank biedt de Gebruiker, via een internetaansluiting, toegang tot een aantal bancaire diensten en inlichtingen, in het bijzonder:

- weergave van de tegoeden en de verplichtingen op de Rekeningen;
- toegang tot bepaalde documenten die betrekking hebben op de Rekeningen.

De E-Banking-Service dient alleen om te raadplegen en bevat geen functie voor het uitvoeren van transacties.

De Bank behoudt zich het recht voor de inhoud van de E-Banking-Service te allen tijde te wijzigen door het schrappen, wijzigen of toevoegen van diensten.

### 2. DUUR

Wanneer de Cliënt een aanvraag om toegang tot de E-Banking-Service ondertekent, wordt hem toegang verleend voor onbepaalde duur.

De Bank kan de toegang tot de E-Banking-Service intrekken mits naleving van een vooropzeg van één maand, te tellen vanaf de datum waarop de brief met de opzegging wordt verzonden.

De toegang tot de E-Banking-Service wordt van rechtswege en met onmiddellijke ingang opgezegd als de betrokkene niet langer de houder of gevolmachtigde is van de Rekening waarop de E-Banking-Service betrekking heeft.

De Gebruiker kan schriftelijk te allen tijde vragen dat zijn toegang tot de E-Banking-Service met onmiddellijke ingang stopgezet wordt.

### 3. TOEGANG

De toegang tot de E-Banking-Service verloopt in overeenstemming met de informatica-infrastructuur van de Bank of van haar onderaannemers en met hun beschikbaarheid. Deze infrastructuur kan om uiteenlopende redenen bijgewerkt, onderhouden, aangepast, tijdelijk of periodiek stilgelegd worden.

De Bank mag de toegang zonder enige ingebrekestelling of vooropzeg intrekken of blokkeren alsook tijdelijk of definitief onderwerpen aan bijkomende voorwaarden, zonder dat zij dit dient te motiveren. De Bank kan de toegang ook geografisch beperken. Zo kan de Bank de toegang vanuit bepaalde landen beperken of onmogelijk maken.

Een volledige toegankelijkheid van de applicatie voor de E-Banking-Service is slechts gegarandeerd bij bepaalde configuraties en de applicatie is ook uitsluitend toegankelijk met een recente webbrowser. Voor bijkomende informatie over geschikte webbrowsers verwijzen wij u graag door naar de Gids voor de eerste maal inloggen. De Gebruiker moet erover waken dat de computer die hij voor de verbinding met de E-Banking-Service gebruikt, geen problemen vertoont en niet besmet is door een virus of door malware. Hij zal alles in het werk stellen om de veiligheid van zijn computer te garanderen. De Gebruiker moet alle maatregelen nemen die noodzakelijk zijn om zich ervan te vergewissen dat de technische eigenschappen van zijn computer en telefoonabonnement volstaan om de informatie te raadplegen en om toegang te krijgen tot de E-Banking-Service.

#### 4. VERBINDING

Om toegang te kunnen krijgen tot de E-Banking-Service, moet de Gebruiker ervoor zorgen dat hij over een internetaansluiting van een provider naar keuze beschikt.

De toegang tot de online dienstverlening verloopt via het adres <https://portal.guilvest.com/qwm> of via een ander adres dat de Bank aan de Gebruiker meedeelt waarschijnlijk op elektronische wijze.

Om ervoor te zorgen dat de Gebruiker op de E-Banking-Service kan inloggen en vervolgens over een elektronische handtekening kan beschikken, zal de Bank aan de Gebruiker een Gids voor de eerste maal inloggen en de volgende identificatie-elementen bezorgen:

- een naam of identificatienummer (USER NAME);
- een initialisatiecode (PASSWORD) die de Gebruiker moet invoeren als hij de eerste keer inlogt; en
- een toestel dat een unieke code van 6 cijfers genereert (DIGI ID) zodat de Bank de Gebruiker kan identificeren aan de hand van deze code van 6 cijfers die telkens ingevoerd moet worden wanneer het systeem hierom verzoekt.

De combinatie van die drie identificatie-elementen wordt hierna als "login-pakket" bestempeld.

De Gebruiker is verplicht het wachtwoord (PASSWORD) te wijzigen wanneer hij voor het eerst inlogt.

Het login-pakket zit in een verzegelde omslage en wordt persoonlijk aan de Gebruiker overhandigd na ondertekening van een ontvangstbewijs.

Afwijkend hiervan kan de Gebruiker vragen dat het login-pakket hem per post toegestuurd wordt. Dit gebeurt dan op zijn risico.

De toegang tot de E-Banking-Service zal aan de Gebruiker verleend worden binnen een termijn van 2 bankwerkdagen, te tellen vanaf de datum van overhandiging aan de persoon of vanaf de datum van verzending van het login-pakket.

In principe verstrekt de Bank slechts één enkel login-pakket aan de Gebruiker. De Gebruiker kan wel vragen dat er hem bijkomende login-pakketten overhandigd worden, eventueel tegen betaling van bijkomende kosten.

#### 5. VEILIGHEID

De Gebruiker erkent dat hij van de Bank alle nuttige verduidelijkingen over het veiligheidssysteem dat gekoppeld is aan de E-Banking-Service, zijn efficiëntie en zijn beperkingen, ontvangen heeft. Hij aanvaardt dat deze verduidelijkingen bevredigend zijn en hij vrijwaart de Bank formeel van elke aansprakelijkheid voor de gevolgen van een schending van het veiligheidssysteem door een derde partij die hiertoe niet gemachtigd is. Hij geeft aan de Bank trouwens de toestemming om het bovenvermelde veiligheidssysteem te wijzigen, met name om rekening te houden met technologische ontwikkelingen.

De elementen ter identificatie van de Gebruiker zijn strikt persoonlijk en ze niet overdraagbaar. Dit geldt ook wanneer de Bank meerdere login-pakketten levert.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke verbinding met de E-Banking-Service uitgevoerd in overeenstemming met punt 4 van deze Voorwaarden of enige andere aanwijzing van de Bank of enig ander voorschrift van de Bank, geacht wordt door de Gebruiker te zijn gerealiseerd, waarbij het logboek van de verbindingen dat de Bank bijhoudt, ter zake bewijskracht heeft.

Zodra hij de in punt 4 vermelde identificatie-elementen ontvangen heeft, is de Gebruiker verplicht om alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om de veiligheid van die elementen te waarborgen. Het feit dat een derde, door gebruik te maken van deze identificatie-elementen, toegang kon krijgen tot de E-Banking-Service, is het bewijs dat deze elementen toegankelijk waren voor een derde en dat de Gebruiker haar verplichting om de veiligheid van die elementen te waarborgen, niet is nagekomen.

In geval van diefstal, verlies en frauduleus gebruik of als de Gebruiker vermoedt dat een derde partij toegang tot zijn identificatie-elementen heeft gehad, moet de Gebruiker zijn toegang op eigen initiatief blokkeren door achtereenvolgens meerdere keren (op het ogenblik waarop deze Voorwaarden worden opgesteld, 5 keer) een foutief wachtwoord of een foutieve gebruikersnaam in te voeren in de pagina

waarop men op de E-Banking-Service kan inloggen, en wel tot er een bericht verschijnt dat bevestigt dat de toegang geblokkeerd is.

Bij ontstentenis hiervan moet de Gebruiker aan de bank vragen om zijn toegang te blokkeren; hiertoe dient tijdens de openingsuren contact opgenomen te worden met de bank.

Tot dat ogenblik draagt de Gebruiker alle gevolgen van een ongeoorloofde toegang tot de E-Banking-Service die het gevolg is van het verlies, de diefstal of de verduistering van de identificatie-elementen.

De Bank is op geen enkele wijze aansprakelijk voor en kan met name niet beschuldigd worden van een schending van haar geheimhoudingsverplichting indien een derde toegang gekregen zou hebben tot gegevens over Rekeningen of inlichtingen verkregen zou hebben over de relatie tussen de Bank en de houders van de Rekeningen en/of de Gebruiker.

## 6. COOKIES

Als u de website van een entiteit van de Groep Quilvest Wealth Management, die deel uitmaakt van de Groep Quilvest ("QWM") raadpleegt, registreert onze internetserver automatisch enkele details over uw bezoek (zoals het IP-adres, de laatste website vóór dit bezoek en de QWM-website die u bekijkt) met behulp van technologie die als "cookies" bestempeld wordt.

Een cookie is een bestand dat uw browser op vraag van de bezochte website opslaat op uw computer of uw mobiel toestel. Met behulp van de cookie "onthoudt" de website uw handelingen en voorkeuren. Sommige cookies worden rechtstreeks opgeslagen door de website die u bezoekt. Andere cookies, ook cookies van derden genoemd, worden opgeslagen door externe servers die de gegevens beheren die vervat zitten of waarnaar verwezen wordt in de bezochte website (vooral reclamegegevens).

De Groep QWM gebruikt cookies om de inhoud van haar website te optimaliseren en om informatie te verstrekken over het gebruik van de website (er worden geen cookies van derde partijen gebruikt). De Groep QWM kan met de cookies die ze gebruikt, echter niet weten wie gebruik maakt van de website.

U kan de cookies accepteren en u kan te allen tijde op die beslissing terugkomen door de parameters van uw webbrower te wijzigen. We delen u echter mee dat de Groep QWM niet kan garanderen dat alle diensten van haar website toegankelijk zijn wanneer u weigert om zich te registreren of om de "cookies"-functie te activeren. Als u op onze website blijft surfen, aanvaardt u dat er cookies op uw computer opgeslagen worden in overeenstemming met de bovenvermelde voorwaarden.

## 7. INFORMATIE DIE ZICHTBAAR IS OP DE WEBSITE

De tegoeden en de bedragen die beschikbaar zijn op de Rekeningen, worden meegedeeld onder voorbehoud van de transacties die aan de gang zijn en die eventueel nog niet geboekt zijn.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

De Bank verbindt zich ertoe alles te doen wat mogelijk is om een goede uitvoering te waarborgen, maar gaat hiervoor geen enkele resultaatverbintenis aan. De toegang en de transmissie gebeuren exclusief op het risico en gevaar van de Gebruiker.

De Gebruiker draagt de volledige aansprakelijkheid voor het gebruik van de E-Banking-Service en van de identificatiemiddelen. De Gebruiker is globaal gezien als enige aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die resulteert uit een (poging tot) toegang en/of uit een bedrieglijk, illegaal of niet-conform gebruik van de E-Banking-Service en uit handelingen van derden.

De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die de verbinding met de E-Banking-Service zou kunnen aanrichten aan het computersysteem van de Gebruiker of aan de opgeslagen gegevens. Dit geldt ook voor schade die zou resulteren uit een besmetting met een virus dat of met malware die de software treft die aan de Gebruiker ter beschikking is gesteld, voor zover dit virus of die malware noch door het beschermingssysteem van de Gebruiker noch door redelijke maatregelen van de Bank of van haar onderaannemers opgespoord had kunnen worden.

De Bank kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor een slechte werking van het systeem die te wijten is aan een gebrek van het internet of van het telefoonnetwerk of aan een leverancier van de

Bank of - globaal gezien - voor enig feit of enige gebeurtenis die niet rechtstreeks aan de Bank te wijten is. In geval van overmacht of legitieme gebeurtenissen zoals een stillegging met het oog op onderhoud of een update van het computersysteem van de Bank, technische pannes of een overbelasting van het internet, een onderbreking van de telefoonlijnen, fouten, verzuimde handelingen of fouten van een of meerdere leveranciers, van een derde of van de Gebruiker, in het bijzonder bij het installeren van software of bij het gebruik ervan, of ook in geval van een staking, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die resulteert uit de onderbreking, de stillegging of de gebrekkige werking van de E-Banking-Service.

De Bank kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor het slecht of niet ontvangen van de informatie die de Bank via de E-Banking-Service overmaakt aan de Gebruiker, of omgekeerd (financiële situatie, saldo en historiek van de rekeningen, effectenoverzicht, algemene informatie, ...).

De Bank wijst elke aansprakelijkheid van de hand voor fouten, onjuistheden of verzuimde handelingen die gevolgen hebben voor de informatiedragers die geleverd worden door derden en die via de E-Banking-Service ter beschikking van de Gebruiker gesteld worden.

De Gebruiker erkent dat hij er als enige aansprakelijk voor is dat hij zich houdt aan de wetgeving die van toepassing is in zijn verblijfslaan en waarvan het toepassingsgebied het gebruik van de E-Banking-Service dekt.

## 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

De Gebruiker verwerft geen enkel eigendomsrecht voor de software, de programma's, de applicaties en de gebruiksaanwijzingen die de Bank ter beschikking stelt. Deze terbeschikkingstelling verleent de Gebruiker alleen een gebruiksrecht. De Gebruiker verbindt zich ertoe de gebruiksregels na te leven die de Bank heeft uitgevaardigd, en hij verbindt zich ertoe om deze niet te kopiëren, geen wijzigingen en aanpassingen aan te brengen en ze niet ter beschikking van derden te stellen. Globaal gezien verbindt de Gebruiker zich ertoe om de eigendomsrechten van de Bank en van haar leveranciers te respecteren.

## 10. TARIEVEN

Alle kosten en uitgaven voor uitrusting, communicatie, telecommunicatie, alle andere kosten die nodig zijn voor verbindingen, en alle hiervoor vereiste vergunningen zijn ten laste van de Gebruiker. De Bank behoudt zich het recht voor om voor bepaalde specifieke diensten een bijdrage te vragen waarvan zij het bedrag en de regelmaat van de inning in overeenstemming met haar Algemene Voorwaarden vastlegt.

## 11. WIJZIGINGEN VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Onverminderd het recht van de Bank om te allen tijde een nieuwe dienst toe te voegen, om de E-Banking-Service en deze Voorwaarden af te stemmen op alle nieuwe wetgeving en regelgeving, kan de Bank deze Voorwaarden slechts wijzigen door de wijzigingen minstens twee maand voor hun inwerkingtreding mee te delen aan de Gebruiker.

Het bestaan van wijzigingen wordt aan de Gebruiker meegedeeld met een kennisgeving via de E-Banking-Service, met de mededelingen die bij de rekeninguittreksels gevoegd worden of met enige andere briefwisseling (per post en/of elektronisch) die de Bank aan de Gebruiker richt.

Indien de Gebruiker niet akkoord wil gaan met deze wijzigingen, moet hij vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk vragen om zijn toegang tot E-Banking te schrappen. Deze schrapping wordt behoudens een andersluidende bepaling kosteloos en met onmiddellijke ingang doorgevoerd.

Als de Gebruiker geen gebruik maakt van die mogelijkheid, geldt dit als de officiële goedkeuring van de doorgevoerde wijzigingen. De Bank kan ook te allen tijde (een gedeelte van) de technische vereisten voor de toegang tot de E-Banking-Service en in het bijzonder de identificatie-elementen wijzigen om zo de veiligheid van die dienst te verbeteren of om die dienst aan de technologische

ontwikkelingen aan te passen. De Gebruiker wordt over deze wijzigingen geïnformeerd op de wijze die in dit artikel voorzien is.

#### **12. VERWIJZING NAAR DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Voor alles wat niet uitdrukkelijk vermeld staat in deze Voorwaarden, wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden van de Bank en de geldende tarificatie; deze worden toegepast tenzij deze Voorwaarden hier uitdrukkelijk van afwijken.

#### **13. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Op deze Voorwaarden is het Belgische recht van toepassing en alle geschillen over de Voorwaarden zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken van Brussel.