

CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE E-BANKING

Les présentes conditions (ci-après, les « Conditions ») ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à l'utilisation par l'Utilisateur du Service E-Banking offert par la Banque.

1. SERVICE E-BANKING OFFERT PAR LA BANQUE

La Banque offre à l'Utilisateur l'accès, via recours au réseau Internet, à un certain nombre de services et informations bancaires et notamment :

- Visualisation des avoirs et des engagements sur les Comptes ;
- Accès à certains documents relatifs aux Comptes ;

Le Service E-Banking est de nature simplement consultative et ne comporte pas de fonctionnalités transactionnelles.

La Banque se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du Service E-Banking, notamment en supprimant, modifiant ou ajoutant des services.

2. DUREE

Lorsque le client de la Banque signe une demande d'accès au Service E-Banking, l'accès lui est fourni pour une durée indéterminée.

La Banque peut supprimer l'accès au Service E-banking avec un préavis d'un mois à compter de la date de l'envoi du courrier de résiliation.

L'accès au Service E-banking est annulé de plein droit et sans délai en cas de perte de la qualité du titulaire de compte ou mandataire sur le compte qui fait l'objet du Service E-banking.

L'Utilisateur peut demander par écrit original la suppression de son accès E-banking à tout moment et sans délai.

3. ACCES

L'accès aux services E-Banking s'effectue en conformité avec l'infrastructure informatique de la Banque ou de ses sous-traitants et de leur disponibilité. Lesdites infrastructures peuvent faire l'objet pour diverses raisons de mises en état, maintenance, évolutions, d'arrêts ponctuels ou périodiques.

La Banque peut sans mise en demeure ou préavis retirer ou bloquer l'accès ou soumettre ce dernier à des conditions supplémentaires, à titre temporaire ou définitif, sans indication de motifs. La Banque peut aussi limiter géographiquement l'accès. Ainsi, l'accès peut être limité voire interdit à partir de certains pays.

L'accessibilité complète à l'application du Service E-Banking n'est garantie que pour certaines configurations et notamment, n'est accessible qu'à partir du web browser récent. Pour plus d'information concernant le web browser suffisant, nous vous prions de vous adresser au Guide de première connexion. L'utilisateur prendra soin de veiller à ce que l'ordinateur qu'il utilisera pour la connexion au Service E-Banking ne présente pas de problème ni d'infection par virus ou programme malveillant et mettra tout en œuvre pour préserver la sécurité de son ordinateur. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et de son abonnement au réseau téléphonique lui permettent la consultation des informations et l'accès au Service E-Banking.

4. CONNEXION

Pour accéder au Service E-Banking, l'Utilisateur veillera à disposer d'une connexion internet auprès du fournisseur d'accès de son choix.

L'accès au Service en ligne se fait via l'adresse <https://portal.quilvest.com/gwm> ou toute autre adresse que la Banque communiquera à l'Utilisateur par tout moyen qu'elle jugera approprié et notamment par voie électronique.

Pour permettre à l'Utilisateur de se connecter au Service E-Banking et, par la suite de disposer d'une signature électronique, la Banque lui communiquera le Guide de première connexion et les éléments d'identification suivants :

- un nom ou numéro d'identification (USER NAME) ;
- un code d'initialisation (PASSWORD) qui sera saisi lors de la première connexion ; et
- un générateur de code unique à 6 chiffres (DIGI ID) permettant l'identification de l'Utilisateur par la Banque au moyen de l'encodage par ce dernier de ce code à 6 chiffres chaque fois que le système lui demande.

La combinaison de ces trois éléments d'identification est ci-après désignée par le « Kit de connexion ».

L'utilisateur est tenu de modifier le PASSWORD lors de sa première connexion.

Le Kit de connexion est remis en main propre, sous enveloppes scellées et contre signature d'un accusé de réception à l'Utilisateur. Par dérogation, l'Utilisateur pourra demander que le Kit de connexion lui soit transmis par courrier, mais à ses risques et périls.

L'accès au Service E-Banking sera octroyé à l'Utilisateur dans un délai de 2 jours ouvrables bancaires à compter de la date de remise en main propre ou de la date d'envoi du Kit de connexion.

En principe, la Banque ne fournit à l'Utilisateur qu'un seul Kit de connexion. Toutefois, l'Utilisateur pourra demander que lui soient remis des Kits de connexions additionnels moyennant le paiement éventuel de frais supplémentaires.

5. SECURITE

L'Utilisateur reconnaît avoir reçu de la part de la Banque toutes les précisions utiles sur le dispositif de sécurité associé au Service E-Banking, son efficacité et ses limites. Il l'accepte comme satisfaisant et décharge formellement la Banque de toute responsabilité concernant les conséquences d'une violation du dispositif de sécurité par un tiers non-autorisé. Il autorise par ailleurs la Banque à modifier le dispositif de sécurité pré-mentionné, pour notamment tenir compte des évolutions technologiques.

Les éléments d'identification de l'Utilisateur ont un caractère strictement personnel et intransmissible, même en cas de fourniture par la Banque de plusieurs Kits de connexion.

Il est de convention expresse que toute connexion au Service E-Banking effectuée en conformité avec le paragraphe 4 des présentes Conditions ou toute autre indication ou prescription communiquée par la Banque est présumée être effectuée par l'Utilisateur, le journal de connexions tenu par la Banque faisant foi à cet égard.

Dès réception des éléments d'identification mentionnés au paragraphe 4, l'Utilisateur est tenu de prendre toutes mesures nécessaires en vue d'en préserver la sécurité. Le fait qu'un tiers ait pu accéder au Service E-Banking en utilisant lesdits éléments d'identification constitue la preuve qu'ils étaient accessibles à un tiers et que l'Utilisateur n'a pas respecté son obligation d'en préserver la sécurité.

En cas de vol, perte et utilisation frauduleuse ou s'il présume qu'un tiers a eu accès à ses éléments d'identification, l'Utilisateur doit bloquer volontairement son accès, en introduisant à plusieurs reprises successives (5 fois à la date des présentes Conditions) un PASSWORD ou un USER NAME erroné sur la page de connexion du Service E-Banking et ce jusqu'à ce qu'un message lui confirme le blocage de son accès.

A défaut, l'Utilisateur doit demander le blocage de son accès en contactant la Banque par téléphone durant les heures d'ouverture.

Jusqu'à ce moment, l'Utilisateur supporte toutes les conséquences d'un accès non autorisé au Service E-Banking consécutif à la perte, au vol ou au détournement des éléments d'identification.

La Banque n'encourt aucune responsabilité et ne saurait, en particulier, se voir reprocher une violation de son obligation au secret au cas où un tiers aurait pu accéder aux données relatives aux Comptes ou obtenir des renseignements sur la relation entre la Banque et les titulaires des Comptes et/ou l'Utilisateur.

6. COOKIES

Lorsque vous visitez le site Internet d'une entité du groupe Quilvest Wealth Management appartenant au groupe Quilvest (« QWM »), notre serveur Internet enregistre automatiquement certains détails de votre visite (tels que l'adresse IP, le site Internet d'où vous venez et le site Internet QWM que vous visitez) par le biais d'une technologie appelée « cookies ».

Un cookie est une donnée que le site Internet visité demande à votre navigateur (browser) de stocker sur votre ordinateur ou appareil mobile. Le cookie permet au site Internet de « retenir » vos actions et préférences. Certains cookies sont stockés directement par le site Internet que vous visitez. Les autres, appelés cookies tiers, sont stockés par des serveurs externes qui gèrent les données incluses ou référencées sur le site Internet visité (principalement, les données publicitaires).

QWM utilise les cookies pour optimiser le contenu de son site Internet et fournir des informations concernant l'utilisation du site (aucun cookie tiers n'est utilisé). Néanmoins, les cookies utilisés par QWM ne permettent pas à QWM d'identifier les utilisateurs du site Internet.

Vous pouvez accepter les cookies et revenir sur cette décision à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Toutefois, nous vous informons que QWM ne peut pas garantir l'accès à tous les services de son site Internet en cas de refus d'enregistrement ou d'activation de la fonctionnalité « cookies ». En poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez le stockage de cookies sur votre ordinateur selon les conditions décrites ci-dessus.

7. INFORMATIONS VISIBLES SUR LE SITE

Les soldes et disponibilités des comptes sont communiqués sous réserve des opérations en cours, le cas échéant non encore comptabilisées.

8. RESPONSABILITE

La Banque s'engage à apporter les meilleurs soins pour garantir la bonne exécution des présentes, mais n'assume aucune obligation de résultat. Les accès et les transmissions se font exclusivement aux risques et périls de l'Utilisateur.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'usage du service E-Banking ainsi que des moyens d'authentification. D'une manière générale, l'Utilisateur est seul responsable du dommage direct ou indirect résultant d'un accès ou d'une tentative d'accès et/ou d'une utilisation abusive, illicite ou non conforme du Service E-Banking ainsi que de faits de tiers.

La responsabilité de la Banque ne saurait être engagée pour d'éventuels dommages que la connexion au Service E-Banking pourrait causer soit au système informatique de l'Utilisateur soit aux données stockées. Ceci vaut également pour les dommages qui résulteraient d'une infection par virus ou programme malveillant affectant le logiciel mis à la disposition de l'Utilisateur que ni le système de protection de l'Utilisateur, ni les mesures raisonnables prises par la Banque ou ses sous-traitants n'auraient permis de déceler.

La Banque n'encourt aucune responsabilité pour des dysfonctionnements du système imputables soit à des défauts du réseau Internet lui-même, soit du réseau téléphonique soit à un fournisseur de la banque, soit d'une manière générale de tout fait ou événement non directement imputable à la Banque. En cas de force majeure ou d'événements légitimes tels que notamment, un arrêt pour maintenance ou une remise en état du système informatique de la Banque, des pannes techniques ou une surcharge du réseau Internet, une coupure de lignes téléphoniques, des erreurs, négligences ou fautes du/des

fournisseur(s), d'un tiers ou de l'Utilisateur notamment dans l'installation des logiciels ou dans leur utilisation ou encore en cas de grève, la Banque ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects, résultant de l'interruption, de l'arrêt ou du dysfonctionnement du Service E-Banking.

En aucun cas la Banque ne pourra être tenue responsable d'une mauvaise réception ou de la non réception des informations transmises via le Service E-Banking par elle à l'Utilisateur ou inversement (situation financière, solde et historique des comptes, relevé-titres, informations générales...).

La Banque décline toute responsabilité pour toute erreur, inexactitude, ou omission affectant les supports d'informations fournis par les tiers et mis à la disposition de l'Utilisateur via le Service E-Banking.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est de sa seule responsabilité de se conformer à la législation applicable dans son pays de résidence dont le champ d'application recouvre l'utilisation du Service E-Banking.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété sur les logiciels, programmes, applications et modes d'emploi mis à sa disposition par la Banque. Cette mise à disposition lui confère uniquement un droit d'utilisation. L'utilisateur s'engage à respecter les règles d'utilisation édictées par Banque et s'interdit d'en effectuer toute copie, altération, adaptation ou mise à disposition à des tiers. De manière générale, l'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété de la Banque et de ses fournisseurs.

10. TARIFS

Tous les coûts et frais d'équipements, de communications, télécommunications et autres frais nécessaires à la connexion, ainsi que toute autorisation y afférente sont à la charge de l'Utilisateur. La Banque se réserve le droit de demander, pour certains services particuliers, une contribution dont elle fixera, suivant ses Conditions Générales, le montant et la périodicité de perception.

11. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Sans préjudice du droit pour la Banque d'ajouter à tout moment un nouveau service, de mettre en conformité le Service E-Banking et les présentes Conditions à toute nouvelle législation ou réglementation, la Banque ne pourra modifier les présentes Conditions que moyennant notification à l'Utilisateur des modifications au moins deux mois avant leur entrée en vigueur.

L'existence des modifications est portée à la connaissance de l'Utilisateur par avis communiqué via le Service E-Banking, par des avis joints aux extraits, de compte ou par toute autre correspondance (postale et/ou électronique) adressée par la Banque à l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas adhérer à ces modifications, il doit avant leur date d'entrée en vigueur, demander par écrit la suppression de son accès E-banking. Cette résiliation s'effectue, sauf disposition contraire, sans frais et avec effet immédiat.

Le défaut d'usage de ce droit par l'Utilisateur vaudra de plein droit adhésion de celui-ci aux modifications réalisées. La Banque peut également changer à tout moment tout ou partie des exigences techniques requises pour l'accès au Service E-Banking et notamment les éléments d'identification, en vue d'améliorer la sécurité de ce service ou de l'adapter aux évolutions technologiques. L'Utilisateur sera informé de ces changements dans les conditions prévues au présent article.

12. RENVOI AUX CONDITIONS GENERALES

Pour tout ce qui ne serait pas expressément traité par les présentes Conditions, il est renvoyé aux Conditions Générales de la Banque en vigueur ainsi qu'à sa tarification en vigueur, lesquels trouvent application dans la mesure où il n'y est pas expressément dérogé dans les présentes Conditions.

13. DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions sont soumises à la législation luxembourgeoise.

Tout litige relatif à ces Conditions sera soumis aux juridictions compétentes de l'Arrondissement de Luxembourg, Grand-duché de Luxembourg.