

INFORMATIEBERICHT - BETALINGSFRAUDE

CBP Quilvest beschikt over solide mechanismen om de veiligheid en authenticatie van gegevens te garanderen, het risico op aantasting van de gegevens en onrechtmatige toegang tot het minimum te beperken en gegevenslekken te voorkomen teneinde de gegevens te allen tijde geheim te houden.

Ter aanvulling van deze inspanningen dient u als cliënt van de Bank de nodige maatregelen te nemen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw identificatiegegevens te vrijwaren en **het verlies of de diefstal van uw identificatiegegevens of uw communicatiemiddelen onmiddellijk te melden aan UW PRIVATE BANKER** maar ook elk vermoeden van identiteitsdiefstal.

Indien een transactie met betrekking tot uw rekening op een ongebruikelijke manier is verlopen, verwittig dan onmiddellijk **UW PRIVATE BANKER**. U kunt hem contacteren via e-mail en/of telefoon indien u twijfels heeft over de herkomst van de van hem ontvangen mededelingen. U kunt ook per e-mail contact opnemen met de afdeling Compliance: CBP-LU-Compliance@cbpquilvest.com

In geval van vermoeden van fraude of van bewezen fraude, zal **UW PRIVATE BANKER** het nodige doen om u zo spoedig mogelijk te contacteren. Als zodanig kan hij alle beschikbare communicatiemiddelen gebruiken om zich van uw identiteit te vergewissen.

In geval van **verlies, diefstal, verduistering of ongeoorloofd gebruik van uw bankkaart** bel dan onmiddellijk met Advanzia Bank op +352 26 15 74 of Visa op +1 410 581 3836 of MasterCard op +1 636 722 7111 en bevestig dit onmiddellijk schriftelijk per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan Advanzia Bank (Assistance clientèle), 9 Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.