

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

1.	INLEIDENDE BEPALINGEN .....	2
2.	ALGEMENE BEPALINGEN .....	3
3.	BETALINGSDIENSTEN .....	11
4.	VERMOGENSPLANNING .....	11
5.	DEKKINGEN .....	11
6.	OVERSCHRIJDING VAN DE REKENING-COURANT.....	13
7.	REKENINGEN .....	13
8.	BEWAARGEVING.....	14
9.	TRANSACTIES MET FINANCIËLE INSTRUMENTEN .....	16
10.	TERMIJNDEPOSITO'S.....	19
11.	FIDUCIAIRE REKENINGEN .....	19
12.	TERMIJNVERRICHTINGEN .....	19
13.	HANDELEFFECTEN, CHEQUES EN ANDERE SOORTGELIJKE INSTRUMENTEN .....	20
14.	EDELMETALEN.....	21
15.	COMMISSIES, KOSTEN EN TAKSEN .....	21
16.	INTERESTEN.....	22
17.	BIJZONDERE GEBEURTENISSEN.....	23
18.	BEËINDIGING VAN DE ZAKELIJKE RELATIES.....	23
19.	DEPOSITOGARANTIE.....	24
20.	WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.....	25
21.	INTERPRETATIE.....	25
22.	KLACHTEN.....	25
23.	TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN .....	25
24.	BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS.....	26

De relatie tussen het Belgische bijkantoor van CBP Quilvest S.A. (afgekort als 'CBP Quilvest S.A.') (hierna de 'Bank') en haar cliënten (hierna de 'Cliënt') wordt geregeld door deze algemene voorwaarden (hierna de 'Algemene Voorwaarden').

De Bank is het Belgische bijkantoor van de Compagnie de Banque Privée Quilvest S.A., georganiseerd en bestaand in de vorm van een naamloze vennootschap naar Luxemburgs recht en ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Luxemburg onder nummer B 117.963. Aan de Bank is vergunning verleend als kredietinstelling en zij staat onder het toezicht van de Commission de Surveillance du Secteur Financier ('CSSF'), 283, route d'Arlon, 1150 Luxembourg, Groothertogdom Luxemburg.

De Bank is geregistreerd in België bij de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (hierna de 'NBB') ([www.nbb.be](http://www.nbb.be)) als kredietinstelling die valt onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte met een bijkantoor in België, en is, wat de bescherming van beleggers en consumenten betreft, onderworpen aan het prudentieel toezicht van de NBB en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA') ([www.fsma.be](http://www.fsma.be)), Congressstraat 12-14, 1000 Brussel.

De term 'Bank' omvat ook, telkens wanneer dit relevant is, de volmachthebbers of onderaannemers van de Bank die in aanmerking komen om te worden beschouwd als 'financiële dienstverleners' of 'professionnels du secteur financier de support' (in de zin van de Luxemburgse regelgeving van toepassing op kredietinstellingen en andere financiële dienstverleners).

De Bank kan ook diensten verlenen via een verbonden agent. Iedere door de Bank aangestelde verbonden agent is ingeschreven in het register dat beschikbaar is op de website van de CSSF, [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu), onder 'Entités surveillées' of op de website van de lokale toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor het rechtsgebied waarin de verbonden agent is gevestigd.

De maatschappelijke zetel van de Bank is gevestigd te 48, rue Charles Martel, 2134 Luxembourg, Groothertogdom Luxemburg.

Haar postadres is B.P. 1106, 1011 Luxembourg, Groothertogdom Luxemburg.

Haar e-mailadres is [info@cbpquilvest.com](mailto:info@cbpquilvest.com)

De kantoren van het bijkantoor zijn gevestigd te:

- Poortakkerstraat 9<sup>E</sup>, 9051 Gent,
- en
- Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel.

## 1. INLEIDENDE BEPALINGEN

1.1 De zakelijke betrekkingen tussen de Cliënt en de Bank zijn gebaseerd op wederzijds vertrouwen. De Bank stelt haar diensten en producten ter beschikking van de Cliënt voor de uitvoering van verschillende

verrichtingen. Omwille van de variëteit en grote hoeveelheid aan verrichtingen en de snelheid waarmee deze vaak moeten worden uitgevoerd, is het in het belang van de rechtszekerheid noodzakelijk dat de wederzijdse rechten en plichten van de partijen in een raamovereenkomst worden omschreven; dit is de bedoeling van deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en regelen de bestaande relaties tussen de Cliënt en de Bank en de toekomstige relaties tussen de Bank en de Cliënt.

De bepalingen ervan blijven van kracht, ook nadat de Cliënt andere contractuele standaarddocumenten of soortgelijke documenten met de Bank heeft ondertekend en gesloten, voor zover die bepalingen niet strijdig zijn met de bepalingen van die andere contractuele standaarddocumenten of soortgelijke documenten.

1.3 De relaties tussen de Bank en de Cliënt worden bovendien geregeld door:

- (i) alle overeenkomsten en bijzondere voorwaarden die uitdrukkelijk tussen de Bank en de Cliënt worden gesloten;
- (ii) de door de Internationale Kamer van Koophandel bekrachtigde praktijken en de interbancaire overeenkomsten en bancaire praktijken die gangbaar zijn en gehanteerd worden op de beurzen van Luxemburg en België voor bepaalde categorieën van transacties, in het bijzonder beursverrichtingen en transacties door middel van buitenlandse correspondenten;
- (iii) alle toepasselijke wet- en regelgeving.

1.4 De beleggingen in financiële instrumenten, in edelmetalen en in valuta's zijn onderhevig aan marktschommelingen, als gevolg waarvan de Cliënt zowel winsten kan realiseren als verliezen kan lijden. Goede resultaten uit het verleden vormen geen indicatie of garantie voor goede toekomstige resultaten. De Cliënt mag pas een beleggingsbeslissing nemen na een grondige en aandachtige analyse. De Cliënt mag pas transacties uitvoeren nadat hij de kenmerken en risico's daarvan heeft begrepen en zich ervan heeft vergewist dat die risico's en kenmerken stroken met zijn financiële draagkracht en zijn vermogen om de risico's en financiële verliezen als gevolg van die beleggingen te dragen.

1.5 In het kader van deze Algemene Voorwaarden hebben de begrippen 'effect', 'financieel instrument' en 'product' dezelfde betekenis en moeten zij op dezelfde wijze worden geïnterpreteerd.

1.6 De Cliënt verklaart uitdrukkelijk en onherroepelijk te aanvaarden dat hij gebonden is door deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden – Betalingsdiensten (zoals dat begrip hierna wordt gedefinieerd) die erbij gevoegd zijn.

1.7 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Werkdag' elke dag verstaan (met uitzondering van zaterdag of zondag) waarop de Bank is geopend in Luxemburg, binnen de grenzen van de gewone openingsuren van de Bank.

## 2. ALGEMENE BEPALINGEN

---

### 2.1 TOEPASSINGSGBIED

---

De algemene bepalingen die volgen regelen alle aspecten van de relatie tussen de Bank en haar Cliënten, maar zijn slechts van toepassing op de 'Betalingdiensten' in de zin van de Belgische regelgeving op de betalingdiensten (hierna de '**Wet betreffende de betalingdiensten**') indien zij niet onverenigbaar zijn met de bepalingen die specifiek van toepassing zijn op de betalingdiensten die zijn uiteengezet in de bijgevoegde '**Bijzondere Voorwaarden – Betalingdiensten**'.

### 2.2 OPENEN VAN EEN REKENING, HANDTEKENINGEN, VOLMACHTEN

---

2.2.1 Bij het aangaan van de relatie dient de Cliënt aan de Bank zijn precieze en correcte identificatiegegevens mee te delen, in het bijzonder de precieze en correcte gegevens over zijn persoon en zijn identiteit (bv. naam/benaming of handelsnaam, woonplaats, maatschappelijke zetel, verblijfplaats, nationaliteit, plaats van oprichting of primaire vestigingsplaats, burgerlijke staat / gezinssituatie, beroep / statuut, fiscaal identificatienummer, LEI of ID) door de Bank een officieel identificatiedocument voor te leggen, de oorsprong van de bij de Bank gedeponeerde activa te staven en alle door de Bank gevraagde inlichtingen te verstrekken die de Bank in staat stellen om het beleggersprofiel van de Cliënt en zijn kennis van financiële diensten en instrumenten te bepalen. Natuurlijke personen kunnen ook worden verzocht om hun handelingsbevoegdheid aan te tonen. Rechtspersonen en andere juridische entiteiten moeten eveneens een voor eensluidend verklaarde kopie van hun actuele oprichtingsdocumenten (statuten, gecoördineerde statuten, oprichtingsakten, oprichtingsdocumenten enz.) aan de Bank voorleggen, evenals van een uittreksel uit het handels- en vennootschapsregister en de besluiten waarin de lijst is vermeld van personen die bevoegd zijn om hen te verbinden en te vertegenwoordigen ten overstaan van derden.

2.2.2 De Cliënt verbindt zich ertoe zijn fiscale verplichtingen (aangifte en betaling van belastingen) te voldoen jegens de overheden van de landen waarin de Cliënt belastingen verschuldigd is op de bij de Bank gedeponeerde of door de Bank beheerde activa en de Bank, wanneer die daarom verzoekt, een bewijs te verstrekken dat hij aan zijn fiscale verplichtingen heeft voldaan. Deze voorwaarde geldt desgevallend eveneens voor de uiteindelijke begunstigde en de Cliënt verbindt zich ertoe deze hierover in te lichten. De Cliënt wordt er attent op gemaakt dat het bezit van bepaalde activa fiscale gevolgen kan hebben

ongeacht zijn fiscale verblijfplaats. De niet-naleving van de fiscale verplichtingen door de Cliënt kan, naargelang de toepasselijke wetgeving van de landen waarin de Cliënt belasting moet betalen of aangifte moet doen, bestraft worden met geldboetes en strafrechtelijke straffen.

2.2.3 Indien de Bank hierom verzoekt, dienen de natuurlijke personen, rechtspersonen en andere juridische entiteiten aan de Bank alle documenten te verstrekken die verband houden met de identificatie van de Cliënt en de uiteindelijke begunstigde van de rekening, overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving.

De Bank mag steeds alle documenten opvragen die zij noodzakelijk of nuttig acht om te voldoen aan haar huidige of toekomstige wettelijke of reglementaire verplichtingen en om een vertrouwensrelatie met de Cliënt te kunnen handhaven. Indien de Cliënt deze documenten niet tijdig aan de Bank overmaakt, is de Bank gemachtigd de rekening te blokkeren, de posities van de Cliënt af te wikkelen en/of de rekening af te sluiten.

De Bank aanvaardt doorgaans geen activa van de Cliënt voordat formeel een rekeningovereenkomst is aangegaan op grond van een brief van de Bank aan de Cliënt ter bevestiging dat de rekening is geopend. Indien de activa met haar akkoord toch aan de Bank worden overgemaakt voordat de rekeningovereenkomst tussen de Cliënt en de Bank formeel is aangegaan, worden de activa gedeponeed op een interne rekening van de Bank die geen interesten opbrengt en, afhankelijk van de ontwikkeling van de markten voor de valuta in kwestie, worden onderworpen aan negatieve rente. De Bank is gemachtigd de interesten die uit de toepassing van dergelijke negatieve rente voortvloeien, vermeerderd met een marge zoals vastgelegd in de tarieven of verkrijgbaar op verzoek, van de rekeningen van de Cliënt af te houden. De Bank kan weigeren om een rekening op naam van de Cliënt te openen, zolang niet aan de volgende voorwaarden voldaan is:

- (i) de Cliënt heeft, conform de vereisten van de Bank, alle documenten met betrekking tot de opening van de rekening volledig ingevuld en ondertekend; en
- (ii) de Cliënt heeft alle door de Bank vereiste documenten en inlichtingen verstrekt.

Indien met de Cliënt geen rekeningovereenkomst wordt aangegaan of de rekening van de Cliënt wordt afgesloten, kan de Bank de activa die aan haar werden overgemaakt behandelen overeenkomstig artikel 19.3 en, bij uitbreiding, het toepasselijke recht.

2.2.4 De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van alle mogelijke wijzigingen in voormelde identificatiegegevens (met betrekking tot de Cliënt zelf of desgevallend de uiteindelijke begunstigde), meer bepaald zijn naam, handelsnaam, gezinssituatie,

nationaliteit, fiscale woonplaats of adres. Deze verplichting geldt ook voor de identificatiegegevens van alle personen, volmachthebbers of derden die bevoegd zijn om de Cliënt te vertegenwoordigen, ongeacht of dergelijke wijzigingen het resultaat zijn van inschrijvingen in een openbaar register of op enige andere wijze gepubliceerd werden.

2.2.5 De Cliënt dient bij de Bank een specimen te deponeren van zijn handtekening en, in voorkomend geval, van de handtekening van zijn wettelijke vertegenwoordigers of volmachthebbers. Zolang de Bank niet naar behoren kennis is gegeven van de herroeping van de bevoegdheden van een wettelijke vertegenwoordiger of volmachthebber, kan de Bank enkel met deze handtekeningen rekening houden, ongeacht of de herroeping bij een handelsregister of een andere officiële publicatie werd neergelegd.

De Bank is niet verantwoordelijk voor het frauduleuze gebruik door een derde van de handtekening van de Cliënt, al dan niet vervalst. Bijgevolg is de Bank, indien zij frauduleus gebruik of misbruik van een authentieke of vervalste handtekening van de Cliënt op documenten niet opmerkt en op basis van zulke documenten transacties sluit of uitvoert, behoudens in geval van grove nalatigheid bij de controle van deze documenten, integraal ontheven van de plicht om de Cliënt de door de Cliënt bij de Bank gedeponeerde activa terug te geven die verduisterd werden door het frauduleuze gebruik van deze documenten. In die omstandigheden wordt de Bank geacht een geldige verrichting te hebben uitgevoerd in opdracht van de Cliënt zelf.

2.2.6 De specimen van de handtekeningen van de wettelijke vertegenwoordigers, bevoegde vertegenwoordigers en volmachthebbers die de Bank met hun handtekening kunnen verbinden en haar vertegenwoordigen, zijn ter inzage beschikbaar bij de Bank. Alleen de documenten ondertekend met deze handtekeningen kunnen de Bank verbinden.

2.2.7 De Cliënt kan zich bij de Bank laten vertegenwoordigen door een of meer volmachthebbers. Hiervoor dient een schriftelijke volmacht bij de Bank neergelegd te worden. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank onverwijld schriftelijk in te lichten over elke intrekking of wijziging van aan derden verleende volmachten om de Cliënt te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de Bank. Alle vermelde wijzigingen, inclusief ontslagen, worden pas rechtsgeldig tegenstelbaar aan de Bank na afloop van de tweede Werkdag na de dag waarop de Bank per aangetekende brief daadwerkelijk is ingelicht over de wijziging, ook indien de wijziging werd neergelegd bij het Belgisch Staatsblad of op enige andere wijze werd gepubliceerd. Ook de handelingsonbekwaamheid van de Cliënt of de derden die bevoegd zijn om voor zijn rekening te handelen, moet volgens bovenstaande vormvereisten schriftelijk aan de Bank worden betekend. Zij treedt in werking volgens dezelfde termijnen en voorwaarden als hiervoor vermeld. Zonder dergelijke kennisgeving, en

ongeacht of dergelijke wijziging werd neergelegd of gepubliceerd of niet, is alle schade die uit de handelingsonbekwaamheid voortvloeit ten laste van de Cliënt.

De Bank heeft het recht om de uitvoering van de door een volmachthebber van de Cliënt gegeven instructies te weigeren.

2.2.8 De Bank is er niet toe gehouden om na te gaan of de gegevens die haar door de Cliënt werden meegedeeld juist of volledig zijn, en kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Alle wijzigingen van gegevens moeten onverwijld en schriftelijk aan de Bank worden meegedeeld. De Cliënt is als enige aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de mededeling van verkeerde, onnauwkeurige, verouderde of onvolledige inlichtingen. Bij het nagaan van de authenticiteit, de geldigheid en de volledigheid van de documenten die zij in opdracht van de Cliënt ontvangt of overmaakt, of indien zij deze documenten vertaalt, is de Bank slechts aansprakelijk voor grove nalatigheid.

## **2.3 OPDRACHTEN VAN DE CLIËNT**

2.3.1 Alle mededelingen van de Cliënt aan de Bank dienen schriftelijk te gebeuren. Het bewijs van het bestaan en de inhoud van de mededeling is ten laste van de Cliënt.

De Bank voert geen opdrachten uit die mondeling, per telefoon, per fax, per e-mail of via een gelijkaardig kanaal (andere dan een origineel schriftelijk document) gegeven werden.

De Cliënt kan, op eigen verzoek, zijn opdrachten (of die van zijn volmachthebbers) doorgeven per telefoon, per fax of per e-mail, op voorwaarde dat de Cliënt het daarvoor bestemde toepasselijke vakje heeft aangevinkt in het document 'Aanvraag tot Opening van een Rekening'.

- (i) Wat betreft de opdrachten die door middel van een origineel schriftelijk document worden gegeven, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alleen het document dat door de Bank werd ontvangen of opgesteld als bewijs kan dienen van de door de Cliënt gegeven instructies. Dit document wordt door de Bank bewaard. De Bank aanvaardt in elk geval alleen orders uitgaand van en ondertekend door de persoon of personen die gemachtigd is of zijn om verrichtingen uit te voeren met betrekking tot de rekening, en die in overeenstemming zijn met de voorschriften inzake handtekeningen en met de bevoegdheden die werden toegekend.
- (ii) De Cliënt aanvaardt evenwel dat de Bank het recht heeft om de uitvoering van opdrachten te weigeren bij twijfel over de identiteit van de persoon van wie de opdracht uitgaat, of bij twijfel over de identiteit van de begunstigde, dan wel om enige andere reden.
- (iii) Hoewel ze de mogelijkheid biedt aan de Cliënt om opdrachten per telefoon, fax of e-mail te geven,

moedigt de Bank hem niet aan om deze communicatiemiddelen te gebruiken omwille van de verhoogde risico's die verbonden zijn aan het gebruik van deze communicatiemiddelen. De Bank vestigt de aandacht van de Cliënt op de risico's die verbonden zijn aan het doorgeven van opdrachten per telefoon en het verzenden van instructies per fax of e-mail, aangezien deze communicatiemiddelen vervalsers en *hackers* in staat stellen om op een oneerlijke manier informatie te verkrijgen over de Cliënt, waardoor zij vervolgens de identiteit van de Cliënt kunnen stelen of toegang kunnen krijgen tot hun persoonlijke berichtenverkeer met het oog op vervreemding van hun activa of om hen schade te berokkenen.

- (iv) De rekeninguittreksels en de boekhouding van de Bank vormen het uitsluitende bewijs dat de verrichtingen genoemd in deze uittreksels of boeken in overeenstemming met de door de Cliënt gegeven instructies uitgevoerd zijn.

De Bank vestigt de aandacht van de Cliënt op het bestaan van een groter frauderisico wanneer de Cliënt middelen voor communicatie op afstand of elektronische kanalen gebruikt (e-mail of fax).

In dit verband wordt de Cliënt er eveneens over ingelicht dat de Bank – onder andere – kan weigeren (zonder daartoe verplicht te zijn) om opdrachten uit te voeren indien zij merkt dat er een risico op identiteitsdiefstal door vervalsers (of *hackers*) bestaat. Dit kan in het bijzonder het geval zijn wanneer een opdracht wordt gegeven per fax of e-mail met een ander e-mailadres of een faxnummer dan aan de Bank werd meegedeeld bij de opening van de rekening in het document getiteld 'Aanvraag tot Opening van een Rekening' of wanneer bij een opdracht geen gescande kopie van de door de Cliënt ondertekende opdracht wordt gevoegd (als bijlage bij de e-mail of fax).

De Bank behoudt zich in elk geval het recht voor om aanvullende controles uit te voeren, zoals per e-mail of telefonisch contact opnemen met de Cliënt via een geregistreerd e-mailadres of telefoonnummer, zodat de Cliënt kan bevestigen dat hij de opdracht heeft verstuurd en dat de voorwaarden van de opdracht correct zijn.

Aangezien de Cliënt zelfstandig besluit om opdrachten per telefoon, fax of e-mail te versturen (wat de Bank niet aanmoedigt), aanvaardt de Cliënt om als enige alle gevolgen en alle risico's te dragen die verbonden zijn aan het versturen van opdrachten per telefoon, fax of e-mail en ontslaat hij de Bank volledig van elke aansprakelijkheid voor alle schade, verliezen, kosten en lasten die door de Cliënt worden geleden als gevolg van onrechtmatig gebruik van zijn e-mailadres, faxnummer of handtekening op een gefaxt document of een onrechtmatige oproep vanaf zijn telefoonlijn(en). De Cliënt erkent en aanvaardt dat deze volledige vrijstelling van aansprakelijkheid betekent dat de Bank niet gehouden is om enige

bedragen die een vervalsers of hacker bedrieglijk zou hebben vervreemd, te vergoeden.

De Cliënt draagt alle risico's, in het bijzonder de risico's die voortvloeien uit een communicatiefout of uit het verkeerd begrip, met inbegrip van de fouten met betrekking tot zijn identiteit, die voortvloeien uit het gebruik van deze communicatiemiddelen en ontslaat de Bank van alle aansprakelijkheid dienaangaande.

Om fouten van duplicatie te vermijden, dienen alle schriftelijke bevestigingen van voorafgaande mondelinge instructies duidelijk te verwijzen naar die mondelinge instructies.

2.3.2 De Cliënt dient zijn instructies tijdig aan de Bank door te geven. Behoudens andersluidend akkoord worden de instructies van de Cliënt enkel aanvaard tijdens de openingsuren van de kantoren van de Bank. De instructies worden uitgevoerd binnen de termijn die de Bank nodig heeft om haar verificatieprocedure uit te voeren en de opdracht te verwerken en in overeenstemming met de marktvoorwaarden waartegen zij moeten worden verwerkt.

2.3.3 De instructies van de Cliënt moeten volledig, correct en nauwkeurig zijn om fouten bij de uitvoering te vermijden. Indien de Bank van mening is dat de door de Cliënt verstrekte informatie niet aan deze criteria voldoet, kan zij de uitvoering van alle verrichtingen schorsen om aanvullende instructies te vragen, zonder dat zij op grond hiervan aansprakelijk gesteld kan worden.

2.3.4 De Bank is er niet toe gehouden gelden of andere activa die aan haar worden overgemaakt te crediteren op de rekening van de Cliënt indien de opdrachtgever de naam en het rekeningnummer van de Cliënt niet nauwkeurig vermeld heeft.

Indien de Bank orders ontvangt waarbij de naam niet overeenstemt met het vermelde rekeningnummer, mag de Bank zich rechtsgeldig beroepen op het rekeningnummer.

2.3.5 Telkens wanneer instructies verband houden met de naleving van een termijn en wanneer vertragingen bij de uitvoering schade kunnen veroorzaken, dient de Cliënt de Bank daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. Deze instructies dienen echter steeds voldoende op voorhand gegeven te worden (minstens drie Werkdagen) en zijn onderworpen aan de gebruikelijke uitvoeringsvoorwaarden. Wanneer de Bank er niet in slaagt om deze instructies uit te voeren binnen de vereiste termijn, is zij slechts aansprakelijk tegenover de Cliënt ten belope van de door de vertraging veroorzaakte derving van interesten. Deze interesten worden berekend aan de hand van de marktrente van de betrokken valuta. Bij ontstentenis van een dergelijke voorafgaande waarschuwing is de Bank slechts aansprakelijk in geval van grove nalatigheid.

2.3.6 De Bank mag weigeren om een opdracht uit te voeren of de uitvoering ervan opschorten wanneer

deze opdracht betrekking heeft op verrichtingen of producten die de Bank doorgaans niet verwerkt, of wanneer de Cliënt een van zijn verbintenissen tegenover de Bank niet is nagekomen.

De Bank kan ook weigeren om een opdracht uit te voeren of de uitvoering ervan opschorten wanneer zij van mening is dat de opdracht in strijd kan zijn met een binnen- of buitenlandse wettelijke bepaling.

2.3.7 In bepaalde gevallen kunnen de credit- en debetverrichtingen uitgevoerd worden met een aantal Werkdagen valutadagen ten gunste van de Bank, die door de Bank worden bepaald in overeenstemming met de gangbare marktpraktijken of het toepasselijke recht. De betalingsverrichtingen, zoals omschreven in de Bijzondere Voorwaarden – Betalingsdiensten die bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd zijn, zijn onderworpen aan de bepalingen inzake valutadatum in de Regelgeving inzake Betalingsdiensten.

2.3.8 De Bank is niet verplicht om de redenen na te gaan waarom een bevoegde persoon een verrichting wenst uit te voeren, onverminderd de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake de voorkoming van en de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme. De Cliënt of zijn rechthebbenden dragen als enigen het risico voor eventuele misbruiken of schade die zij zouden kunnen lijden als gevolg van de verrichtingen die door een gemachtigde persoon zijn uitgevoerd.

2.3.9 Bij onmogelijkheid tot uitvoering, niet-uitvoering, gedeeltelijke of laattijdige uitvoering of slechte uitvoering van een opdracht van de Cliënt, is de Bank slechts aansprakelijk indien er sprake is van grove nalatigheid van harentwege. Voor de betalingsverrichtingen zoals omschreven in de Bijzondere Voorwaarden – Betalingsdiensten die bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd zijn, geldt evenwel een aparte aansprakelijkheidsregeling, die in deze bijzondere voorwaarden omschreven wordt.

2.3.10 Indien de Cliënt geen rekening bezit in de valuta van de verrichting, of wanneer de verrichting onvoldoende gedekt is, mag de Bank een andere rekening van de Cliënt debiteren.

## 2.4 BEWIJS

2.4.1 De Cliënt en de Bank komen uitdrukkelijk overeen dat de Bank, onverminderd de bepalingen van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek, telkens wanneer dit noodzakelijk of nuttig is, haar beweringen mag staven aan de hand van alle wettelijke bewijsmiddelen inzake handelszaken, zoals een getuigenis of eed.

Door de Bank gemaakte micrografische reproducties, opnames op informatiedragers of andere reproducties op basis van originele documenten vormen een afdoende bewijs en hebben dezelfde bewijskracht als een schriftelijk origineel document.

2.4.2 De Bank is verplicht om de inkomende en uitgaande telefoongesprekken en elektronische

berichten die tot transacties leiden of kunnen leiden, op te slaan en te bewaren. Bovendien kan de Bank ook in andere omstandigheden inkomende en uitgaande telefoongesprekken en elektronische communicatie opslaan en bewaren, in het bijzonder om van elke handelstransactie een bewijs te bewaren, voor het goede beheer van de dienstverlening en de levering van producten en om de naleving van de instructies van de Cliënt te controleren.

Opnames van langs deze weg verstrekte opdrachten gelden als bewijs voor de gegeven instructies en hebben in rechtszaken dezelfde bewijskracht als schriftelijke documenten.

De Bank bewaart de opnames gedurende minstens vijf jaar. Die termijn kan verlengd worden tot zeven jaar op vraag van de bevoegde autoriteiten of tot elke langere periode dan de wet voorschrijft.

De Cliënt kan desgevallend een kopie vragen van de opgeslagen gegevens die betrekking hebben op zijn zakelijke relatie met de Bank.

2.4.3 De Cliënt en de Bank communiceren in een of meer talen die onderling zijn overeengekomen. De Cliënt bevestigt dat hij deze taal of talen vlot begrijpt.

2.4.4 De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen die zich kunnen voordoen in de uitvoering van de orders en de dienstverlening en die voortvloeien uit de wettelijke of reglementaire verplichtingen die krachtens de wet- of regelgeving op de Bank rusten, zoals de beoordeling of een bepaald(e) beleggingsproduct of -dienst geschikt is voor de Cliënt. De Cliënt wordt er door de Bank uitdrukkelijk attent op gemaakt dat als hij beslist om de informatie die nodig is om te bepalen of een beoogd(e) beleggingsproduct- of dienst voor hem geschikt is, niet te verstrekken, of als de informatie die hij over zijn kennis en ervaring meedeelt ontoereikend is, de Bank als gevolg daarvan niet kan bepalen of de dienst of het product geschikt is voor de Cliënt. De Bank kan ook, indien de Cliënt beslist om de informatie die nodig is om te bepalen of een beleggingsproduct- of dienst voor de Cliënt geschikt is, niet mede te delen, die dienst of dat product niet aan de Cliënt aanbevelen. In het kader van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven algemene informatieplicht is de Cliënt in het bijzonder verplicht om de Bank in te lichten over elke wijziging in zijn financiële situatie, met inbegrip van zijn vermogen om verliezen te dragen, zijn beleggingsdoelstellingen, inclusief zijn risicotolerantie, en/of zijn kennis van en ervaring met beleggingen, en in het bijzonder elke wijziging die een invloed heeft of kan hebben op de beslissing of een dienst die de Bank aan de Cliënt kan verlenen voor hem geschikt of passend is. Indien de Cliënt nalaat om de Bank over dergelijke wijzigingen in te lichten, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die de Cliënt daardoor kan lijden.

## 2.5 OVERDRACHTEN

2.5.1 De Bank stelt haar diensten met betrekking tot overdrachten ter beschikking van de Cliënt voor allerlei soorten overdrachten (contanten, financiële instrumenten, edelmetalen enz.) in België en in het buitenland. Deze verrichtingen worden uitgevoerd op kosten van de Cliënt, berekend in overeenstemming met de lijst van de tarieven van de Bank die gelden op het ogenblik van de overdracht.

Voor alle instructies inzake betaling, overdracht of terbeschikkingstelling behoudt de Bank zich het recht voor om de plaats en de uitvoeringsmethode te bepalen die zij geschikt acht voor de uitvoering van de betrokken verrichting (betaling in contanten, verzending van gelden, overdrachten, cheques of een andere wijze van betaling die frequent gebruikt wordt in de bancaire praktijk).

2.5.2 De toepasselijke wetgeving, bepaalde internationale betalingssystemen of bepaalde correspondentbanken kunnen de identificatie van de opdrachtgever en van de begunstigde vereisen. De Bank wijst de Cliënt erop dat zij ertoe kan worden verplicht om bij de overdracht van gelden en bij de verwerving, het bezit of de verkoop van financiële instrumenten of edelmetalen persoonsgegevens van de Cliënt te vermelden in het overdrachtsdocument of op vraag van een correspondentbank mee te delen. De Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk de instructie aan de Bank om deze informatie mee te delen. In bepaalde gevallen kan de Bank eveneens verzoeken dat de Cliënt haar de identificatiegegevens van de begunstigde van deze overdrachten meedeelt.

In overschrijvingsopdrachten moet de Cliënt de Bank inlichten over de begunstigde, inclusief de internationale identificatiecode (BIC of *Bank Identifier Code*), het internationale rekeningnummer (IBAN of *International Bank Account Number*), de volledige benaming van de rekening van de begunstigde evenals de naam, het adres en het rekeningnummer van de opdrachtgever. Bij ontstentenis van deze informatie is de Bank niet aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit.

De persoonsgegevens die worden vermeld in de overdrachten van gelden worden verwerkt door de Bank en door gespecialiseerde ondernemingen zoals SWIFT (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*). Een dergelijke verwerking kan gebeuren in centra die in andere landen gevestigd zijn, overeenkomstig de toepasselijke lokale wetgeving. Bijgevolg kunnen de autoriteiten van deze landen toegang verzoeken tot of verzoeken ontvangen om toegang te krijgen tot de in deze centra verwerkte persoonsgegevens met het oog op de strijd tegen het terrorisme of enig ander wettelijk toegestaan doel. Iedere Cliënt die aan de Bank de instructie geeft om een overdracht van gelden te verrichten, aanvaardt dat de voor deze verrichting noodzakelijke gegevens buiten België kunnen worden verwerkt.

2.5.3 In alle gevallen, ook indien dit niet uitdrukkelijk vermeld wordt, wordt de rekening van de Cliënt steeds gecrediteerd 'onder voorbehoud van de goede afloop' en onder voorbehoud dat de gelden of activa effectief ontvangen worden ter creditering van de rekening, zonder dat dit vermeld is op het rekeninguittreksel. De Bank mag de uitvoering van de verrichtingen waarvan de goede afloop onzeker is, weigeren. Bijgevolg kan de Bank te allen tijde de bedragen, gelden of effecten die zij zelf niet heeft ontvangen, van de rekening van de Cliënt debiteren.

Alle gelden afkomstig van niet-betaalde financiële instrumenten zijn pas effectief beschikbaar na de definitieve betaling van deze instrumenten en na de effectieve en onvoorwaardelijke ontvangst van de gelden. Alle rekeninguittreksels worden uitgegeven onder voorbehoud van fouten of onvolledigheden in de berekening of ontvangst en onder het gebruikelijke voorbehoud.

## 2.6 VERRICHTINGEN

2.6.1 De Bank en haar correspondenten zijn uitdrukkelijk gemachtigd om financiële instrumenten en edelmetalen of andere waardevolle voorwerpen te bewaren of te laten bewaren door derde professionele bewaarnemers in open of collectieve bewaargeving, waardoor de Cliënt recht heeft op een aandeel in de financieringsinstrumenten, edelmetalen of andere waardevolle voorwerpen die collectief gedeponneerd werden, onverminderd de wetten en gebruiken van de plaats van bewaargeving. De bewaring van deze activa gebeurt uitsluitend voor rekening en op het risico van de Cliënt.

2.6.2 Wanneer de Bank voor de uitvoering van de verrichtingen voor rekening van de Cliënt een beroep doet op diensten van derden, is de Cliënt gebonden door de gebruiken, de termijnen en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn tussen de Bank en die derden of door die derden of correspondenten opgelegd werden aan de Bank (zoals (maar niet uitsluitend) inzake '*corporate actions*') en door de voorwaarden die voor deze derden gelden, in het bijzonder bij een tussenkomst op gereguleerde markten, een multilaterale handelsfaciliteit (in het Engels *Multilateral Trading Facility* (hierna '*MTF*')) of een georganiseerde handelsfaciliteit (in het Engels *Organised Trading Facility* (hierna '*OTF*')) in het buitenland.

Indien de Bank een beroep doet op derden, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het selecteren van en zorgvuldig instructies geven aan de derden die zij met de uitvoering van orders belast.

2.6.3 In sommige rechtsgebieden vereisen de wettelijke bepalingen van toepassing op verrichtingen waarbij financiële instrumenten en soortgelijke rechten betrokken zijn, dat de identiteit en de activa van de (on)rechtstreekse houders of de uiteindelijke begunstigten van deze instrumenten wordt meegedeeld. De niet-naleving van deze verplichtingen kan de blokkering van deze financiële instrumenten

tot gevolg hebben (dit betekent dat het mogelijk is dat de stemrechten niet uitgeoefend kunnen worden, dat de dividenden of andere rechten niet geïnd kunnen worden, dat de financiële instrumenten niet verhandeld kunnen worden of dat er niet op enige andere manier over kan worden beschikt). De Cliënt geeft de Bank uitdrukkelijk de toelating om naar eigen goeddunken, onverwijld en zonder voorafgaande verwittiging van de Cliënt, de identiteit van de Cliënt en/of van de uiteindelijke begunstigde bekend te maken, alsook hun activa, financiële instrumenten en gelijkaardige rechten, indien de nationale of buitenlandse wetgeving die van toepassing is op de markt waar de Bank voor rekening van de Cliënt handelt, vereist dat de identiteit en de activa van de Cliënt en/of van de uiteindelijke begunstigde die de instrumenten aanhoudt of bezit, worden meegedeeld. De Bank is niet verantwoordelijk voor de schade die de Cliënt zou kunnen lijden als gevolg van de openbaarmaking van zijn identiteit en activa.

2.6.4 De verrichtingen kunnen slechts worden uitgevoerd vanaf het ogenblik waarop de Cliënt bij de Bank een rekening opent die voldoende gedekt is door contanten, financiële instrumenten of edelmetalen, onder voorbehoud van overschrijdingen die door de Bank worden toegestaan.

2.6.5 De Bank bepaalt vrij de manier waarop de verrichting wordt uitgevoerd. Verrichtingen die worden uitgevoerd op nettobasis worden uitgevoerd tegen de marktprijs, rekening houdend met de kosten van de rekening, de belastingen, de makelaarskosten, de uitgaven en alle andere lasten.

2.6.6 De Bank is slechts verplicht om de rekening van de Cliënt te crediteren (met de toepasselijke valutadatum) op het ogenblik waarop zij de gelden of de financiële instrumenten of de edelmetalen die het voorwerp uitmaken van de verrichtingen daadwerkelijk heeft ontvangen. De overdrachten of stortingen ten gunste van een Cliënt op een bankrekening die wordt aangehouden bij een correspondent van de Bank, bij een bewaarder van effecten of bij een clearinginstelling zijn pas definitief verworven vanaf het ogenblik van creditering op de rekening van de Bank bij de correspondent. De voorafgaande ontvangst door de Cliënt van een overdrachts- of creditbericht in de vorm van een rekeninguittreksel, heeft geen invloed op de valutadatum van de overdracht, noch op de rechten van de Cliënt, zelfs niet indien in dat bericht of uittreksel geen bijzonder voorbehoud wordt gemaakt.

Bij bepaalde soorten verrichtingen, onder meer bij incasso van cheques en bij creditering van de rekening vóór betaling, kan, bij gebrek aan effectieve betaling achteraf, de rekening nadien opnieuw gedebiteerd worden. Tot op het ogenblik waarop de betaling effectief gebeurd is, kan de Bank deze bedragen op de rekening blokkeren.

2.6.7 De activa in financiële instrumenten en edelmetalen op naam van de Cliënten van de Bank

worden doorgaans in de boeken van een subbewaarder of in een systeem van een clearinginstelling geboekt op naam van de Bank.

Deze activa kunnen onderworpen zijn aan belastingen, heffingen, beperkingen en andere maatregelen die worden opgelegd door de autoriteiten van het land waar de subbewaarder of clearinginstelling gevestigd is; de Bank is niet aansprakelijk en neemt geen verplichtingen op zich met betrekking tot de hierboven vermelde zaken, noch met betrekking tot enige andere maatregelen waarover de Bank geen controle heeft.

De Cliënt is naar rato van zijn persoonlijk aandeel in de activa die de Bank aanhoudt bij de subbewaarders of clearinginstellingen aansprakelijk voor de economische, juridische of andere gevolgen die een invloed zouden kunnen hebben op de totale activa die de Bank aanhoudt bij deze subbewaarders of clearinginstellingen of in het land waar de activa zijn belegd, en die een invloed hebben op de positie van de subbewaarder of van de clearinginstelling.

Iedere Cliënt draagt dus een deel van de verliezen die worden geleden op financiële instrumenten of specifieke edelmetalen die voor zijn rekening aangehouden worden, naar rato van zijn aandeel in de totale financiële instrumenten of specifieke edelmetalen die door de Bank worden aangehouden. Deze verliezen kunnen onder meer voortvloeien uit de maatregelen die genomen worden door de autoriteiten van het land van de subbewaarder of de clearinginstelling of door een derde land, en uit gebeurtenissen zoals faillissementen, vereffeningen, overmacht, opstanden of oorlogen, of uit andere handelingen waarover de Bank geen controle heeft.

Een subbewaarder of clearinginstelling kan gevestigd zijn in een derde land dat de activa van de Cliënt niet dezelfde mate van bescherming biedt als het Belgische recht. In het bijzonder kan in sommige gevallen het op die derde toepasselijke recht een scheiding tussen de activa van de Cliënt en de activa van de subbewaarder onmogelijk maken. De subbewaarder kan ook verplicht zijn om de activa van de Cliënt op collectieve wijze aan te houden.

2.6.8 De rekeningen van Cliënten met creditsaldi uitgedrukt in euro of in vreemde valuta's dragen, naar rato van deze saldi en zonder het bedrag van deze saldi te boven te gaan, bij in de vergoeding van de financiële en/of juridische schade of verliezen die een invloed kunnen hebben op de globale creditsaldi die de Bank aanhoudt in de respectievelijke valuta in België of het buitenland, en die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een van de bovengenoemde gebeurtenissen.

Alle bedragen die voor rekening van de Cliënt ontvangen worden in andere dan de door de Bank verhandelde valuta's, kunnen, behoudens andersluidende instructies van de Cliënt, door de Bank naar eigen goeddunken omgewisseld worden in de valuta van een bestaande rekening, tegen de koers



die geldt op de dag waarop de Bank de bedragen effectief heeft ontvangen.

## **2.7 CORRESPONDENTIE EN VERZENDING VAN WAARDEPAPIEREN**

2.7.1 Behoudens andersluidende overeenkomst verzendt de Bank alle documenten per gewone briefwisseling. Voor verrichtingen die betrekking hebben op rekeningen op naam van meerdere gevolmachtigden, wordt de briefwisseling verzonden naar het gemeenschappelijke adres dat meegedeeld werd aan de Bank. Indien geen dergelijk adres werd opgegeven, wordt de briefwisseling verzonden naar het adres van een van deze personen.

De verzending van de brief aan de Cliënt, inclusief de datum van verzending, wordt bewezen door overlegging door de Bank van een kopie van de brief of van een ander verzendbewijs van de brief. Bij een fax vormt het verzendrapport afdoende bewijs van verzending van het document door de Bank en van ontvangst door de Cliënt.

Elke schriftelijke mededeling van de Bank wordt geacht rechtsgeldig door de geadresseerde ontvangen te zijn binnen de termijn die noodzakelijk is voor de afhandeling van gewone briefwisseling wanneer deze verzonden is naar het laatste door de Cliënt opgegeven adres.

2.7.2 Wanneer de briefwisseling naar de Bank teruggezonden wordt met vermelding dat de Cliënt niet bekend is op het aangegeven adres of dat de Cliënt niet langer op dit adres woont, of wanneer de Cliënt de Bank heeft gevraagd om zijn briefwisseling in haar lokalen te bewaren, is de Bank gemachtigd om deze brief en alle latere briefwisseling te bewaren tot de Bank schriftelijk ingelicht is over het nieuwe adres van de Cliënt.

Alle briefwisseling die de Bank in opdracht van de Cliënt moet bewaren, wordt geacht te zijn afgeleverd op de datum die erop is vermeld, onder voorbehoud van de hierna volgende bepalingen. In dergelijke gevallen is de Bank niet verplicht de rekeninguittreksels en andere bankdocumenten af te drukken op het tijdstip van de opmaak ervan, maar volstaat het dat zij deze ter beschikking van de Cliënt houdt in haar computersysteem en ze slechts afdrukt wanneer de Cliënt daarom verzoekt. De aldus bewaarde documenten worden geacht aan de Cliënt overhandigd te zijn op de Werkdag na de datum van de verrichting die op het document vermeld wordt.

De Cliënt erkent kennis genomen te hebben van het feit dat de Bank aldus alle briefwisseling ter attentie van de Cliënt zal bewaren (inclusief waarschuwingen dat een bepaalde beleggingsdienst voor hem niet passend wordt geacht).

De Bank kan de bewaarde briefwisseling na een jaar vernietigen. De Cliënt is aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen die voortvloeien uit de verzending of bewaring van de briefwisseling en verbindt zich ertoe om regelmatig na te gaan of hem

enige briefwisseling werd toegestuurd. Indien de Cliënt een adreswijziging niet meedeelt aan de Bank, kan hij zich niet rechtsgeldig beroepen op het feit dat hij niet op de hoogte was van de inhoud van de hem toegestuurde briefwisseling en de aan hem gerichte informatie onder het voorwendsel dat de briefwisseling hem niet werd bezorgd of dat hij zijn briefwisseling niet regelmatig heeft geraadpleegd bij de Bank.

Het is de Bank toegestaan om (ongeacht enige andere bestaande of toekomstige overeenkomst met betrekking tot de briefwisseling) rechtstreeks, via eender welk middel, contact op te nemen met de Cliënt:

- (i) bij hoogdringendheid;
- (ii) in geval van schending door de Cliënt van een van zijn verplichtingen;
- (iii) wanneer de Bank hiertoe verplicht wordt door de wet of door enige andere regelgeving waaraan zij onderworpen is; of
- (iv) wanneer een dergelijk contact, dat de vorm kan aannemen van een brief die verzonden wordt naar het door de Bank gekende adres van de Cliënt, verplicht is of louter aangeraden wordt door andere bronnen dan de wet- of regelgeving (zoals de richtlijnen van de toezichthouders).

In elk geval, en niettegenstaande enige instructie van de Cliënt om zijn briefwisseling te bewaren, behoudt de Bank zich het recht voor om jaarlijks per brief aan de Cliënt op diens adres zoals meegedeeld in de Aanvraag tot opening van een rekening, de geschatte waarde van de portefeuille mee te delen.

2.7.3 De Cliënt kan beslissen om de briefwisseling met betrekking tot de Rekening per e-mail te ontvangen. De briefwisseling wordt dan geacht afgeleverd te zijn op de datum die verschijnt op de door de Bank verzonden e-mail. De Cliënt draagt alle schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen voor de briefwisseling.

Uit het voorgaande volgt dat de Cliënt aanvaardt om als enige alle gevolgen en alle risico's te dragen die verbonden zijn aan het versturen van de briefwisseling per e-mail en de Bank volledig ontslaat van enige aansprakelijkheid voor schade, verlies, lasten of kosten die de Cliënt als gevolg van het gebruik van dit communicatiemiddel ondervindt.

2.7.4 De Cliënt kan beslissen (onder voorbehoud van de beschikbaarheid van deze diensten) om de briefwisseling met betrekking tot de Rekening te ontvangen in de digitale omgeving voor documenten die de Bank in het kader van haar *E-Banking* diensten ter beschikking stelt. De briefwisseling wordt dan geacht geleverd te zijn op de datum die erin vermeld wordt. De Cliënt draagt alle schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van deze website.

2.7.5 In principe gebeurt de fysieke aflevering van contanten en waardepapieren door de Bank aan de

Cliënt of aan een door de Cliënt aangewezen derde uitsluitend in de kantoren van de Bank. De Cliënt draagt alle kosten van deze aflevering.

Wanneer de Cliënt verzoekt om de verzending of het transport van financiële instrumenten, contanten of enige andere activa naar zijn adres of naar een door hem aangewezen persoon, gebeurt de verzending of het transport op risico en op kosten van de Cliënt. Bijgevolg wordt de Bank geacht te hebben voldaan aan haar verplichting om de gedeponeerde activa terug te geven bij overdracht van die activa aan de postdiensten die instaan voor de verzending of aan een erkend koeriersbedrijf dat instaat voor het transport. De Bank is niet verplicht om een verzekering af te sluiten ter verzekering van de goederen tijdens de verzending of het transport.

2.7.6 De Bank is alleen aansprakelijk in geval van grove nalatigheid. In dat geval is de eventuele aanspraak van de Cliënt jegens de Bank beperkt tot de schadevergoedingen die de Bank van de verzekeringsmaatschappij heeft ontvangen of, indien er geen verzekering werd afgesloten, tot de teruggave van de financiële instrumenten, contanten of andere gelijkaardige activa aan de Cliënt of, indien dit niet mogelijk is, tot de terugbetaling van de waarde van deze activa op de datum van terugbetaling. De Bank is niet aansprakelijk voor het waardeverlies van activa tijdens de leveringstermijn.

2.7.7 Indien de Cliënt contant geld wenst te ontvangen in een bepaalde valuta, dient hij de Bank hiervan ruim van tevoren op de hoogte te brengen, alsook de kosten te dragen die verbonden zijn aan de levering van deze valuta.

## **2.8 REKENINGUITTREKSELS**

2.8.1 De transacties, inlichtingen en cijfers die zijn opgenomen in de documenten, rekeninguittreksels en andere briefwisseling die de Bank naar de Cliënt verstuurt, worden geacht definitief correct, bekrachtigd en goedgekeurd te zijn indien de Cliënt binnen dertig (30) dagen na verzending van het document, het rekeninguittreksel of de andere briefwisseling geen schriftelijk bezwaar aan de Bank heeft gericht. De Cliënt kan deze verrichtingen noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks betwisten. Deze regel is van toepassing op alle door de Bank verwerkte verrichtingen, en in het bijzonder op overdrachten en beleggingen van gelden en op aankopen en verkopen van financiële instrumenten of edelmetalen.

De waardering van de activa op de rekening die in deze documenten en rekeninguittreksels vermeld worden, is louter informatief en kan niet beschouwd worden als een bevestiging door de Bank, noch als een weerspiegeling van de exacte financiële waarde.

2.8.2 De Bank kan de door haar begane materiële vergissingen schriftelijk corrigeren door boekingen op een geschikte valutadatum, zelfs indien het rekeningsaldo uitdrukkelijk of stilzwijgend werd goedgekeurd. Ook wanneer per vergissing eenzelfde

overdrachtsinstructie tweemaal werd uitgevoerd, kan de Bank (op basis van het principe van onverschuldigde betaling) deze situatie corrigeren.

Indien de rekening van de Cliënt als gevolg van deze terugboekingen een debetsaldo heeft, is de rente wegens overschrijding van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd vanaf de datum waarop de rekening een debetsaldo vertoont. De Cliënt kan zich niet verweren tegen een terugbetalings- of teruggavevordering van de Bank door zich te beroepen op het feit dat de activa op de ten onrechte gecrediteerde rekening al werden (door)verkocht of dat de Cliënt te goeder trouw kon aannemen dat deze activa voor hem bestemd waren.

## **2.9 VERPLICHTINGEN INZAKE BEHEER EN INFORMATIE**

2.9.1 De Bank gaat geen verplichting of aansprakelijkheid aan met betrekking tot het beheer van de activa en de schulden van de Cliënt. De Bank is in het bijzonder niet verplicht om de Cliënt te informeren over mogelijke verliezen als gevolg van wijzigingen in de marktomstandigheden, over de waarde van de activa en/of schulden die haar werden toevertrouwd of over omstandigheden die een ongunstige of negatieve invloed kunnen hebben op de waarde van deze activa en/of schulden.

2.9.2 De Cliënt is verplicht de door de Bank verstrekte informatie persoonlijk te controleren. Deze gegevens zijn louter informatief en de Bank is slechts aansprakelijk in geval van grove nalatigheid.

De door de Bank verstrekte informatie, meer bepaald in verband met de waardering van de activa op een rekening, kan in voorkomend geval gebaseerd zijn op door derden verstrekte informatie. In dat geval is de Bank in geen geval aansprakelijk voor de kwaliteit ervan.

Indien de Bank bij wijze van dienstverlening of op verzoek van de Cliënt vermogensbeheeradvies verstrekt of een opinie geeft over het beheer van het vermogen, is de Bank slechts gebonden door een middelenverbintenis en slechts aansprakelijk bij grove nalatigheid van harentwege.

2.9.3 Indien de Bank in het kader van de dagelijkse bankpraktijk informatie verstrekt of nalaat te verstrekken, is zij ten opzichte van degene die de informatie ontvangt slechts aansprakelijk voor grove nalatigheid of bedrog.

2.9.4 De Cliënt is zich ervan bewust en aanvaardt dat, voor zover voldaan is aan de wettelijke voorwaarden voor informatieverzorging aan de Cliënt via de website van de Bank, de Bank bepaalde informatie uitsluitend via haar website kan verstrekken, zoals informatie over de Bank en haar diensten, inclusief haar beleid inzake belangenconflicten, informatie inzake financiële instrumenten, informatie inzake het behoud van financiële instrumenten en gelden van Cliënten, informatie over de kosten en aanverwante lasten, de Verklaring inzake de bescherming van

persoonsgegevens en het beleid van de Bank inzake orderuitvoering. De Cliënt wordt elektronisch op de hoogte gebracht van het adres van de website en de plaats op de website waar toegang kan worden verkregen tot deze informatie. Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, verbindt de Cliënt zich ertoe de website van de Bank regelmatig te raadplegen. Voor zover de Bank hier wettelijk toe verplicht is, informeert zij de Cliënt langs elektronische weg over eventuele wijzigingen in deze informatie en deelt zij de Cliënt het adres mee van de website waarop hij toegang heeft tot de gewijzigde informatie.

### **3. BETALINGSDIENSTEN**

3.1 De bepalingen die gelden wanneer de Bank de Cliënt een '**Betalingsdienst**' verleent in de zin van de Regelgeving betreffende de Betalingsdiensten, is opgenomen in de bijlage 'Bijzondere Voorwaarden – Betalingsdiensten' die ter beschikking van de Cliënt is gesteld.

3.2 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn op deze Betalingsdiensten van toepassing voor zover de Bijzondere Voorwaarden – Betalingsdiensten geen andersluidende bepalingen bevatten.

3.3 De Bank neemt geen deposito's in contanten aan.

3.4 De Bank behoudt zich het recht voor om het bedrag van opnames in contanten te beperken. De Cliënt verbindt zich vooraf te informeren over de opnameregels die bij de Bank van toepassing zijn.

### **4. VERMOGENSPANNING**

De Bank biedt ook diensten op het vlak van vermogensplanning en vermogensbeheer in de brede zin aan. Indien de Cliënt interesse heeft om deze diensten van de Bank te verkrijgen, wordt met de Bank een aparte overeenkomst met betrekking tot de verlening van deze diensten gesloten. De Bank kan in geen geval geacht worden fiscaal of juridisch advies te verstrekken. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of verliezen die de Cliënt lijdt als gevolg van niet-verstekte, onjuiste, ontoereikende, verouderde of verkeerde adviezen op deze vlakken.

### **5. DEKKINGEN**

#### **5.1 EENHEID VAN REKENING**

Alle verrichtingen die de Cliënt bij de Bank uitvoert, vinden plaats in het kader van de wederzijdse vertrouwensrelatie tussen de Bank en de Cliënt. In dit kader mogen alle rekeningen van de Cliënt bij de Bank (onafhankelijk van hun identificatienummer) en alle door de Cliënt gegeven instructies die door de Bank werden uitgevoerd niet afzonderlijk worden geanalyseerd, maar moeten zij worden beschouwd als elementen die behoren tot een en dezelfde persoonlijke vertrouwensrelatie. Bijgevolg brengt de toetreding tot een overeenkomst met de Bank van rechtswege de totstandkoming van een overeenkomst van eenheid van rekening met zich

mee, die onderworpen is aan zowel de regels die gebruikelijk en eigen zijn aan dit type overeenkomsten als aan de bijzondere regels die volgen.

De overeenkomst van eenheid van rekening is van toepassing op alle rekeningen die geopend werden op naam van eenzelfde Cliënt, ongeacht de aard, valuta, rentevoet of looptijd ervan.

Alle debet- of creditverrichtingen tussen de Cliënt en de Bank vallen onder deze unieke rekening en transformeren alle uitgevoerde verrichtingen in eenvoudige debet- of creditboekingen die op elk moment, in het bijzonder bij de sluiting van de rekening, een vordering of schuld genereren.

Indien de Cliënt meerdere rekeningen geopend heeft (bijvoorbeeld rekeningen in vreemde valuta's, zichtrekeningen, termijnrekeningen, kredietrekeningen, effectenrekeningen, fungibele deposito's van edelmetalen, rekeningen betreffende metalen), vormen al deze rekeningen slechts elementen van een unieke rekening-courant, zelfs indien deze rekeningen verschillende rekeningnummers hebben. De saldi in valuta's kunnen in een van de rekeningvaluta's worden omgerekend tegen de dagkoers die van toepassing is op de dag waarop een rekening wordt afgesloten.

De Bank kan in het bijzonder onmiddellijk overgaan tot debitering van de unieke rekening-courant, evenwel met integraal behoud van alle rechtsmiddelen waarover zij beschikt op basis van andere rechtsgronden of tegenover medeschuldenaren en borgen, voor het bedrag van de verdisconteerde handelspapieren die niet vervallen zijn op de dag van de afsluiting (terwijl zij eigenaar blijft), evenals voor alle bedragen die verschuldigd zijn voor rechtstreekse of onrechtstreekse, bestaande of toekomstige, actuele of eventuele verbintenissen, van welke aard ook, die de Cliënt tegenover haar zou kunnen hebben. Het afsluiten van de rekening maakt al deze verrichtingen, zelfs op termijn, onmiddellijk opeisbaar.

Om het saldo van de unieke rekening-courant rekening te bepalen, worden de financiële instrumenten en edelmetalen gelijkgesteld aan schuldvorderingen en gewaardeerd tegen hun marktwaarde op het ogenblik van waardering.

#### **5.2 SCHULDVERGELIJKING**

Er wordt overeengekomen dat alle schuldvorderingen die de Bank heeft ten opzichte van de Cliënt, alsook alle schuldvorderingen die de Cliënt heeft ten opzichte van de Bank, onderling met elkaar verbonden zijn. Bijgevolg kan de niet-uitvoering door de Cliënt van eender welke verplichting de rechtmatige weigering van de Bank met zich meebrengen om haar eigen verplichtingen na te komen.

Indien een Cliënt in gebreke blijft of dreigt te blijven een opeisbare of aanstonds opeisbare schuld aan de Bank te betalen, worden alle schulden en vorderingen van welke aard ook, inclusief de termijnverbintenissen

van de Cliënt jegens de Bank, onmiddellijk opeisbaar. De Bank heeft het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling en in de volgorde die zij het meest geschikt acht, de schulden te compenseren met de activa (gewaardeerd tegen de marktwaarde op de dag van de verrekening) die de Cliënt bij de Bank heeft gedeponeed.

Debetsaldi kunnen zonder voorafgaande kennisgeving of andere formaliteit aangezuiverd worden door deze te compenseren met alle activa en creditsaldi of saldi die rechtstreeks of onrechtstreeks, hoofdelijk of ondeelbaar gehouden worden tegenover de Bank.

Hiertoe wordt de Bank onherroepelijk gemachtigd om op ieder ogenblik elke verrichting uit te voeren die noodzakelijk is om het debetsaldo van een rekening te compenseren met het creditsaldo van een andere rekening.

### **5.3 BIJZONDERE REGELS**

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat alle activa van de Cliënt, evenals de waarborgen en zekerheden van eender welke aard die door de Cliënt werden gegeven in het kader van een verrichting bestemd tot of opgezet voor het dekken van het debetsaldo van een subrekening, het debetsaldo van het geheel van de andere subrekeningen zullen dekken, en, in voorkomend geval, van de unieke rekening-courant.

De subrekeningen geopend op naam van de Cliënt zullen individueel debetinteressen genereren.

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de vorderingen van de Bank tegenover de Cliënt onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien de Bank niet uitdrukkelijk om betaling van deze vorderingen verzoekt.

De kwijtschelding van een schuld aan een medeschuldenaar van de Cliënt houdt geen aflossing van de schuld en van de andere verplichtingen van de Cliënt jegens de Bank in.

### **5.4 ALGEMENE INPANDGEVING**

De Cliënt geeft hierbij alle activa:

- (i) die hij deponereert bij het aangaan van de relatie met de Bank; en
- (ii) die hij in de toekomst bij de Bank kan deponeren evenals al zijn vorderingen op geldsommen (bv. effecten, termijndeposito's, rekening-courant) die de Cliënt nu of in de toekomst op het totale saldo van zijn rekeningen bij de Bank kan hebben, in welke valuta's ook, in pand ten gunste van de Bank.

De in pand gegeven financiële instrumenten, edelmetalen en vorderingen dienen als zekerheid voor alle geldelijke verplichtingen waartoe de Cliënt zich nu en in de toekomst jegens de Bank verbindt, in hoofdsom, interesten, commissies en kosten (in het bijzonder als gevolg van voorschotten, leningen, overschrijdingen, termijnverrichtingen, tegenwaarborgen enz.).

Indien de Cliënt een verplichting of verbintenis tegenover de Bank in verband met een betalingsverplichting niet nakomt op de vooropgestelde datum, is de Bank gemachtigd om zich zonder andere ingebrekestelling in overeenstemming met de wet de financiële instrumenten en/of de edelmetalen toe te eigenen of deze uit te winnen, alsook om de in pand gegeven vorderingen te compenseren met haar vorderingen jegens de Cliënt, in de volgorde die haar het beste past.

De Bank is eveneens gemachtigd haar vorderingen op de Cliënt te compenseren met alle andere activa die de Cliënt bij de Bank aanhoudt, inclusief de financiële instrumenten en/of edelmetalen van de Cliënt waarvan de waarde wordt bepaald aan de hand van hun marktwaarde op de dag van de compensatie.

Er wordt overeengekomen dat, indien wordt overgegaan tot het nemen van uitvoerende of bewarende maatregelen op een van de rekeningen van de Cliënt, alle schulden van de Cliënt als onmiddellijk opeisbaar worden beschouwd en de compensatie met de activa van de Cliënt geacht wordt te hebben plaatsgevonden voor de aanvang van dergelijke procedure.

Om een dergelijke compensatie te kunnen verrichten, is de Bank, indien noodzakelijk, gerechtigd een termijndeposito vóór de vervaldag af te sluiten.

Voor de uitwinning van het pand is de Bank gemachtigd om te allen tijde over te gaan tot omzetting van de in pand gegeven activa in de valuta's van de vorderingen van de Bank.

Wat betreft de bedragen die door een derde aan de Cliënt verschuldigd zijn, is de Bank gemachtigd om aan deze persoon de opdracht te geven om haar het door de Bank aangegeven bedrag over te maken om de Bank toe te laten dit bedrag te compenseren met de schulden van de Cliënt.

Het pandrecht van de Bank blijft bestaan, zelfs indien de rekening van de Cliënt opnieuw een creditsaldo vertoont na de uitwinning van het pand door de Bank.

### **5.5 VERHOUDING TUSSEN DE ACTIVA EN DE VERBINTENISSEN**

De huidige of toekomstige bedragen die door de Cliënt aan de Bank verschuldigd zijn, mogen in geen geval hoger zijn dan de uitleenbare tegenwaarde van de in pand gegeven activa. De uitleenbare tegenwaarde van de in pand gegeven activa wordt bepaald aan de hand van een margetabel, die door de Bank van tijd tot tijd wordt aangepast. De Cliënt aanvaardt dat hij gebonden is door deze margetabel zoals die op dat ogenblik in gebruik is. Deze tabel kan op verzoek geraadpleegd worden in de kantoren van de Bank. De Cliënt wordt verzocht om zich op regelmatige basis over de inhoud van deze tabel te informeren. De uitleenbare tegenwaarden van de in pand gegeven activa worden louter opgesteld in het belang van de Bank, die er naar eigen goeddunken van kan afzien.

De Bank heeft het recht om, binnen de normale gang van zaken, de Cliënt te verzoeken om een aanvullende dekking in financiële instrumenten, edelmetalen of contanten te verstrekken indien de uitleenbare tegenwaarde, zoals vastgesteld door de Bank, van de portefeuille, de deposito's of de andere in pand gegeven activa lager wordt dan de verschuldigde bedragen. Indien de Bank deze aanvullende dekking niet kan verkrijgen binnen de aan de Cliënt toegekende termijn of er niet in slaagt om de Cliënt hiervan op de hoogte te brengen, heeft de Bank het recht om, binnen de normale gang van zaken, de positie van de Cliënt af te wikkelen en daarbij het pand geheel of gedeeltelijk uit te winnen, en dit onmiddellijk, zonder ingebrekestelling.

## 6. **OVERSCHRIJDING VAN DE REKENING-COURANT**

De Bank kan naar eigen goeddunken, zonder hiertoe verplicht te zijn en zonder andere documentatie, van tijd tot tijd aan de Cliënt een occasionele overschrijding van de rekening-courant toestaan.

Dit bedrag mag op geen enkel moment, samen met de andere verbintenissen van de Cliënt tegenover de Bank, de uitleenbare tegenwaarde van de activa die door de Cliënt ten gunste van de Bank in pand gegeven werden, overschrijden.

De Bank stelt de rentevoet vast in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, zoals vermeld in de tarieflijst van de Bank die op dat ogenblik van toepassing is, of in overeenstemming met wat tussen de partijen werd overeengekomen.

De voorschotten worden door de Bank toegekend voor onbepaalde duur en de Bank kan de terugbetaling ervan binnen een termijn van drie dagen eisen.

## 7. **REKENINGEN**

### 7.1 ALGEMENE REKENING

De Bank kan rekeningen van verschillende types openen voor natuurlijke personen of rechtspersonen.

De beschrijving en de aard van elke geopende rekening, alsook de bijzondere regels voor de werking ervan worden geregeld in het document voor opening van een rekening en desgevallend in de bijzondere voorwaarden.

Hiertoe hebben deze Algemene Voorwaarden de waarde van een raamovereenkomst die tussen de Bank en de Cliënt wordt gesloten.

In geval van wettelijke of administratieve beperkingen mag de Bank de rekeningen van de Cliënt aanhouden in een andere dan de oorspronkelijk overeengekomen valuta, zonder daarbij aansprakelijk te zijn voor de verliezen die de Cliënt daardoor kan lijden.

### 7.2 GEZAMENLIJKE REKENING

Een gezamenlijke rekening wordt gedefinieerd als een rekening geopend op naam van minstens twee

personen. Iedere rekeninghouder van een gezamenlijke rekening of van een gezamenlijke deponering van financiële instrumenten en/of edelmetalen (samen 'Gezamenlijke rekening') kan individueel beschikken over de activa aangehouden op de Gezamenlijke rekening. Iedere rekeninghouder kan zo onder andere de op de Gezamenlijke rekening aangehouden activa beheren, debetstanden creëren, de activa in pand geven, briefwisseling ontvangen en alle gebruikelijke beschikkingshandelingen stellen met betrekking tot de Gezamenlijke rekening, zonder dat de Bank de andere rekeninghouders van de Gezamenlijke rekening of de eventuele erfgenamen daarover moet informeren.

Voor het afsluiten van de Gezamenlijke rekening is evenwel de unanieme toestemming van alle mederekeninghouders vereist.

In geval van overlijden of onbekwaamheid van een van de mederekeninghouders kunnen de overige rekeninghouders verder vrij beschikken over de activa op de Gezamenlijke rekening, behalve indien de Bank een uitdrukkelijk formeel bezwaar heeft ontvangen van de personen die gemachtigd zijn om de overledene of de onbekwaam geworden Cliënt te vertegenwoordigen (in het bijzonder de executeur-testamentair, de erfgenamen of de voogd of voorlopig bewindvoerder, naargelang het geval).

Alle mederekeninghouders van de Gezamenlijke rekening zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Bank voor alle individueel of gezamenlijk aangegane verbintenissen die voortvloeien uit de Gezamenlijke rekening.

Alle gebruikelijke verrichtingen, alle betalingen en afwikkelingen die door de Bank werden uitgevoerd op grond van de handtekening van een van de hoofdelijk aansprakelijke mederekeninghouders zijn bevrijdend voor de Bank tegenover de andere mederekeninghouder(s) zoals tegenover de ondertekenaar zelf, alsook tegenover overleden of onbekwame mederekeninghouders, hun erfgenamen en vertegenwoordigers, zelfs minderjarige kinderen van een van de andere mederekeninghouder(s), en tegenover alle derden.

De overeenkomst van Gezamenlijke rekening regelt uitsluitend de zakelijke relatie tussen de mederekeninghouders van de Gezamenlijke rekening en de Bank, onafhankelijk van enige overeenkomst die de onderlinge verhoudingen tussen de mederekeninghouders regelt, in het bijzonder de eigendomsrechten tussen de mederekeninghouders en hun erfgenamen, rechtverkrigenden of legatarissen.

Een nieuwe mederekeninghouder kan uitsluitend worden toegelaten met de unanieme toestemming van alle andere mederekeninghouders.

Een volmacht aan een derde kan uitsluitend worden verleend door alle mederekeninghouders van de Gezamenlijke rekening, samen handelend. Een

volmacht die gezamenlijk werd gegeven door alle mederekeninghouders kan echter op instructie van één enkele mederekeninghouder van de Gezamenlijke rekening worden herroepen.

Indien om welke reden ook, die de Bank niet moet kennen, één van de mederekeninghouders van de Gezamenlijke rekening of de gemeenschappelijke mandataris de Bank schriftelijk verbiedt om gevolg te geven aan de instructies van een mederekeninghouder, mag de Bank ervan uitgaan dat de actieve hoofdelijkheid tussen de mederekeninghouders met onmiddellijke ingang eindigt tegenover de Bank, zonder dat de passieve hoofdelijkheid daardoor wordt aangetast. In een dergelijk geval kunnen de aan de Gezamenlijke rekening verbonden rechten niet meer individueel worden uitgeoefend en zal de Bank uitsluitend ingaan op gezamenlijk door alle mederekeninghouders, hun erfgenamen, rechtverkrijgenden of legatarissen gegeven opdrachten.

De Bank mag te allen tijde en zonder voorafgaande toestemming overgaan tot compensatie tussen het debetsaldo van de Gezamenlijke rekening en het creditsaldo van een rekening die is geopend of zal worden geopend bij de Bank op naam van eender welke mederekeninghouder, ongeacht de aard en de valuta waarin deze worden aangehouden, inclusief het creditsaldo van financiële instrumenten en/of edelmetalen waarvan de waarde bepaald zal worden aan de hand van hun marktwaarde op de dag van de compensatie.

### **7.3 ONDEELBARE REKENING**

Een ondeelbare rekening wordt gedefinieerd als een rekening geopend op naam van minstens twee personen waarbij alle mederekeninghouders voor elke verrichting samen moeten tekenen. In het bijzonder moeten de rekeninghouders van ondeelbare rekeningen gezamenlijk de instructies aan de Bank geven om over de gelden te beschikken of om transacties of andere verrichtingen uit te voeren, of nog gezamenlijk volmachten aan derden verlenen. De orders moeten worden ondertekend door iedere rekeninghouder van de ondeelbare rekening.

Een volmacht die gezamenlijk werd gegeven door alle mederekeninghouders van de rekening, kan op instructie van een enkele mederekeninghouder die individueel handelt worden herroepen.

De ondeelbare rekening houdt een passieve hoofdelijkheid van alle rekeninghouders ten overstaan van de Bank in. Op grond van deze passieve hoofdelijkheid is elke rekeninghouder van de ondeelbare rekening tegenover de bank gebonden door alle verbintenissen en verplichtingen die door alle mederekeninghouders zijn aangegaan, ongeacht of ze zijn aangegaan in het gemeenschappelijke belang van alle rekeninghouders, dan wel in het belang van een van hen of in het belang van een derde.

De Bank mag te allen tijde en zonder voorafgaande ingebrekestelling of toestemming, overgaan tot compensatie tussen het debetsaldo van de ondeelbare rekening en het creditsaldo van een rekening die is geopend of zal worden geopend bij de Bank in naam van eender welke mederekeninghouder, ongeacht de aard en de valuta waarin deze worden aangehouden, inclusief het creditsaldo van financiële instrumenten en/of edelmetalen waarvan het saldo zal bepaald worden aan de hand van de waarde van de effecten op de dag van de compensatie.

Behoudens andersluidende instructie is de Bank gemachtigd, maar niet verplicht om de ondeelbare rekening te crediteren met de gelden die zij ontvangt voor rekening van één van de rekeninghouders.

In geval van overlijden of onbekwaamheid van één van de rekeninghouders van de ondeelbare rekening, vervangen de personen die gemachtigd zijn om de overledene of de onbekwaam geworden Cliënt te vertegenwoordigen (in het bijzonder de executeur-testamentair, de erfgenamen of de voogd of voorlopig bewindvoerder, naargelang het geval) automatisch, behoudens andersluidende wettelijke bepaling, de overledene of onbekwame.

De erfgenamen blijven tegenover de Bank gebonden door alle verbintenissen en alle verplichtingen die op het tijdstip van het overlijden bestonden ten laste van de overleden rekeninghouder in zijn hoedanigheid van hoofdelijke schuldenaar.

## **8. BEWAARGEVING**

### **8.1 ALGEMEEN**

Op verzoek van de Cliënt kan de Bank de bewaargeving van financiële instrumenten en allerhande effecten, op naam of aan toonder, alsook van edelmetalen aanvaarden.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Bank niet verplicht is om de in bewaring gegeven financiële instrumenten en edelmetalen te laten verzekeren, behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst.

Alle bewaargevingen worden verricht onder de vorm van:

- (i) een globale bewaargeving bij de Bank of bij één van haar correspondenten; of
- (ii) een collectieve centrale bewaargeving.

De Bank kan de in bewaring aangeboden waardepapieren volledig of gedeeltelijk weigeren zonder deze weigering te moeten motiveren.

### **8.2 FINANCIËLE INSTRUMENTEN**

De bij de Bank in bewaring gegeven financiële instrumenten moeten goed leverbaar zijn. Zij moeten met andere woorden authentiek, in goede materiële staat, niet met verzet bezwaard, niet onder beslag liggend, niet vervallen, niet onder sekwester geplaatst,

op welke plaats ook, en met alle nog te vervallen coupons aangehecht zijn.

De Cliënt is tegenover de Bank aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit een gebrek aan authenticiteit of uit zichtbare of verborgen gebreken (zoals verloren of gestolen financiële instrumenten) van de door hem in bewaring gegeven financiële instrumenten. Als de rekening van de Bank bij de depotbank gedebiteerd wordt doordat de door de Cliënt overhandigde financiële instrumenten niet goed leverbaar zijn, kan de Bank deze financiële instrumenten of activa met een marktwaarde die gelijk is aan die van de financiële instrumenten in kwestie debiteren van de rekeningen van de Cliënt en verbindt de Cliënt zich ertoe de Bank te vrijwaren van elk nadeel dat de Bank hierdoor kan lijden.

### **8.3 FUNGIBILITEIT**

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst worden de financiële instrumenten en/of edelmetalen in bewaring gegeven op een fungibele rekening. Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden is de Bank bijgevolg slechts verplicht aan de Cliënt financiële instrumenten en/of edelmetalen terug te geven van dezelfde aard als deze die bij de Bank in bewaring zijn gegeven.

### **8.4 BANKDIENSTEN**

De Bank zal, zonder uitdrukkelijke instructie van de Cliënt, maar zonder dat de Bank aansprakelijk kan worden gesteld, de vervallen intresten, dividenden en coupons innen en de teruggekochte financiële instrumenten invorderen. Voor deze diensten kan de Bank op geldige wijze vertrouwen op de publicaties waartoe zij toegang heeft.

De Bank bezorgt geen informatie, volmacht of bijeenroeping voor aandeelhouders- of obligatiehoudersvergaderingen en oefent geen enkel stemrecht uit, behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van de Cliënt, die ermee instemt de kosten ten laste te nemen.

Behoudens andersluidende overeenkomst, is het aan de Cliënt om alle noodzakelijke maatregelen te nemen voor de vrijwaring van de rechten die verbonden zijn aan de in bewaring gegeven financiële instrumenten en/of edelmetalen en meer in het bijzonder om aan de Bank instructies te geven om de inschrijvingsrechten uit te oefenen of te verkopen en een optierecht uit te oefenen.

De Bank heeft ten aanzien van de Cliënt uit hoofde van de bewaarovereenkomst slechts een informatieplicht. Deze informatieplicht is beperkt tot de feiten die een invloed op de financiële instrumenten kunnen hebben (zoals een groepering van effecten, een kapitaalverhoging, omwisselingen, conversies of premielotingen enz.). De verplichting van de Bank geldt daarentegen niet voor feiten die een invloed kunnen hebben op de toestand van de

vennootschap die de financiële instrumenten heeft uitgegeven.

Wanneer een betaling verschuldigd is voor financiële instrumenten die nog niet volledig zijn volstort, is de Bank behoudens andersluidende instructie gerechtigd om dat bedrag van de rekening van de Cliënt te debiteren. Bij het ontbreken van bijzondere instructies van de Cliënt, is de Bank gemachtigd (maar niet verplicht) om alle handelingen te stellen waarvan zij meent dat ze in het belang van de Cliënt zijn, zonder dat de Cliënt de Bank aansprakelijk kan stellen voor diens verkeerde beoordeling, behoudens in geval van grove nalatigheid van de Bank.

De Bank gaat uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt over tot de inning van de belastingkredieten overeenkomstig het op de Cliënt toepasselijke dubbelbelastingverdrag. Deze inningen gebeuren in naam en op kosten van de Cliënt.

De Bank is niet verplicht om met het oog op de verdediging van de belangen van de Cliënt rechtsvorderingen, arbitrages of andere contentieuze of niet-contentieuze procedures in België of in het buitenland, in het bijzonder vorderingen tot het verkrijgen van schadevergoeding in verband met door de Cliënt aangehouden activa, in te stellen of eraan deel te nemen. Indien de Bank bij wijze van uitzondering aanvaardt om de Cliënt te vertegenwoordigen in het kader van dergelijke procedure, verbindt de Cliënt zich ertoe om de Bank integraal te vergoeden voor, en vrijwaren van, alle kosten (inclusief advocaten- en advieskosten), uitgaven en schade die de Bank daardoor kan lijden.

De Bank mag haar rechten, vorderingen, aanspraken of verplichtingen jegens de Cliënt, de activa van de Cliënt of een derde overdragen, verpanden, afstaan of vernieuwen in om het even welke vorm. De Cliënt stemt hierbij met dergelijke overdracht, verpanding, afstand of vernieuwing in.

Indien meerdere personen rechten doen gelden ten aanzien van de activa van de Cliënt bij de Bank, kan de Bank in afwachting van de beslechting van het geschil op kosten van de Cliënt de betwiste activa toevertrouwen aan een gerechtelijk of daarmee gelijkgesteld bewaarder.

### **8.5 OPNAMES, HONORARIA EN COMMISSIES**

Elke opname van financiële instrumenten of edelmetalen dient te geschieden met een redelijke voorafgaande kennisgeving. De opnames zijn onderworpen aan de bepalingen van artikel 2.5.1 hiervoor.

De commissies voor bewaargeving worden berekend overeenkomstig de van kracht zijnde tarieflijst van de Bank. Deze commissies moeten worden betaald op het einde van iedere periode en zijn voor de volledige betrokken periode verschuldigd, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.



De Bank berekent tegen de gebruikelijke tarieven haar eigen kosten, commissies en honoraria, alsook deze van haar correspondenten en/of makelaars, en debiteert de rekening van de Cliënt dienovereenkomstig.

## **8.6 AANSPRAKELIJKHEID**

De Bank is niet aansprakelijk voor de onvolkomenheden bij problemen in verband met de financiële instrumenten en/of edelmetalen die bij de Bank in bewaring zijn gegeven.

De Cliënt moet de uit te voeren verrichtingen in verband met de in bewaring gegeven activa controleren. De verplichtingen van de Bank beperken zich tot het beheer van de financiële instrumenten en/of edelmetalen zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden.

In geval van beheer van de activa van de Cliënt door een derde beheerder, handelt de Bank als loutere depotbank van de activa onder beheer en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld, noch voor de door deze derde beheerder gegeven beheersinstructies, noch voor de aan de derde beheerder meegedeelde informatie in het kader van zijn beheer. De Bank is niet verplicht om de kwaliteit en het risico van de verrichtingen te controleren, noch om de Cliënt te verwittigen of te adviseren in verband met de genomen beleggingsbeslissingen.

Het verval of de schade ten gevolge van de niet-uitoefening van de rechten en verplichtingen van om het even welke aard in verband met de in bewaring gegeven financiële instrumenten en coupons en/of edelmetalen, zijn volledig ten laste van de Cliënt.

De Bank heeft als depotbank van financiële instrumenten en/of edelmetalen geen andere hoofdbindingen of bijkomende verbintenissen dan deze die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn bedongen.

De Bank kan in haar hoedanigheid van depotbank van financiële instrumenten en/of edelmetalen uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor grove nalatigheid. Indien de Bank de in bewaring gegeven financiële instrumenten en/of edelmetalen aanhoudt bij derden, is haar aansprakelijkheid beperkt overeenkomstig artikel 2.6.7 hiervoor.

In geval van verlies van financiële instrumenten en/of edelmetalen door een fout van de Bank, bestaat de enige verplichting van de Bank erin om de financiële instrumenten en/of edelmetalen te vervangen door identieke financiële instrumenten en/of edelmetalen of, indien dat niet mogelijk is, de Cliënt de waarde van de financiële instrumenten en/of edelmetalen op de datum van het leveringsverzoek of de verkoop terug te betalen.

Deze activa worden uitsluitend bewaard voor rekening van de Cliënt en op zijn risico.

## **9. TRANSACTIES MET FINANCIËLE INSTRUMENTEN**

### **9.1 ORDERS**

9.1.1 Alle koop- en verkooporders van financiële instrumenten of soortgelijke activa, alsook transacties met afgeleide financiële producten, worden door de Bank uitgevoerd naar eigen goeddunken als contracterende commissionair in eigen naam, maar voor rekening van de Cliënt, zonder dat een kennisgeving aan de Cliënt noodzakelijk is, dan wel als tegenpartij handelend in eigen naam en voor eigen rekening.

De koop- en verkooporders voor valuta's en op de onderhandse markt verhandelde afgeleide producten worden in beginsel door de Bank uitgevoerd als tegenpartij.

Bij het doorgeven van een order moet op de rekening van de Cliënt de vereiste dekking aanwezig zijn, hetzij in contanten, hetzij in financiële instrumenten of edelmetalen. De Bank heeft het recht te weigeren om orders te aanvaarden zonder dat zij die weigering moet motiveren.

De afwezigheid van dekking of van levering belet de Bank echter niet om de orders uit te voeren op het exclusieve risico van de Cliënt. Wanneer vierentwintig uur na deze uitvoering deze dekkingen of leveringen nog niet hebben plaatsgevonden, kan de Bank, zonder hiertoe uitdrukkelijk verplicht te zijn en naar eigen goeddunken, ambtshalve de verrichtingen afwickelen op risico van de Cliënt. De Cliënt dient in dat geval de Bank schadeloos te stellen voor de schade die eruit kan voortvloeien.

9.1.2 Bij gebrek aan bijzondere instructies van de Cliënt, kiest de Bank de plaats en wijze van uitvoering van de orders. Zij kan in het bijzonder beslissen om de orders van de Cliënt uit te voeren buiten een gereguleerde markt, een MTF of een OTF, inclusief door middel van interne matching. Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, machtigt de Cliënt de Bank daar uitdrukkelijk toe.

Alle orders worden uitgevoerd volgens de regels en de gebruiken van de gereguleerde markten, MTF of OTF waaraan ze worden overgemaakt. De kosten voor de uitvoering van deze orders zijn ten laste van de Cliënt.

De Bank is niet verplicht om de voorwaarden (inclusief de informatieverplichtingen) na te gaan die gelden voor de verrichtingen die worden uitgevoerd op de markten waarop de Cliënt de Bank verzoekt te handelen. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank te vrijwaren van elk nadeel dat daaruit kan ontstaan.

De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen in de uitvoering van de orders die voortvloeien uit de verplichtingen die krachtens de wet op de Bank rusten, zoals de beoordeling of een bepaald(e) beleggingsproduct of -dienst passend is voor de Cliënt.



9.1.3 Orders die geen vervaldatum bevatten, blijven doorgaans en onverminderd artikel 9.2.4, slechts geldig gedurende de dag waarop zij op de betrokken markt zijn gegeven. Voor onbepaalde tijd gegeven orders ('good till cancelled') kunnen door de Bank worden uitgevoerd tot 31 december van het jaar waarin zij zijn gegeven, onverminderd langere periodes die van toepassing zijn op de markt waarop de betrokken orders worden uitgevoerd.

9.1.4 De Bank kan de orders van de Cliënt uitvoeren in één of meerdere stappen, afhankelijk van de marktomstandigheden, behoudens andersluidende overeenkomst. Alle opdrachten van de Cliënt worden uitgevoerd in overeenstemming met de marktprijzen die van toepassing zijn op het ogenblik van de transactie, behalve indien de Cliënt de Bank uitdrukkelijk prijslimieten heeft opgelegd. Van verschillende Cliënten van de Bank ontvangen instructies in verband met dezelfde categorieën van financiële instrumenten worden door de Bank uitgevoerd in de volgorde van ontvangst.

De Bank verbindt zich ertoe orders van haar Cliënten met het oog op uitvoering niet samen te voegen met transacties voor eigen rekening.

De Bank is gemachtigd de orders van verschillende Cliënten samen te voegen. De Cliënt erkent dat, ook al is het weinig waarschijnlijk dat de samenvoeging van de orders en transacties per saldo nadelig uitpakt voor één van de Cliënten van wie de orders worden samengevoegd, de samenvoeging voor de Cliënt niettemin een nadelig effect kan hebben in verband met een specifiek order.

Behalve indien de orders zijn uitgevoerd in het kader van een mandaat voor discretionair beheer, en onder voorbehoud van de met de Cliënt overeengekomen bijzondere voorwaarden inzake de afgifte/verzending van briefwisseling, stuurt de Bank de Cliënt onverwijld een bericht ter bevestiging van de uitvoering van zijn orders. Indien de orders betrekking hebben op eenheden of rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging die periodiek worden uitgevoerd, mogen de berichten slechts halfjaarlijks worden verzonden.

9.1.5 Indien zij het passend acht, kan de Bank:

- (i) weigeren om verkooporders uit te voeren alvorens de financiële instrumenten te hebben ontvangen;
- (ii) weigeren om orders uit te voeren die betrekking hebben op krediettransacties, termijntransacties of transacties met premie;
- (iii) kooporders slechts uitvoeren binnen de grenzen van het creditsaldo van de rekening van de Cliënt;
- (iv) op kosten van de Cliënt verkochte financiële instrumenten die gebrekkig waren of die niet tijdig werden geleverd, terugkopen;
- (v) de rekening van de Cliënt debiteren met financiële instrumenten die equivalent zijn aan de financiële instrumenten (of met een bedrag dat

equivalent is aan de waarde van deze financiële instrumenten wanneer zij niet meer op de rekening gedeponereerd zijn) die de Cliënt oorspronkelijk materieel aan de Bank verstrekt had en die nadien het voorwerp werden van verzet. In geval van materiële verstrekking van financiële instrumenten zullen deze in ieder geval niet beschikbaar zijn voor enige transactie tot de Bank heeft nagegaan of de overhandigde financiële Instrumenten niet het voorwerp zijn van verzet en of ze geen ander gebrek vertonen, onafhankelijk van een eventuele koersschommeling van deze financiële instrumenten gedurende deze termijn;

- (vi) alle instructies die niet specifiek beschreven zijn als bevestiging of wijziging van een bestaand order, als een nieuwe order beschouwen.

De Cliënt draagt alle juridische gevolgen die voortvloeien uit de afgifte van financiële instrumenten die het voorwerp zijn van verzet voor of na hun afgifte met het oog op hun verkoop.

De Bank behoudt zich het recht voor om, op kosten van de Cliënt, de te koop gestelde financiële instrumenten die niet ten gepaste tijde werden geleverd of niet goed werden geleverd, te vervangen.

9.1.6 De Cliënt begrijpt en aanvaardt dat :

- (i) de Bank voor rekening van andere Cliënten of voor zichzelf financiële instrumenten van dezelfde aard als voor de Cliënt koopt of verkoopt in dezelfde periode en dat de Bank gemachtigd is om daartoe transacties met zichzelf of met verbonden of geassocieerde ondernemingen te verrichten voor de aankoop en de verkoop van financiële instrumenten voor rekening van de Cliënt;
- (ii) financiële instrumenten kunnen worden gekocht of verkocht voor rekening van de Cliënt die zijn uitgegeven door vennootschappen die een zakelijke relatie hebben met of verbonden zijn met de Bank of waarin werknemers van de Bank of van haar verbonden ondernemingen als bestuurder handelen;
- (iii) de Bank voor rekening van de Cliënt rechten van deelneming kan kopen of verkopen in beleggingsfondsen die beheerd worden door de Bank of haar verbonden ondernemingen;
- (iv) de Bank financiële instrumenten kan kopen of verkopen van of aan een rekening die door een andere Cliënt wordt gehouden bij de Bank of een met de Bank verbonden onderneming.

9.1.7 De makelaarskosten en andere gebruikelijke kosten zijn van toepassing op de uitvoering van koop- en verkoopinstructies, alsook op de instructies voor het nemen van opties, zonder rekening te houden met een eventuele korting ten voordele van de Bank.

Bovendien zal de Bank haar eigen commissies in rekening brengen volgens de geldende tarieflijst. De financiële instrumenten of andere activa die aan de Bank zijn overhandigd, worden automatisch in

bewaring genomen op naam van de Cliënt en zijn desgevallend onderworpen aan de gebruikelijke bewaarlonen.

## **9.2 BETWISTINGEN EN KLACHTEN**

9.2.1 Klachten met betrekking tot voormelde orders moeten schriftelijk worden ingediend bij de afdeling *Compliance* van de Bank binnen dertig kalenderdagen na de dag waarop de Cliënt het bericht van uitvoering ontvangt.

9.2.2 Indien de Bank geen schriftelijk bezwaar ontvangt binnen de hiervoor vermelde termijn, zal elke uitvoering of niet-uitvoering van instructies beschouwd worden als door de Cliënt goedgekeurd en bekrachtigd.

## **9.3 ESSENTIËLE BELEGGERINFORMATIE (KEY INVESTOR INFORMATION DOCUMENT, KID OF KIID)**

9.3.1 De Belgische wet betreffende bepaalde vormen van collectief beheer van beleggingsportefeuilles (de 'ICB-wet') bepaalt dat iedere belegger in een instelling voor collectieve belegging (een 'ICB') vóór elke inschrijving een Document met Essentiële Beleggersinformatie ('DEB' of 'KIID') moet ontvangen.

Het DEB/KIID laat toe een passende bescherming te garanderen voor de beleggers via duidelijke informatie over de evolutie van de markten door op twee pagina's wezenlijke inlichtingen te verstrekken over de betrokken ICB.

Wanneer de Bank ICB's verkoopt die zij beheert, die zij aan haar Cliënten aanbeveelt of waarin haar Cliënten verzoeken een order te plaatsen, heeft zij de verplichting om vóór elke inschrijving een DEB te verstrekken. De Bank voldoet aan deze verplichting wanneer zij haar Cliënten de mogelijkheid tot elektronische toegang biedt tot de DEB's van de door de Bank verkochte ICB's op haar website, <https://www.cbpquilvest.com/nl/kiid-dici/>. De Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat de DEB's hem in deze vorm worden geleverd. De Bank is eveneens verplicht om op verzoek van de Cliënt een papieren exemplaar van de DEB's te verstrekken.

9.3.2 Indien de Cliënt een koop- of inschrijvingsorder plaatst met betrekking tot ICB's via eender welk door de Bank toegelaten telecommunicatiemiddel en indien deze orders betrekking hebben op ICB's waarvan de DEB's niet beschikbaar zijn op de website van de Bank, erkent de Cliënt dat het in een dergelijk geval voor de Bank onmogelijk is om tijdig en voorafgaand aan de plaatsing van het order een DEB te verstrekken. In een dergelijk geval verbindt de Cliënt zich er bijgevolg tegenover de Bank uitdrukkelijk toe om voornoemd DEB zelf te verkrijgen en er kennis van te nemen alvorens instructies te geven betreffende ICB's waarvoor een DEB op grond van de

toepasselijke regelgeving verplicht is. De Bank gaat er in dat geval van uit dat, indien de instructie door de Cliënt wordt behouden, de Cliënt op eigen initiatief of via een tussenpersoon het DEB in kwestie bij een derde heeft verkregen en er kennis van heeft genomen en zal dienovereenkomstig het koop- of inschrijvingsorder van de Cliënt uitvoeren.

9.3.3 Wanneer de Bank een verpakt retailbeleggingsproduct en verzekeringsgebaseerd beleggingsproduct (een 'PRIIPS') aan een particuliere cliënt aanbeveelt of verkoopt, moet zij hem te gepasten tijde en vóór de belegger door een overeenkomst of aanbod gebonden is, een Essentiële-informatiedocument (het 'PRIIPS KID')<sup>1</sup> verstrekken.

Onder verpakt retailbeleggingsproduct verstaat de toepasselijke regelgeving een belegging waarbij, ongeacht de rechtsvorm, het aan de particuliere belegger te betalen bedrag onderhevig is aan schommelingen ten gevolge van de blootstelling aan referentiewaarden of aan de prestaties van één of meer activa die niet rechtstreeks door de particuliere belegger zijn aangekocht.

Onder verzekeringsgebaseerd beleggingsproduct verstaat de toepasselijke regelgeving een verzekeringsproduct waarmee een waarde op vervaldag of een afkoopwaarde wordt aangeboden, waarbij die waarde op vervaldag of afkoopwaarde geheel of gedeeltelijk is blootgesteld, direct of indirect, aan marktschommelingen.

**Wanneer u op eigen initiatief hebt beslist om met de Bank contact op te nemen en de transactie te sluiten via een middel voor communicatie op afstand, aanvaardt u dat, wanneer verstrekking van het PRIIPS KID voorafgaand aan de transactie niet mogelijk is, de Bank u zonder onnodige vertraging het PRIIPS KID kan verstrekken nadat de transactie is uitgevoerd, in plaats van de transactie uit te stellen opdat u het KID vooraf zou ontvangen.**

**U verklaart te zijn ingelicht dat u de transactie altijd kunt uitstellen om het PRIIPS KID te ontvangen en er kennis van te nemen vóór de transactie wordt gesloten.**

Een informatiedocument met meer inlichtingen over het PRIIPS KID is op verzoek verkrijgbaar.

9.3.4 De Cliënt verklaart de functionele kenmerken van de telecommunicatiemiddelen (internet enz.) en de technische beperkingen, de risico's op onderbreking, de responstijd voor het raadplegen, bevragen of overdragen van informatie, welke risico's ook inherent aan elke verbinding en overdracht van gegevens, in het bijzonder op een open netwerk, inclusief het risico op verlies van vertrouwelijkheid, te kennen en te begrijpen. De Cliënt ontslaat de Bank uitdrukkelijk van alle aansprakelijkheid dienaangaande.

<sup>1</sup> Conform Verordening (EU) nr. 1286/2014 over essentiële-informatiedocumenten voor verpakte retailbeleggingsproducten en verzekeringsgebaseerde

beleggingsproducten (de 'PRIIPS-verordening') en de MiFID II-wet.

9.3.5 Bovendien ontslaat de Cliënt de Bank, voor zover de Bank gebruik heeft gemaakt van de diensten van een dienstverlener voor het aanbieden van het DEB via internet, van alle aansprakelijkheid voor het gebruik van deze dienst. De Cliënt erkent dat de Bank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor fouten (welke dan ook) van de dienstverlener, behalve in gevallen van grove of opzettelijke nalatigheid van de Bank. In geval van twijfel, onbeschikbaarheid van de dienst of weigering van de hierboven aangegeven beperkingen van de aansprakelijkheid, wordt de Cliënt verzocht contact op te nemen met de Bank.

9.3.6 Tot slot erkent de Cliënt dat wanneer de informatie in de DEB's van een derde afkomstig is, de Bank geen controle heeft over de inhoud ervan. Bijgevolg ontslaat de Cliënt de Bank uitdrukkelijk van alle aansprakelijkheid indien de Cliënt schade lijdt ten gevolge van, in het bijzonder, bijvoorbeeld, een gebrek in de bewerking van een DEB, of een onjuistheid, vergissing of weglating.

#### 9.4 MARKTMISBRUIK

9.4.1 Alvorens hij de Bank de opdracht geeft om voor zijn rekening enige transactie te verrichten die betrekking heeft op één of meerdere financiële instrumenten:

- (i) die zijn toegelaten (of waarvan de toelating wordt aangevraagd) tot de handel op (A) een gereguleerde markt, (B) een multilaterale handelsfaciliteit (MTF) of (C) een georganiseerde handelsfaciliteit (OTF); of
- (ii) die niet in de voorgaande alinea (i) bedoeld worden en waarvan de koers of de waarde afhangt van of beïnvloed wordt door de waarde van een financieel instrument bedoeld in voormelde alinea, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, kredietverzuimswaps ('credit default swaps') en financiële contracten ter verrekening van verschillen ('contracts for difference'),

verklaart de Cliënt dat hij de verplichtingen en verbodsbepalingen die opgelegd worden door de Europese regelgeving inzake marktmisbruik kent en begrijpt en dat hij zich er uitdrukkelijk toe verbindt om de Bank nooit de opdracht te geven om een transactie te verrichten die strijdig zou zijn met de regelgeving inzake marktmisbruik, in het bijzonder:

- (i) hetzij omdat de Cliënt over 'voorkennis' zou beschikken en daar gebruik van zou maken door het verrichten van 'handel met voorkennis' (in de zin van de regelgeving inzake marktmisbruik);
- (ii) hetzij omdat de transactie waarvoor de Cliënt opdracht heeft gegeven marktmanipulatie inhoudt of zou kunnen inhouden (in de zin van de regelgeving inzake marktmisbruik).

9.4.2 De Cliënt verbindt zich ertoe om bij de bevoegde marktautoriteiten, telkens wanneer dat nodig is, alle verplichte verklaringen af te leggen (in de

door de regels inzake marktmisbruik voorgeschreven vorm en binnen de voorgeschreven termijnen).

#### 10. TERMIJNDEPOSITO'S

De looptijd, de rentevoeten en de voorwaarden die van toepassing zijn op termijnrekeningen worden aan de Cliënt bevestigd na opening van zijn rekening. De Cliënt wordt van elke latere wijziging op de hoogte gebracht. Indien de Cliënt deze wijziging niet aanvaardt, kan hij zijn relatie met de Bank met onmiddellijke ingang opzeggen.

De termijndeposito's worden automatisch verlengd voor een periode die gelijk is aan de voorgaande periode tegen de op de Belgische markt geldende voorwaarden voor deposito's van dezelfde aard, tenzij de Cliënt zich uiterlijk drie Werkdagen voor de datum van de verlenging van het termijndeposito tegen een dergelijk verlenging verzet. De Bank heeft het recht om de vervroegde beëindiging van termijndeposito's te weigeren of om, wanneer zij dergelijke vervroegde beëindiging aanvaardt, aan de Cliënt de kosten voor de herfinanciering en desgevallend een boetebeding aan te rekenen.

#### 11. FIDUCIAIRE REKENINGEN

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle actuele of toekomstige fiduciaire verrichtingen tussen de Bank en de Cliënt, behoudens andersluidende overeenkomst, beheerst worden door de Luxemburgse wetgeving die van toepassing is op fiduciaire overeenkomsten.

#### 12. TERMIJNVERRICHTINGEN

De Bank kan op uitdrukkelijk verzoek termijnverrichtingen verrichten voor rekening van de Cliënt. Alvorens dergelijke transacties uit te voeren of tijdens de uitvoering van dergelijke transacties kan de Bank eisen dat de Cliënt bepaalde documenten in verband met deze transacties ondertekent of verstrekt. Indien de Cliënt één van deze documenten niet ondertekent of verstrekt, kan de Bank weigeren om deze transacties te verrichten of de lopende transacties af te wikkelen.

De Cliënt aanvaardt dat deze termijnverrichtingen op zijn kosten en risico's worden uitgevoerd. De Cliënt is zich bewust van de risico's van deze transacties, inclusief het risico om bedragen te verliezen die groter zijn dan de belegde bedragen of de bedragen die bij de Bank worden aangehouden. De Bank kan eisen dat alle termijnverrichtingen gedekt zijn door voldoende activa bij de Bank en deze activa blokkeren gedurende de looptijd van deze verrichtingen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van een kans of voor om het even welke schade geleden door de Cliënt.

Bij margetransacties kan de Bank, indien de marktomstandigheden evolueren tegen de positie van de Cliënt, eisen dat de Cliënt onverwijld een bijkomende marge betaalt om zijn positie te handhaven. Indien de Cliënt niet binnen de

opgegeven termijn aan die vereiste voldoet, kan zijn positie worden afgewikkeld, zelfs tegen verlies, en moet de Cliënt het verlies dat daaruit ontstaat dragen.

### **13. HANDELSEFFECTEN, CHEQUES EN ANDERE SOORTGELIJKE INSTRUMENTEN**

---

13.1 De Cliënt moet telkens specifieke instructies aan de Bank geven indien snelle middelen van tenuitvoerlegging nodig zijn om de cheques of de handelseffecten te kunnen innen. Indien de Cliënt dergelijke instructies heeft gegeven, is de Bank aansprakelijk in geval van verkeerde uitvoering van dergelijke instructies; indien de Cliënt dergelijke instructies niet heeft gegeven, is de Bank, wat betreft het gebruik van snelle middelen van tenuitvoerlegging, uitsluitend aansprakelijk in geval van grove nalatigheid van harentwege.

13.2 Indien de Bank zich bezighoudt met handelseffecten of cheques in het buitenland, is zij uitsluitend aansprakelijk voor grove nalatigheid van harentwege.

13.3 Handelseffecten die niet of onvoldoende gefrankeerd zijn, kunnen door de Bank worden teruggezonden. Tenzij zij andersluidende instructies heeft ontvangen, kan de Bank de handelseffecten in haar bezit op hun vervaldag voorleggen en deze bij ontbreken van betaling laten betwisten. Daartoe mag de Bank eveneens handelseffecten sturen die op andere plaatsen op een passend moment getrokken zijn.

13.4 Indien de Bank, wanneer zij aanvaardingen of garanties betreffende handelseffecten ontvangt, de verplichting heeft om specifiek de authenticiteit van de handtekeningen en de bevoegdheid en identiteit van de ondertekenaar te onderzoeken, is zij uitsluitend aansprakelijk in geval van grove nalatigheid.

De provisies van de door de Bank in naam van de Cliënt aanvaarde handelseffecten moeten vier Werkdagen voor de vervaldag ervan in handen van de bank zijn. Indien dit niet het geval is, zal de Bank redelijkerwijze naar eigen goeddunken een passende bijzondere commissie in rekening brengen. De aanvaardingscommissie dekt uitsluitend de aanvaarding.

De aan de Bank te betalen handelseffecten moeten pas door de Bank worden gehonoreerd indien schriftelijke betalingsinstructies die alle nodige inlichtingen bevatten, tijdig werden ontvangen en voor zover er voldoende provisie bestaat.

13.5 Indien de door de Bank gekregen informatie betreffende een op grond van een handelseffect gebonden partij ontoereikend is of, indien de aanvaarding door een op grond van een handelseffect gebonden partij betwist wordt of indien de situatie van een op grond van een handelseffect gebonden partij aanzienlijk slechter wordt, heeft de Bank het recht om de rekening te debiteren voor de vervaldag

van de verdisconteerde of voor incasso gedeponeerde handelspapieren, ongeacht van de staat van de rekening, en in het bijzonder ongeacht een eerdere compensatie. Dezelfde regels gelden voor cheques.

13.6 Indien de Bank de Cliënt crediteert met de tegenwaarde van de voor incasso afgegeven documenten (handelspapieren, cheques enz.) vóór de betaling ervan, geldt dit krediet onder voorbehoud van goede afloop, zelfs indien het te incasseren document via de Bank loopt.

De Bank kan dus de handelseffecten, cheques of andere financiële instrumenten van dezelfde aard, die in deposito zijn gegeven voor incasso of verdisconteerd zijn, terugboeken van de rekening van de Cliënt wanneer zij niet betaald zijn bij de voorlegging ervan, indien de vrije beschikking over de gelden beperkt is, indien de instrumenten om redenen onafhankelijk van de wil van de Bank niet of niet tijdig kunnen worden voorgelegd of indien een uitstel van betaling werd bevolen in het land waar de handelspapieren of de cheques moeten worden betaald.

De Bank kan eveneens de rekening van de Cliënt debiteren indien de handelseffecten en de cheques niet langer kunnen teruggestuurd worden. Indien de handelseffecten of de cheques niet teruggestuurd werden, is de Bank uitsluitend aansprakelijk voor grove nalatigheid. De Bank zal zich inspannen om de tegenwaarde van de handelseffecten en de cheques die gedebiteerd zijn maar nog niet teruggestuurd werden te innen en zal de rechten overdragen aan de remittent.

Als de Bank opnieuw wordt gedebiteerd met het bedrag van de handelseffecten of de cheques overeenkomstig een buitenlandse wettelijke regeling of een interbancaire overeenkomst betreffende vervalste handtekeningen of andere bepalingen, heeft de Bank het recht om de rekening van de Cliënt te debiteren. Indien de Bank in kennis wordt gesteld van de uitgifte van een cheque door een Cliënt, kan zij een bedrag blokkeren ten belope van het bedrag waarvoor de cheque werd uitgegeven, door de rekening van de Cliënt te debiteren totdat deze cheque voor betaling werd voorgelegd. De Bank kan eveneens te allen tijde een dergelijke maatregel nemen indien verzet werd aangetekend tegen de betaling van een cheque, tot de rechtbanken een definitieve beslissing hebben genomen over de gegrondheid van dat verzet.

De eigenaar van de cheques is als enige aansprakelijk voor het gebruik ervan. Hij is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het verlies, de diefstal of het onrechtmatige of frauduleuze gebruik ervan.

De Cliënt mag slechts een cheque op de Bank trekken indien hij daartoe voldoende provisie op zijn rekening heeft. De Bank behoudt zich het recht voor om, zonder de Cliënt daarvan in kennis te stellen, cheques zonder provisie of met onvoldoende provisie onbetaald te laten. De Bank behoudt zich

daarenboven het recht voor om het verlenen van cheques te weigeren en de teruggave van niet-gebruikte cheques te eisen.

13.7 Indien de Bank handelseffecten ontvangt, gaan de onderliggende schuldvorderingen betreffende de handelseffecten of de verwerving ervan door de Cliënt, samen met alle andere actuele of toekomstige rechten als gevolg van de betrokken verrichtingen, tegelijkertijd over op de Bank. De Cliënt moet op verzoek van de Bank een akte van overdracht ten gunste van de Bank opstellen. Indien de garantie betreffende de schuldvorderingen en rechten niet op de Bank overgaat overeenkomstig de eerste zin van deze alinea, kan de Bank vragen dat deze schuldvorderingen en rechten aan haar worden overgedragen. Dezelfde regel geldt voor andere instrumenten die voor incasso zijn ontvangen, in het bijzonder cheques, betalingsopdrachten of facturen.

## 14. EDELMETALEN

De Bank kan alle koop- en verkooporders van edelmetalen, alsook van munten en door haar goedgekeurde medailles uitvoeren, hetzij materieel, hetzij via inschrijving op de rekening.

De verrichtingen kunnen uitsluitend plaatsvinden via een rekening die door de Cliënt geopend is bij de Bank en die over voldoende dekking beschikt.

De Bank behoudt zich het recht voor om de methode van afwikkeling van de verrichtingen te bepalen. De netto afrekening gebeurt op basis van de marktprijs, rekening houdend met alle rechten, belastingen, makelaarslonen, uitgaven en andere kosten.

De metalen en stukken die door de Cliënt bij de Bank in bewaring zijn gegeven of door de Bank voor zijn rekening zijn verworven, worden, behoudens andersluidende overeenkomst met de Cliënt, in een fungibel deposito bewaard. De respectieve rechten en verplichtingen van de partijen worden beheerst door de toepasselijke Belgische wetgeving.

De fysieke levering van de metalen en stukken gebeurt voor zover mogelijk in België, waarbij alle kosten ten laste van de Cliënt zijn. Indien de Cliënt eist dat de levering op een andere plaats gebeurt en de Bank daarmee instemt, gebeurt dat op risico en kosten van de Cliënt. De Cliënt moet de Bank minstens acht Werkdagen voor de levering verwittigen. De voorwaarden voor de levering worden vrij door de Bank bepaald.

De deposito's van edelmetalen worden weergegeven door inschrijving op de rekening edelmetalen die op naam van de Cliënt is geopend en de Bank geeft voor de in bewaring gegeven waarden een ontvangstbevestiging op naam van de Cliënt af. De ontvangstbevestigingen en staten kunnen niet worden overgedragen of in pand gegeven.

## 15. COMMISSIES, KOSTEN EN TAKSEN

15.1 Conform het toepasselijke recht verbindt de Bank zich ertoe om de Cliënten te gepasten tijde

passende informatie te verstrekken over de kosten en lasten waarmee haar diensten, de aangeboden financiële instrumenten en beleggingsstrategieën en de uitvoeringsplatformen gepaard gaan. De Bank zal ook duidelijk maken hoe de Cliënt deze kosten en lasten kan betalen, inclusief betaling door derden.

15.2 Voor zover het toepasselijke recht zulks voorschrijft, zal de Bank de Cliënt vooraf alle inlichtingen verstrekken over de totale kosten en lasten die aan een financieel instrument en een beleggingsdienst verbonden zijn.

Bovendien zal de Bank jaarlijks informatie verstrekken over alle kosten en lasten die aan de financiële instrumenten en de beleggings- en aanverwante diensten verbonden zijn indien zij die financiële instrumenten heeft aanbevolen of verkocht of indien zij de Cliënt essentiële beleggersinformatie of een essentiële-informatiedocument met betrekking tot de financiële instrumenten heeft verstrekt en met de Cliënt een ononderbroken relatie heeft of doorheen het jaar heeft gehad. Op verzoek van de Cliënt zal de Bank de Cliënt een uitsplitsing per kostencategorie verstrekken.

Tot slot zal de Bank, wanneer zij beleggingsdiensten verleent, ook een illustratie verstrekken die het cumulatieve effect van de kosten op het rendement toont.

15.3 De Bank factureert haar diensten aan de Cliënt op basis van de algemene Tarieflijst die de Bank aan de Cliënt bezorgd heeft en volgens de aard van de overeengekomen prestaties.

De Cliënt verbindt zich ertoe aan de Bank alle interesten, commissies, kosten en aanhorigheden te betalen die hij aan haar verschuldigd is, alsook alle aan de Bank veroorzaakte kosten of door de Bank in het belang van de Cliënt en diens rechthebbenden gemaakte kosten door de opening, werking en sluiting van de rekening. De Cliënt moet in het bijzonder de kosten dragen van briefwisseling, telecommunicatie en andere door de Bank gemaakte kosten in alle administratieve of gerechtelijke procedures jegens de Cliënt.

De Cliënt moet aan de Bank ook de bewaarlonden, makelaarslonen en andere kosten in verband met de bewaring van de activa van de Cliënt of de uitvoering van orders door de Bank, door haar correspondenten of door andere derde natuurlijke of rechtspersonen voor rekening van de Cliënt betalen.

De Bank past haar tarieven toe zoals van kracht in de loop van de tijd, die vrij ter beschikking van de Cliënt zijn in de lokalen van de Bank. De Cliënt verbindt zich ertoe zich bij de Bank te informeren over het tarief dat van toepassing is op de voorgenomen transactie. Voor zover de wettelijke voorwaarden inzake informatieverstrekking aan de Cliënt via de website van de Bank vervuld zijn, behoudt zij zich het recht voor om de informatie in verband met de kosten, commissies en taksen eveneens te leveren via de

publicatie van de tarieflijst op haar website. De Cliënt wordt elektronisch op de hoogte gebracht van het adres van de website en de plaats op de website waar toegang kan worden verkregen tot deze informatie. Door het louter verrichten van transacties met de Bank wordt de Cliënt geacht, behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst, in te stemmen met deze tarieflijst van de Bank, zoals toepasselijk in de loop van de tijd.

De Cliënt geeft de Bank de toestemming om zijn rekening automatisch te debiteren met de aldus aan de Bank verschuldigde bedragen.

De algemene Tarieflijst van de Bank is slechts een niet-exhaustieve samenvatting van de voornaamste diensten en producten van de Bank. Hij vermeldt niet de diensten en/of producten die niet standaard zijn of uitzonderlijk zijn omwille van hun volume, aard, complexiteit, originaliteit of hoogdringendheid, of om gelijk welke andere reden naar het oordeel van de Bank.

Indien de Cliënt wenst te genieten van diensten of producten die niet in de algemene Tarieflijst vermeld zijn omdat zij uitzonderlijk of niet standaard zijn, verbindt hij zich ertoe om contact op te nemen met de Bank alvorens de dienst geleverd wordt en/of de transactie wordt verricht, teneinde zich te informeren over de kosten.

Bij gebrek aan een specifiek en voorafgaand akkoord omtrent producten of diensten die uitzonderlijk of niet standaard zijn en omtrent de kosten daarvan, stemt de Cliënt ermee in dat de Bank de volledige kosten voor de geleverde diensten of producten automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving van zijn rekening debiteert.

De tarieflijst van de Bank wordt aangepast naargelang van deze wijzigingen en wordt ter beschikking gesteld van de Cliënt onder de hierboven beschreven voorwaarden. Voor zover de wet voorziet in een verplichting in die zin, zal de Bank de Cliënt in kennis stellen van de wijzigingen aan de tarieflijst. Indien deze informatie wordt geleverd via de website van de Bank, stemt de Cliënt er formeel mee in om te worden geïnformeerd over elke wijziging via de publicatie van de (gewijzigde) tarieflijst op de website van de Bank. In dat geval wordt de eventuele informatie over aan de tarieflijst aangebrachte wijzigingen langs elektronische weg aan de Cliënt meegedeeld met vermelding van het adres van de website en de plaats op de website waar de gewijzigde informatie te vinden is. Indien de Cliënt de wijziging van de tarieflijst niet aanvaardt, heeft hij het recht zijn rekeningrelatie met de Bank met onmiddellijke ingang op te zeggen.

De credit- en debetrente kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

15.4 De Cliënt verbindt zich ertoe om aan de Bank alle belastingen, taksen of rechten te betalen of terug te betalen, al naargelang het geval, die door de Belgische of buitenlandse overheden reeds zijn ingesteld of in

de toekomst zullen worden ingesteld, die door de Bank betaald werden of waartoe de Bank gehouden kan zijn, en waartoe de in het kader van de relaties met de Bank uitgevoerde verrichtingen aanleiding kunnen geven. De Bank is gemachtigd om het aldus verschuldigde bedrag te debiteren van één van de rekeningen van de Cliënt, onafhankelijk van de datum van afwikkeling van de oorspronkelijke transacties.

De Bank vestigt de aandacht van de Cliënt op het feit dat hij mogelijk nog andere kosten, waaronder taksen, in verband met transacties verbonden aan financiële instrumenten of aan beleggingsdiensten zal moeten dragen, die niet door de bemiddelaar van de Bank betaald worden of door de Bank geheven worden.

15.5 De Cliënt blijft schuldenaar van de commissies, intresten en kosten die verschuldigd zijn, zelfs indien de betaling ervan pas na sluiting van de rekening wordt gevorderd.

15.6 De Bank informeert de Cliënt dat zij commissies of retrocessies van commissies kan ontvangen in het kader van haar relaties met andere professionelen in verband met voor rekening van de Cliënt gesloten transacties. Meer informatie over de regeling waaraan die onderworpen zijn, is beschikbaar in het Algemeen Informatiedocument van de Bank.

## 16. INTERESTEN

Behoudens andersluidende overeenkomst en onder voorbehoud van een andere bepaling in de tarieflijst van de Bank, is de in de tarieflijst vastgelegde debetrente van rechtswege en zonder ingebrekestelling van toepassing op de debetsaldi op een rekening, onverminderd eventuele sluitingskosten of bijkomende aanspraken van de Bank in de vorm van schadevergoeding en interesten.

Deze bepaling kan niet geïnterpreteerd worden als zou aan de houder van een rekening de toestemming verleend worden om in overschrijding te gaan. Behoudens anders overeengekomen met de Bank wordt de debetrente op de rekening-courant maandelijks gekapitaliseerd.

De interesten die worden aangerekend op overschrijdingen van rekeningen worden van de rekening-courant van de Cliënt gedebiteerd en zijn onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar, onverminderd alle kosten, lasten, bronheffingen of andere uitgaven.

Zichtrekeningen en deposito's brengen, ongeacht de valuta, geen positieve interesten op, behoudens andersluidende overeenkomst. Zij kunnen negatieve interesten opleveren indien de marktomstandigheden voor de betrokken valuta dit rechtvaardigen. De Bank heeft eveneens het recht om de bedragen van deze interesten van de rekeningen van de Cliënt af te houden. De rentevoeten die van toepassing zijn op de verschillende valuta's kunnen op eenvoudig verzoek bij de Bank worden geraadpleegd.

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepalingen in de toepasselijke documenten, wordt voor alle



leningen, kredieten, kredietlijnen, kasfaciliteiten, andere voorschotten, tekorten en/of debetstanden op rekeningen overeengekomen dat wanneer de rente die de Bank toepast gekoppeld is aan een externe referentierente (zoals de Euribor, de Libor, de Eonia enz.), vermeerderd met de marge van de Bank, (A) de daaruit voortvloeiende rente nooit lager kan zijn dan (i) deze marge, of (ii) wanneer geen marge van toepassing is, nul; en (B) wanneer voormelde referentierente wordt stopgezet, niet langer openbaar wordt gemaakt of wordt vervangen, zij uitsluitend wanneer de Bank daarom verzoekt en na afloop van een kennisgevingstermijn van twee (2) maanden wordt vervangen door een nieuwe referentierente naar keuze van de Bank (zoals (i) een formeel door de instelling belast met het beheer en/of de publicatie van de voorgaande referentierente of een toezichthouder aangeduide, aanbevolen of geselecteerde vervangende / alternatieve referentierente, (ii) een als dusdanig door de internationale bancaire markt, de Belgische of Luxemburgse bancaire markt of een door de Bank gekozen panel van andere kredietinstellingen aanvaarde vervangende / alternatieve referentierente, of (iii) enige andere door de Bank te gelegener tijd gekozen referentierente).

## **17. BIJZONDERE GEBEURTENISSEN**

17.1 De Bank is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door politieke of economische gebeurtenissen die van die aard zijn dat ze de diensten van de Bank of die van haar binnen- of buitenlandse correspondenten, bewaarnemers van financiële instrumenten of clearingsystemen enz. geheel of gedeeltelijk kunnen onderbreken, ontwrichten of verstoren, zelfs indien deze gebeurtenissen geen gevallen van overmacht zijn, zoals onderbrekingen van het telecommunicatiesysteem of andere gelijkaardige gebeurtenissen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door binnen- of buitenlandse wettelijke bepalingen, aangekondigde of nakende maatregelen van lokale of buitenlandse overheden, oorlogsdaden, revoluties, burgeroorlogen, overheidsbevelen, stakingen, lock-outs, boycots en stakingsposten, ongeacht het feit of de Bank zelf deel uitmaakt van het conflict of dat haar diensten er slechts gedeeltelijk invloed van ondervinden.

18.2 De Cliënt machtigt de Bank om zijn activa te blokkeren of om andere door haar nuttig geachte maatregelen te treffen na buitengerechtelijk verzet dat door derden bij de Bank is aangetekend op de activa van de Cliënt of als de Bank, zelfs onofficieel, in kennis wordt gesteld van illegale of vermoedelijk illegale verrichtingen door de Cliënt of de uiteindelijke begunstigde van de rekening, of als een derde de door de Cliënt bij de Bank aangehouden activa opeist.

17.3 Het persoonlijke statuut van de Cliënt, en in het bijzonder zijn familiale of echtelijke relaties, zijn niet tegenstelbaar aan de Bank. In geval van overlijden, verklaarde afwezigheid of juridische onbekwaamheid van de Cliënt, worden de zakelijke relaties met de

Bank voortgezet tot de Bank per aangetekende brief op de hoogte wordt gesteld van dergelijk voorval. Die informatie wordt effectief op de Werkdag na de fysieke ontvangst van de informatie door de Bank. Zolang de Bank deze uitdrukkelijke informatie niet heeft ontvangen, is zij niet aansprakelijk indien zij beheers- of beschikkingsdaden stelt op basis van instructies die zij heeft ontvangen van andere mederekeninghouders of volmachthebbers van de overledene of van de onbekwame zelf.

De personen die gemachtigd zijn om de overleden of de onbekwame Cliënt te vertegenwoordigen (in het bijzonder de executeur-testamenteair, de erfgenamen of de voogd of voorlopig bewindvoerder, naargelang het geval), vervangen – behoudens een overeenkomst van Gezamenlijke rekening of andersluidende wettelijke bepaling – de Cliënt in de relaties met de Bank na voorlegging van passende documenten die hun rechten staven.

17.4 De verklaring van insolventie of van faillissement van de Cliënt maakt, behoudens andersluidende wettelijke bepaling, niet van rechtswege een einde aan de contractuele verhoudingen tussen de Bank en de Cliënt.

De schuldvorderingen van de Bank tegenover de Cliënt worden niettemin onmiddellijk opeisbaar wanneer één van deze gebeurtenissen zich voordoet, zelfs indien deze schuldvorderingen onderhevig zijn aan een termijn of voorwaarde.

## **18. BEËINDIGING VAN DE ZAKELIJKE RELATIES**

18.1 De Bank en de Cliënt kunnen te allen tijde en zonder rechtvaardiging eenzijdig, per aangetekende brief en met een opzeggingstermijn van een maand vanaf de ontvangst van de brief, geheel of gedeeltelijk een einde maken aan hun zakelijke relaties.

Indien de Cliënt de Bank gemachtigd heeft om van hem in welke vorm ook instructies te aanvaarden, in overeenstemming met de wensen die hij kenbaar heeft gemaakt in de 'Aanvraag tot opening van een rekening', kan de Cliënt in om het even welke vorm de zakelijke relatie met de Bank geheel of gedeeltelijk verbreken.

Elke overeenkomst gesloten tussen de Bank en de Cliënt is, voor zover de overeenkomst daar niet uitdrukkelijk van afwijkt, gesloten voor onbepaalde duur.

Bij de beëindiging van de zakelijke relaties wordt het saldo van elk van de rekeningen van de Cliënt, inclusief dat van de termijnrekeningen, onmiddellijk opeisbaar. Bovendien moet de Cliënt de Bank ontslaan van alle verbintenissen die zij voor hem of in zijn opdracht is aangegaan. De Cliënt kan verplicht worden om de gebruikelijke bancaire zekerheden te verschaffen tot op het tijdstip van de volledige aflossing van zijn schulden.

De Bank kan echter, onder andere wanneer de Cliënt zijn contractuele verplichtingen niet nakomt of de Bank van oordeel is dat de solvabiliteit van de Cliënt in gevaar is, dat de verkregen zekerheden ontoereikend zijn of dat de gevraagde zekerheden niet werden verkregen, of wanneer zij vaststelt dat zij aansprakelijk zou kunnen worden gesteld bij voortzetting van haar banden met de Cliënt of dat de verrichtingen van haar Cliënt strijdig zouden kunnen zijn met de openbare orde of de goede zeden, of wanneer de Cliënt de verplichting om te goeder trouw te handelen niet in acht neemt, zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang een einde maken aan de wederzijdse relaties, in welk geval alle termijnverbintenissen van de Cliënt onmiddellijk opeisbaar worden.

18.2 Indien de Bank vroegtijdig moet overgaan tot de afwikkeling van een termijndeposito of enige andere termijnverrichting, doet de Bank haar best opdat deze afwikkeling onder de beste omstandigheden plaatsvindt, maar kan de Cliënt de Bank niet aansprakelijk stellen voor het verlies van een kans als gevolg van dergelijke vervroegde afwikkeling. Voor zover als mogelijk houdt de Cliënt de Bank op de hoogte van deze transacties.

Onafhankelijk van een algemene verbreking van de contractuele relaties met de Cliënt, kan de Bank te allen tijde de terugbetaling eisen van de toegekende kredieten, een einde maken aan de borgen en andere ten gunste van de Cliënt verstrekte zekerheden of de kredietlijnen annuleren, telkens wanneer zij redelijkerwijze van oordeel kan zijn dat de ontwikkeling van de financiële situatie van de Cliënt of van een financieel met hem verbonden persoon de vlotte en volledige uitvoering van zijn verbintenissen in gevaar kan brengen. De Bank kan op elk ogenblik van de Cliënt eisen dat hij nieuwe of aanvullende zekerheden verstrekt met het oog op de dekking van zijn verbintenissen. Indien de Cliënt niet binnen de door de Bank gestelde termijn aan de eisen van de Bank voldoet, kan de Bank de zakelijke relaties met de Cliënt als beëindigd beschouwen. De Bank is gemachtigd om 'shortposities' in te dekken door overeenstemmende aankopen.

18.3 De Cliënt moet zijn activa bij de Bank opvragen of de passende overdrachtsinstructies geven binnen een maand na de beëindiging van de rekeningrelatie. Na deze periode kan de Bank te allen tijde alle financiële instrumenten of andere ten voordele van de Cliënt gedeponeerde activa verkopen en alle vorderingen van geldbedragen in één enkele valuta omzetten. De gelden die niet werden opgevraagd na de wettelijke verjaringstermijn, worden definitief eigendom van de Bank. Gedurende deze wettelijke verjaringstermijn worden de gelden geblokkeerd op een rekening die geen interesten opbrengt en kunnen zij onderworpen worden aan debetrente.

18.4 De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing voor de afwikkeling van de lopende

verrichtingen tot en met de definitieve vereffening van de rekeningen.

Na de beëindiging van de zakelijke relaties en tot en met de definitieve vereffening blijven de contractuele rentevoet en de commissies en kosten zoals vermeld in de tarieflijst van de Bank van toepassing op de verrichtingen en debetsaldo's op de rekening van de Cliënt. De commissies of kosten die de Cliënt aan de Bank heeft vooruitbetaald, worden niet terugbetaald.

18.5 In geval van vereffening van de rekening(en) met het oog op hun afsluiting, kan de teruggave van de saldi niet geschieden door middel van een opname van contanten; dergelijke teruggave kan enkel gebeuren door middel van een bankoverschrijving of door uitgifte van een cheque. De Bank behoudt zich het recht voor om te eisen dat de teruggave door middel van bankoverschrijving slechts kan geschieden op een bankrekening op naam van de Cliënt bij een bank die gevestigd is in het land waarvan de Cliënt fiscaal ingezetene is.

## 19. DEPOSITOGARANTIE

De Bank is aangesloten bij het Luxemburgse depositogarantiestelsel (*Fonds de garantie des dépôts Luxembourg, 'FGDL'*). Dit stelsel garandeert de depositanten volgens de bij wet en de statuten van het FGDL vastgestelde voorwaarden bij niet-beschikbaarheid van hun deposito in geld, de betaling van een maximumbedrag van 100.000 euro per Cliënt.

Het FGDL dekt evenwel niet de eventuele niet-teruggave van de financiële instrumenten die op een rekening bij de Bank zijn gedeponerd of van gelden die verband houden met een beleggingstransactie. Deze beleggersvergoedingen worden verzekerd door het Luxemburgse beleggerscompensatiestelsel (*Système d'indemnisation des investisseurs Luxembourg, 'SILL'*). Het SILL garandeert beleggers een maximale dekking van 20.000 euro indien de Bank niet in staat is om beleggers de aan hen verschuldigde of toebehorende gelden terug te betalen die door de Bank voor hun rekening worden aangehouden in het kader van beleggingstransacties, of indien de Bank niet in staat is om hen de financiële instrumenten die aan hen toebehoren, maar door de Bank worden aangehouden, geadministreerd of beheerd, terug te geven.

Aangezien de Cliënt eigenaar blijft van de door hem bij de Bank in bewaring gegeven financiële instrumenten, maken deze instrumenten geen deel uit van het vermogen van de Bank in geval van faillissement en kunnen zij dus door de Cliënt worden opgeëist.

De bepalingen voorzien ook in een verplichting voor alle kredietinstellingen die zijn aangesloten bij het FGDL om de huidige en potentiële depositanten bepaalde informatie te verstrekken, op basis waarvan het bevoegde depositogarantiestelsel kan worden geïdentificeerd, evenals de



terugbetalingsvoorwaarden met behulp van een standaardformulier dat is opgenomen in deze Voorwaarden en dat beschikbaar wordt gesteld en voortdurend wordt bijgewerkt op de website van de Bank [www.cbpquilvest.com](http://www.cbpquilvest.com) (onder Juridische Kennisgeving). De ondertekening van de Aanvraag tot opening van een rekening geldt als bewijs van ontvangst van de informatie in dat standaardformulier. De Bank verbindt zich ertoe om de Cliënt te informeren over elke wijziging aan dit standaardformulier. Indien er geen wijzigingen zijn, stemt de Cliënt ermee in dat de verplichting van de Bank om het standaardformulier minstens eenmaal per jaar over te maken, wordt voldaan door dit formulier op de website van de Bank ter beschikking te stellen.

Voor meer informatie nodigen we u uit om de website van het FGDL, [www.fdgf.lu](http://www.fdgf.lu), te raadplegen.

De Bank verschaft, op verzoek van de Cliënt, bijkomende inlichtingen over het depositogarantiestelsel.

## 20. WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Bank behoudt zich het recht voor om op ieder ogenblik haar Algemene Voorwaarden, haar Bijzondere Voorwaarden – Betalingsdiensten en/of het Algemeen Informatiedocument te wijzigen en/of aan te vullen met nieuwe bepalingen.

Indien de Bank de Algemene Voorwaarden betreffende de relaties met de Cliënt en/of haar Bijzondere Voorwaarden – Betalingsdiensten en/of het Algemeen Informatiedocument wil wijzigen en/of aanvullen met nieuwe bepalingen, brengt zij de Cliënt daar onmiddellijk van op de hoogte (onder meer via de rekeninguittreksels) en deelt zij beknopt de voornaamste bepalingen mee die zij wil wijzigingen of toevoegen, alsook de inhoud van de wezenlijke wijzigingen in deze documenten. De geplande wijzigingen of toevoegingen kunnen eveneens worden aangebracht via een afzonderlijk document dat dan, naargelang het geval, een onlosmakelijk deel van deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden – Betalingsdiensten en/of het Algemeen Informatiedocument zal uitmaken.

Wijzigingen of aanvullingen van het Algemeen Informatiedocument kunnen eveneens louter via de website van de Bank worden meegedeeld aan de Cliënt. Voor zover de wet een verplichting in die zin bevat, wordt de Cliënt per e-mail in kennis gesteld van de website en de plaats op de website waar hij tot deze informatie toegang heeft.

De wijzigingen, toevoegingen en afzonderlijke documenten die geen Betalingsdiensten betreffen, worden geacht te zijn aanvaard indien de Cliënt geen schriftelijk bezwaar aan de Bank richt binnen dertig kalenderdagen na de verzending van de wijzigingen, aanvullingen of afzonderlijke documenten door de Bank. Indien de Cliënt bezwaar uit, heeft hij het recht

om de rekeningrelatie met onmiddellijke ingang te verbreken.

## 21. INTERPRETATIE

De Franse tekst van de Algemene Voorwaarden en van de andere contractuele documenten van de Bank heeft voorrang op de in een andere taal opgestelde versies.

De Cliënt kan de briefwisseling van de Bank naar keuze ontvangen in een van de talen die in de Aanvraag tot Opening van een Rekening worden aangeboden.

De ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen opgenomen in één van de overeenkomsten die de Bank en de Cliënt zijn aangegaan, leidt niet tot de ongeldigheid of nietigheid van de andere bepalingen.

## 22. KLACHTEN

### KLACHTEN OVER DOCUMENTEN, REKENINGUITTREKSELS EN ANDERE BRIEFWISSELING TER ATTENTIE VAN DE CLIËNT

23.1 De Cliënt moet de afdeling *Compliance* van de Bank onmiddellijk schriftelijk inlichten over fouten, verschillen of onregelmatigheden in de documenten, rekeninguittreksels en andere briefwisseling die de Bank hem toestuurt. Dezelfde regel geldt voor laattijdige aflevering van de briefwisseling. Zonder schriftelijke klacht binnen een termijn van een maand na de verzending of het beschikbaar stellen van de documenten en rekeninguittreksels, worden de verrichtingen in voornoemde documenten geacht door de Cliënt te zijn aanvaard en goedgekeurd (onder voorbehoud van de bijzondere bepalingen in artikel 9.2.1 hiervoor).

23.2 Met klachten over de door de Bank verleende diensten kan de Cliënt zich wenden tot de afdeling *Compliance* van de Bank. De klachtenprocedure is beschikbaar op de website [www.cbpquilvest.com](http://www.cbpquilvest.com) (onder 'Juridische documentatie').

## 23. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

### TOEPASSELIJK RECHT

23.1 De relaties tussen de Bank en de Cliënt worden beheerst door het Belgische recht.

### BEVOEGDE RECHTBANKEN

23.2 Elk geschil tussen de Cliënt en de Bank behoort tot de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, onverminderd het recht van de Bank om het geschil in te leiden voor een andere normaliter bevoegde rechtbank op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van de rechtbanken van een land waarin de Cliënt activa aanhoudt.

Alle tussen de Bank en de Cliënt in het kader van deze relatie afgesloten transacties worden beschouwd als uitgevoerd in de lokalen van de Bank.

Alle rechtsvorderingen tegen de Bank verjaren na afloop van een termijn van vijf jaar, onder voorbehoud van de toepassing van kortere conventionele of wettelijke verjaringstermijnen.

## 24. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Onder persoonsgegevens worden alle inlichtingen met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan. De Bank verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens over haar cliënten en hun volmachthebbers of vertegenwoordigers.

De verzamelde gegevens beperken zich tot de gegevens die nodig zijn voor de verwezenlijking van de door de Bank bepaalde doeleinden, meer bepaald de behoorlijke uitvoering van haar activiteiten, de levering van producten en diensten van kwaliteit of de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan ze onderworpen is. In overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u en/of, voor zover dat krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming is toegestaan, heeft iedere betrokken natuurlijke persoon met wie u een relatie bent aangegaan, verschillende rechten ten aanzien van persoonsgegevens, waaronder: a) het recht om de persoonsgegevens over u in te zien en een kopie ervan te ontvangen; b) het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te laten verbeteren indien u van oordeel bent dat ze onjuist of onvolledig zijn; c) het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid'), binnen de voorwaarden en beperkingen waarin de wetgeving inzake gegevensbescherming voorziet; d) het recht om te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken; e) in bijzondere omstandigheden, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, binnen de voorwaarden en beperkingen waarin de wetgeving inzake gegevensbescherming voorziet. U beschikt over een absoluut recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, inclusief de aan direct marketing verbonden profilering; f) het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens op ieder ogenblik in te trekken, en g) het recht op overdraagbaarheid van sommige van uw persoonsgegevens, wat inhoudt dat u kunt vragen om deze gegevens in een gestructureerd, gangbaar, machine leesbaar formaat te verkrijgen om ze aan een derde door te geven.

Indien u één van de hierboven genoemde rechten wilt uitoefenen of vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming van de Bank, door een e-mail of brief te sturen naar het volgende adres:

**CBP Quilvest SA**  
**Data Protection Officer**  
48, rue Charles Martel,  
L-2134 Luxembourg,  
Groothertogdom Luxemburg  
[DPO@cbpquilvest.com](mailto:DPO@cbpquilvest.com)

De Bank heeft een verklaring over de verwerking van persoonsgegevens opgesteld (de 'Kennisgeving met betrekking tot de bescherming van persoonlijke gegevens'), die beschikbaar is op de website [www.cbpquilvest.com](http://www.cbpquilvest.com) (onder 'Juridische documentatie'). Deze kennisgeving verstrekt natuurlijke personen alle wettelijk verplichte informatie over de verwerking van hun persoonsgegevens door de Bank.

Wanneer Cliënten de Bank persoonsgegevens over andere natuurlijke personen meedelen (zoals gezinsleden, naasten, volmachthebbers, werknemers, aandeelhouders van vennootschappen of uiteindelijke begunstigen), moeten de Cliënten die personen inlichten over de Kennisgeving met betrekking tot de bescherming van persoonlijke gegevens en elke bijwerking daarvan.

De Kennisgeving met betrekking tot de bescherming van persoonlijke gegevens kan worden gewijzigd volgens de regels die erin zijn opgenomen.

Voor de goede en volledige werking van de rekeningen is een volledige en actuele documentatie over de Cliënt vereist. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank onverwijld op de hoogte te brengen van elke wijziging in de persoonsgegevens die over de Cliënt, zijn volmachthebbers of zijn vertegenwoordigers zijn verzameld door en/of verstrekt aan de Bank. De Cliënt verbindt zich er bovendien toe de Bank op eenvoudig verzoek alle bijkomende inlichtingen te verschaffen die zij nuttig acht in het kader van het onderhouden van de bankrelaties en/of die op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen vereist zijn. Een weigering van de Cliënt om persoonsgegevens aan de Bank mee te delen en een verbod voor de Bank om gebruik te maken van met name geautomatiseerde gegevensverwerking, kan het aangaan van een relatie, het leveren of handhaven van een dienst of product en/of het in stand houden van de bestaande relatie tussen de Cliënt en de Bank belemmeren.



# CBP QUILVEST

## STANDAARDFORMULIER BETREFFENDE INFORMATIE DIE MOET WORDEN VERSTREKT AAN DE DEPOSANTEN

### ALGEMENE INFORMATIE BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN DEPOSITO'S

DE BESCHERMING VAN DE DEPOSITO'S BIJ CBP QUILVEST S.A. WORDEN VERZEKERD DOOR:	Garantiefonds voor deposito's in Luxemburg <sup>2</sup>
BESCHERMINGSLIMIET:	100.000 EUR per deposant en per kredietinstelling <sup>3</sup>
INDIEN U MEERDERE DEPOSITO'S HEBT BIJ DEZELFDE KREDIETINSTELLING:	Al uw deposito's worden bij dezelfde kredietinstelling 'samen gevoegd' en het totaal is beperkt tot 100.000 EUR <sup>2</sup> .
INDIEN U EEN GEZAMENLIJKE REKENING HEBT MET EEN OF MEERDERE PERSONEN:	De limiet van 100.000 EUR geldt voor elke deposant afzonderlijk <sup>4</sup> .
TERUGBETALINGSTERMIJN IN GEVAL DE KREDIETINSTELLING IN GEBREKE BLIJFT:	Zeven werkdagen <sup>5</sup> .
MUNT VAN DE TERUGBETALING:	euro (EUR)
CORRESPONDENT:	Fonds de Garantie de Dépôts Luxembourg 283, route d'Arlon L-1150 Luxembourg B.P. L-2860 Luxembourg (+352) 26 25 1-1 Fax: (+352) 26 25 1-2601 <a href="mailto:info@fgdl.lu">info@fgdl.lu</a> Correspondent bij uw kredietinstelling: CBP Quilvest S.A., Juridische afdeling (+352)27 027 2451; <a href="mailto:juridique@cbpquilvest.com">juridique@cbpquilvest.com</a>
MEER INFORMATIE :	<a href="http://www.fgdl.lu">www.fgdl.lu</a>
<b>ONTVANGSTBEWIJS DEPOSANT</b>	<b>Door de rekeningaanvraag te ondertekenen, bevestigt de deposant de ontvangst van dit formulier</b>

**AANVULLENDE INFORMATIE:** Over het algemeen worden alle deposanten, zowel privépersonen als bedrijven, gedekt door het depositogarantiesysteem. De uitzonderingen die van toepassing zijn op bepaalde deposito's, zijn vermeld op de website van de betrokken SGD. Uw kredietinstelling zal u op uw verzoek ook meedelen of bepaalde producten al dan niet gewaarborgd zijn. Indien een deposito gewaarborgd is, bevestigt de kredietinstelling dit ook op het rekeningoverzicht.

<sup>2</sup> **Het garantiefonds is verantwoordelijk voor de bescherming van uw tegoeden.**

<sup>3</sup> **Algemene beschermingslimiet**

Indien een deposito niet beschikbaar is omdat een kredietinstelling niet in staat is om haar financiële verplichtingen na te komen, worden de deposanten terugbetaald via een depositogarantiestelsel. De terugbetaling is beperkt tot 100.000 EUR per kredietinstelling. Dat betekent dat alle deposito's bij eenzelfde kredietinstelling worden samen gevoegd om het garantieniveau te bepalen. Indien een deposant bijvoorbeeld een spaarrekening heeft met een saldo van 90.000 EUR en een zichtrekening met een saldo van 20.000 EUR, dan is de terugbetaling beperkt tot 100.000 EUR. In de gevallen bedoeld in artikel 171, § 2, van de wet van 18 december 2015 betreffende het faillissement van kredietinstellingen en bepaalde beleggingsondernemingen, de deposito's zijn, gewaarborgd boven 100.000 EUR. In dat geval zijn ze gewaarborgd tot maximaal 2.500.000 EUR. Voor meer informatie: [www.fgdl.lu](http://www.fgdl.lu)

<sup>4</sup> **Beschermingslimiet van de gezamenlijke rekeningen**

In geval van gezamenlijke rekeningen is de limiet van 100.000 EUR van toepassing op elke deposant.

De deposito's op een rekening waarop minstens twee personen rechten hebben als vennoot van een vennootschap, lid van een vereniging of elke andere vergelijkbare organisatie, zonder rechtspersoonlijkheid, worden voor de berekening van de limiet van 100.000 EUR gegroepeerd en behandeld alsof ze door een enkele deposant waren verricht.

<sup>5</sup> **Terugbetaling**

Het bevoegde depositogarantiestelsel is: Fonds de Garantie des Dépôts Luxembourg, 283, route d'Arlon L-1150 Luxembourg B.P. L-2860 Luxembourg (+352) 26 25 1-1, [info@fgdl.lu](mailto:info@fgdl.lu), [www.fgdl.lu](http://www.fgdl.lu). Het fonds zal uw deposito's terugbetalen (tot 100.000 EUR) binnen een termijn van maximaal zeven dagen,

Indien u niet werd terugbetaald binnen die termijn, kan u contact opnemen met het depositogarantiestelsel, want de termijn om een terugbetalingsaanvraag in te dienen, kan beperkt zijn. Voor meer informatie: [www.fgdl.lu](http://www.fgdl.lu)