

BIJZONDERE VOORWAARDEN - BETALINGSDIENSTEN

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDENDE BEPALINGEN	2
1.1. Definities.....	2
1.2. Toepassingsgebied.....	3
1.3. Informatie over de Bank	3
2. GEBRUIK VAN EEN BETALINGSDIENST	4
2.1. Voornaamste kenmerken en beschrijving van de door de Bank geboden betalingsdiensten en betaalinstrumenten.....	4
2.2. Regels voor de toegang tot de online toegankelijke betaalrekening in geval van rekeninginformatiediensten.....	4
2.3. Toestaan van de Betalingstransacties.....	4
2.4. Ontvangst en uitvoering van een Betalingsopdracht	5
2.5. Betwisting door de cliënt	7
3. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK	11
4. KOSTEN	12
4.1. Tarieven	12
4.2. Rentevoeten en wisselkoersen	12
5. COMMUNICATIE	13
5.1. Communicatiemiddelen	13
5.2. Taal.....	13
5.3. Toegang tot de informatie	13
6. WIJZIGING VAN DEZE BIJZONDERE VOORWAARDEN	13
6.1. Wijzigingsvoorwaarden	13
6.2. Aanvaarding	13
7. DUUR EN BEËINDIGING	13
7.1. Duur en opzeggingsvoorwaarden.....	13
7.2. Beëindiging van de contractuele relaties	14
8. DIVERSEN	14
8.1. Algemene voorwaarden van de Bank	14
8.2. Buitengerechtelijke klachten- en beroepprocedures en verjaring.....	14

van toepassing op de betrekkingen tussen CBP Quilvest S.A., bijkantoor in België (de “Bank”) en haar cliënten

1. INLEIDENDE BEPALINGEN

1.1. DEFINITIES

De met een hoofdletter geschreven termen in deze bijzondere voorwaarden die een bijlage vormen bij de Algemene Voorwaarden van de Bank (de “Bijzondere Voorwaarden”), hebben de betekenis die er hierna aan wordt gegeven:

“**Sterke authenticatie van de Cliënt**”: een authenticatie die is gebaseerd op het gebruik van twee of meer elementen van de categorieën ‘kennis’ (iets wat alleen de gebruiker kent), ‘bezit’ (iets wat alleen de gebruiker bezit) en ‘inherentie’ (iets wat de gebruiker is), die onafhankelijk van elkaar zijn, wat betekent dat wanneer een ervan niet langer geheim is de betrouwbaarheid van de andere niet in het gedrang komt, en die ontworpen is om de geheimhouding van de authenticatiegegevens te beschermen;

“**Begunstigde**”: een Betalingsdienstgebruiker die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft;

“**Betaalrekening**”: een op naam van de Cliënt aangehouden rekening die voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt; de Bank zal in de documentatie bij het openen van een rekening of via een afzonderlijk bericht, een indicatie geven van de bij haar geopende rekeningen die voor de toepassing van deze Bijzondere Voorwaarden als Betaalrekening moeten worden beschouwd;

“**Lidstaat**”: een lidstaat van de Europese Unie. Worden gelijkgesteld met lidstaten van de Europese Unie, de staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (“EER”) die geen lidstaat zijn van de Europese Unie, binnen de in die overeenkomst en de bijbehorende besluiten bepaalde grenzen;

“**Unieke identicator**”: het internationale bankrekeningnummer of “*International Bank Account Number*” (voorafgegaan door de afkorting “IBAN”) en desgevallend, de “Bankidentificatiecode” (voorafgegaan door de afkorting “BIC”), alsook de naam en voornaam van de Begunstigde, die de Cliënt moet verstrekken;

- om de betaalrekening van de andere Betalingsdienstgebruiker ondubbelzinnig te kunnen identificeren, en
- desgevallend, om zijn Betaalrekening ondubbelzinnig te kunnen identificeren,

met het oog op een correcte uitvoering van een Betalingsopdracht;

“**Incident**”: verlies of diefstal van een Betaalinstrument, bekendmaking aan derden (zelfs onopzettelijk of louter vermoed) van gelijk welke toegangscode tot een Betaalinstrument, onrechtmatig gebruik of ieder ander niet-toegestaan gebruik van een Betaalinstrument door de Cliënt of door een derde, alsook het verlies, diefstal, bekendmaking aan derden (zelfs onopzettelijk of louter vermoed), onrechtmatig gebruik of ieder ander niet-toegestaan gebruik van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van de Cliënt;

“**Betaalinstrument**”: elk gepersonaliseerd instrument of geheel van procedures, overeengekomen tussen de Cliënt en de Bank in de zin van deze Bijzondere Voorwaarden, waarvan de Cliënt gebruik maakt om een Betalingsopdracht te initiëren;

“**Bankwerkdagen**”: de dagen dat de Bank officieel geopend is voor het publiek en waarop ze een activiteit uitoefent die het mogelijk maakt om Betalingstransacties uit te voeren;

“**Betalingstransactie**”: een door een Betalingsdienstgebruiker of voor zijn rekening geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden overgemaakt of opgenomen (bijvoorbeeld opneming van contanten van een betaalrekening, overschrijvingen, doorlopende opdrachten), ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de Betaler en de Begunstigde bestaan;

“**Betalingsopdracht**”: door een Betalingsdienstgebruiker gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren;

“**Betaler**”: een Betalingsdienstgebruiker die een Betalingsopdracht toestaat;

“**Rekeninginformatiedienstaanbieder**”: een betalingsdienstaanbieder die rekeninginformatiediensten verstrekt;

“**Betalingsdienstaanbieder**”: iedere professionele instantie die gemachtigd is om betalingsdiensten te verstrekken;

“**Rekeninginformatiedienst**”: een onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer Betaalrekeningen die de

Betalingsdienstgebruiker bij een andere Betalingsdienstaanbieder of bij meer dan één Betalingsdienstaanbieder aanhoudt;

“**Betalingsdienstgebruiker**”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, met inbegrip van de Cliënt, die in de hoedanigheid van Betaler, Begunstigde of beide van een betalingsdienst gebruikmaakt.

1.2. TOEPASSINGSGBIED

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, beheersen deze Bijzondere Voorwaarden de rechten en verplichtingen van de Bank en van de Cliënt voor iedere verrichte Betalingstransactie wanneer:

- de Betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt bij de Betalingstransactie, die eventueel de Bank kan zijn, zich op het grondgebied van een andere Lidstaat bevindt; en
- de Betalingstransactie wordt uitgevoerd in euro of in de valuta van een Lidstaat; of
- de Betalingstransactie wordt uitgevoerd in valuta die niet de valuta van een lidstaat zijn (hierna genoemd niet “EU-munt”) wanneer de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler en die van de Begunstigde beide in de EU/EER gevestigd zijn of wanneer de enige Betalingsdienstaanbieder die bij de Betalingstransactie tussenkomt - die de Bank kan zijn - in de EU/EER gevestigd is, met betrekking tot de delen van de Betalingstransactie die binnen de EU/EER worden uitgevoerd;
- één van de Betalingsdienstaanbieders in de EU/EER gevestigd is, wat het geval kan zijn voor de Bank en de Betalingstransactie wordt uitgevoerd in welke valuta ook, met betrekking tot de delen van de Betalingstransactie die binnen de EU/EER worden uitgevoerd.

De onderhavige Bijzondere Voorwaarden zijn niet van toepassing op:

- de geldwisseltransacties, dit wil zeggen contante transacties waarbij de Bank de transactie niet verricht op basis van geldmiddelen aangehouden op een Betaalrekening van de Cliënt;
- de betalingen die gebaseerd zijn op een van de volgende documenten, opgesteld op een papieren drager:
 - cheques;
 - wissels;
 - vouchers, bijvoorbeeld voor onthaaldiensten;
 - reischeques, bijvoorbeeld travellers cheques; of

- postwissels als omschreven door de Wereldpostunie.

- betalingstransacties in verband met dienstverlening op effecten, met inbegrip van uitkeringen van dividenden, inkomsten en dergelijke, en aflossing en verkoop, uitgevoerd door de Bank.

Alle diensten die niet vallen onder deze Bijzondere Voorwaarden, worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van de Bank.

1.3. INFORMATIE OVER DE BANK

De Bank is het Belgische bijkantoor van de Compagnie de Banque Privée Quilvest S.A. (afgekort CBP Quilvest S.A.), vennootschap naar Luxemburgs recht, ingeschreven in het Handels- en vennootschapsregister onder het nummer B 117.963, met maatschappelijke zetel te 48, rue Charles Martel, L - 2134 Luxemburg (de “Bank”). Op Belgisch grondgebied heeft de bank een bijkantoor “**CBP Quilvest Belgium N.V./S.A., Branch of CBP Quilvest S.A.**”, dat

is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0563.635.128 en die haar activiteit uitoefent vanuit twee vestigingseenheden, respectievelijk gelegen te Poortakkerstraat 9E, 9051 Sint-Denijs-Westrem (Gent) België (KBO-nummer 2.235.539.105) en Terhulpssteenweg 166, 1170 Watermaal-Bosvoorde, België (KBO-nummer 2.253.224.183). De communicatie met de Bank gebeurt op het bovengenoemde adres en/of via volgende kanalen: info@cbpquilvest.com of BP 1106, L-1011 Luxembourg.

De Bank is in het Groothertogdom Luxemburg erkend als kredietinstelling en is onderworpen aan het bedrijfseconomisch toezicht van de Luxemburgse controle-autoriteit, de *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (“CSSF”), gevestigd te L-1150 Luxembourg, 283, route d’Arlon en van de Europese Centrale Bank. De Bank is in België geregistreerd bij de Nationale Bank van België, Berlaymontlaan 14, 1000 Brussel (de “NBB”) (www.bnb.be) als kredietinstelling die valt onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte met een bijkantoor in België, en is onderworpen aan het bedrijfseconomisch toezicht van de NBB en van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (“FSMA”) (www.fsma.be), Congreslaan 12-14, 1000 Brussel, wat betreft de bescherming van de beleggers en de consumenten.

2. GEBRUIK VAN EEN BETALINGSDIENST

2.1. VOORNAAMSTE KENMERKEN EN BESCHRIJVING VAN DE DOOR DE BANK GEBODEN BETALINGSDIENSTEN EN BETAALINSTRUMENTEN

2.1.1. Overschrijvingen en doorlopende opdrachten

De dienst 'overschrijvingen' is een Betalingsdienst waarbij een Cliënt, in de hoedanigheid van Betaler, aan de Bank een Betalingsopdracht geeft bestaande in de instructie om door debitering van zijn Betaalrekening, beschikbare of door een kredietlijn gedekte geldmiddelen over te maken aan een betaalrekening van een Begunstigde. Afhankelijk van de instructies van de Cliënt, kan een overschrijving worden uitgevoerd:

- voor een welbepaalde transactie; of
- periodiek op vaste tijdstippen, steeds met dezelfde Begunstigde en voor hetzelfde bedrag - in dit geval betreft het een doorlopende opdracht.

Tenzij anders bepaald, geldt een doorlopende opdracht totdat ze uitdrukkelijk door de Cliënt wordt herroepen.

In elk geval wordt de Cliënt geadviseerd om, alvorens opdracht te geven voor een overschrijving of invoering van een doorlopende opdracht, te vragen om kennisgeving van de Unieke Identificator van de rekening van de Begunstigde waarop de geldmiddelen moeten worden gecrediteerd, op een document met de hoofding van de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, om het risico voor fouten bij het invoeren van de overschrijving of de doorlopende opdracht te beperken.

Een overschrijving kan ook bestaan in de creditering door de Bank van de Betaalrekening van de Cliënt met de geldmiddelen die door een Betaler (die eventueel de Cliënt zelf kan zijn) aan de Bank worden overgemaakt, via de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler, ten gunste van de Cliënt in zijn hoedanigheid van Begunstigde.

2.1.2. Opnemingen

De dienst 'opnemingen' is een betalingsdienst waarbij een Cliënt van zijn Betaalrekening bij de Bank een zeker bedrag aan contanten opneemt, dat van zijn Betaalrekening wordt afgeschreven.

2.2. REGELS VOOR DE TOEGANG TOT DE ONLINE TOEGANKELIJKE

BETAALREKENING IN GEVAL VAN REKENINGINFORMATIEDIENSTEN

De Cliënt heeft het recht om gebruik te maken van de diensten die toegang geven tot de Rekeninginformatiedienstaanbieders wanneer de Betaalrekeningen langs elektronische weg toegankelijk zijn.

De Rekeninginformatiedienstaanbieders verschaffen de Cliënt online globale gegevens over een of meerdere Betaalrekeningen die hij bij een of meerdere andere Betalingsdienstaanbieders aanhoudt en die toegankelijk zijn via online interfaces van de Betalingsdienstaanbieder die zich met de rekening bezighoudt.

Wanneer een Cliënt beslist om gebruik te maken van de diensten van een Rekeninginformatiedienstaanbieder:

- communiceert de Bank in alle veiligheid met de Rekeninginformatiedienstaanbieder;
- behandelt de Bank de via de diensten van een Rekeninginformatiedienstaanbieder verzonden vragen om gegevens zonder onderscheid, behoudens om objectieve redenen.

De Bank behoudt zich het recht voor om een Rekeninginformatiedienstaanbieder de toegang tot een Betaalrekening te weigeren om objectieve redenen die verband houden met de veiligheid, onrechtmatige of bedrieglijke toegang of gevallen waarin de dienstverlener in kwestie niet over een vereiste vergunning beschikt of niet bij de bevoegde toezichthouder als Rekeninginformatiedienstaanbieder is geregistreerd.

2.3. TOESTAAN VAN DE BETALINGSTRANSACTIES

2.3.1. De Bank handelt in overeenstemming met de door de Cliënt gegeven Betalingsopdrachten

Een Betalingsopdracht kan worden gegeven:

- per bief,
- per fax met telefonische bevestiging,
- per e-mail vanaf een beveiligd e-mailadres (SEPP-mail, bericht met vermelding *secure*)
- per e-mail vanaf een vooraf aan de Bank meegedeeld e-mailadres met telefonische bevestiging;
- mondeling bij de Bank tegen ondertekening van een borderel of via telefoon.

De loutere doorgifte van een Betalingsopdracht aan de Bank volgens de bovenbeschreven modaliteiten geldt als toestemming voor de Betalingsopdracht.

De Cliënt en de Bank komen uitdrukkelijk overeen dat niettegenstaande het bepaalde in artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek, de Bank, telkens wanneer nodig of dienstig, haar beweringen kan bewijzen met alle wettelijk toelaatbare middelen in commerciële aangelegenheden.

Micrografische reproducties of registraties op computermedia of andere die door de Bank zijn gemaakt op basis van de originele documenten, vormen een afdoende bewijs van de toestemming van de Cliënt voor de Betalingsopdracht en hebben dezelfde bewijskracht als een origineel schriftelijk document.

De Cliënt aanvaardt dat de technische procedures die de Bank aanwendt voor in de lokalen van de Bank of op afstand elektronisch aangevane financiële producten en diensten, door de Bank kunnen worden gebruikt en voorgelegd in de rechtbank en bewijskracht hebben. Desgevallend zal de Bank bewijzen dat de gegevens met betrekking tot de betalingsdiensten werden verzonden.

2.3.2. Toestaan van Betalingstransacties waarvan het bedrag niet op voorhand gekend is

Wanneer een Betalingstransactie wordt geïnitieerd door of via de Begunstigde in het kader van een Betalingstransactie met een kaart en het precieze bedrag niet gekend is op het ogenblik dat de Cliënt zijn instemming geeft om de Betalingstransactie uit te voeren, erkent de Cliënt dat de Bank geldmiddelen op de Betaalrekening van de Cliënt mag blokkeren voor zover deze zijn instemming heeft gegeven over het precieze bedrag van de te blokkeren geldmiddelen.

De Bank zal de op de Betaalrekening van de Cliënt geblokkeerde geldmiddelen - zonder onnodige vertraging - vrijgeven na ontvangst van de informatie betreffende het precieze bedrag van de Betalingstransactie en ten laatste onmiddellijk na ontvangst van de Betalingsopdracht.

2.4. ONTVANGST EN UITVOERING VAN EEN BETALINGSOPDRACHT

2.4.1. Ontvangst van een Betalingsopdracht

a) Een Betalingsopdracht wordt geacht door de Bank te zijn ontvangen:

- bij verzending per post, op het ogenblik van effectieve ontvangst door de Bank,
- bij verzending via elektronische post, op het ogenblik van effectieve ontvangst door de Bank,
- bij telefonische communicatie met de Bank, op het ogenblik dat de opdracht mondeling aan de Bank wordt meegedeeld,

- bij verzending per fax, op het ogenblik dat de ontvangst van het faxbericht door de Bank voltooid is,

met dien verstande dat iedere Betalingsopdracht of toestemming die overeenkomstig de bovengenoemde regels door de Bank wordt ontvangen na 14.30 uur, maar zal worden geacht te zijn ontvangen op de volgende Bankwerkdag.

Overigens erkent de Cliënt dat als hij opgeeft dat de uitvoering van de Betalingsopdracht moet plaatshebben op een bepaalde datum, op het einde van een bepaalde periode of op de dag waarop de Cliënt de geldmiddelen aan de Bank ter beschikking heeft gesteld, de aldus overeengekomen dag beschouwd zal worden als het ogenblik van ontvangst van de Betalingsopdracht, tenzij dit geen Bankwerkdag is voor de Bank, in welk geval de Betalingsopdracht van de Cliënt zal worden geacht door de Bank te zijn ontvangen op de volgende Bankwerkdag.

b) De Cliënt kan een gegeven Betalingsopdracht niet meer herroepen nadat ze door de Bank is ontvangen. Een dergelijke Betalingsopdracht zal door de Bank worden uitgevoerd, niettegenstaande iedere latere herroepingsopdracht van de Cliënt.

c) Wanneer een Betalingsopdracht wordt geïnitieerd door de Begunstigde of zijn tussenpersoon, kan de Cliënt de Betalingsopdracht niet herroepen nadat hij de Betalingsopdracht aan de Begunstigde van die Betalingsopdracht heeft overgemaakt of nadat hij zijn instemming heeft gegeven voor uitvoering van de Betalingsopdracht ten gunste van de Begunstigde van die opdracht.

d) Niettegenstaande het bepaalde in punt b) en c) hierboven, kan de Cliënt, indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Betalingsopdracht moet plaatshebben op een bepaalde datum, op het einde van een bepaalde periode of op de dag waarop de Cliënt de geldmiddelen aan de Bank ter beschikking heeft gesteld, de betrokken Betalingsopdracht ten laatste herroepen op de Bankwerkdag die aan de uitvoeringsdatum voorafgaat.

e) De Bank behoudt zich het recht voor - maar is niet verplicht - om een door de Cliënt gewenste herroeping van een Betalingsopdracht te aanvaarden na ontvangst van die Betalingsopdracht. Indien de Betalingstransactie werd geïnitieerd door de Begunstigde, wordt echter ook zijn instemming vereist om deze herroeping te kunnen doen plaatsvinden.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld omdat ze deze mogelijkheid niet heeft uitgeoefend. Indien de Bank toch een herroeping in dat stadium zou aanvaarden, heeft ze het recht om hiervoor aan de Cliënt kosten aan te rekenen.

f) De in punt a) hierboven bepaalde regels zijn ook van toepassing wat betreft de ontvangst van een opdracht tot herroeping van een Betalingsopdracht door de Bank.

2.4.2. Uitvoering van een Betalingsopdracht

a) Wanneer Betalingstransacties worden uitgevoerd in euro, zonder valutawissel, binnen de EER of wanneer binnenlandse Betalingstransacties worden uitgevoerd in de valuta van een lidstaat buiten de Eurozone, of wanneer Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en de officiële valuta van een lidstaat buiten de eurozone worden uitgevoerd, mits de vereiste omzetting wordt uitgevoerd in de betrokken lidstaat buiten de Eurozone en, in het geval van grensoverschrijdende Betalingstransacties, de grensoverschrijdende overmaking in euro geschiedt, zorgt de Bank ervoor dat het bedrag van de Betalingstransactie uiterlijk op de eerstvolgende Bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht overeenkomstig deze Bijzondere Voorwaarden op de rekening van de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde wordt gecrediteerd.

De Cliënt en de Bank komen evenwel overeen dat deze termijn met een extra Bankwerkdag wordt verlengd indien de Betalingsopdracht wordt gegeven op een papieren drager (een Betalingsopdracht per fax of e-mail moet worden geacht te zijn gegeven op een papieren drager als ze een verwerking door de Bank op papier, bijvoorbeeld een afdruk, vereist).

b) Voor alle andere Betalingstransacties binnen de EER buiten die beschreven onder a), zorgt de Bank ervoor dat het bedrag van de Betalingstransactie uiterlijk op de vierde Bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht overeenkomstig deze Bijzondere Voorwaarden op de rekening van de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde wordt gecrediteerd.

c) Voor alle andere Betalingstransacties die niet vallen onder a) of b), erkent de Cliënt dat de uitvoeringstermijn van de Betalingstransactie afhangt van de werkingsregels van de internationale betalingssystemen en dat de Bank in dat geval niet gebonden is door de bovengenoemde termijnen.

d) De gebruikersnaam, het cliëntnummer, de wachtwoorden, de pincodes en de andere elektronische middelen die de identificatie en authenticatie van de Cliënt mogelijk maken (de 'Identificatiegegevens') en die de Bank de Cliënt ter beschikking kan stellen, zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

De Bank beschikt over solide beveiligingsmechanismen om de veiligheid en authenticatie van de middelen voor gegevensoverdracht te garanderen, het risico op aantasting van de gegevens en onrechtmatige toegang tot het minimum te beperken en gegevenslekken te voorkomen teneinde de gegevens te allen tijde geheim te houden.

De Cliënt is verplicht de nodige maatregelen te nemen om de veiligheid en geheimhouding van zijn Identificatiegegevens te garanderen en een verlies of diefstal van zijn Identificatiegegevens onmiddellijk aan de Bank te melden met het oog op de blokkering ervan.

Wanneer bedrog wordt vermoed of vastgesteld, zal de Bank het nodige doen om zo snel mogelijk met de Cliënt contact op te nemen.

e) Indien de Bank een bedrieglijk of onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument niet opmerkt en Betalingstransacties uitvoert die door middel van dat Betaalinstrument werden geïnitieerd, wordt de Bank, behoudens grove fout of opzet, geacht de Betalingstransactie op geldige wijze te hebben uitgevoerd, alsof ze daadwerkelijk door de Cliënt werd geïnitieerd. De Bank is niet gehouden tot terugbetaling aan de Cliënt van de op zijn Betaalrekening gedeponeerde geldmiddelen die mogelijk door dergelijk bedrieglijk of onrechtmatig gebruik werden ontvreemd.

2.4.3. Weigering om een Betalingsopdracht uit te voeren

a) De Bank heeft het recht - zonder daartoe verplicht te zijn - om de uitvoering van een Betalingsopdracht te weigeren:

- wanneer de Betalingsopdracht een feitelijke onjuistheid bevat, in het bijzonder een onvolledige of onnauwkeurige Unieke Identifier;
- wanneer de Cliënt een van zijn verplichtingen jegens de Bank krachtens deze Bijzondere Voorwaarden of enige andere overeenkomst tussen de Cliënt en de Bank heeft geschonden;
- wanneer de Betalingsopdracht niet voldoet aan de in deze Bijzondere Voorwaarden bepaalde vormvereisten;

- wanneer de geldmiddelen of de kredietlijn van de Cliënt ontoereikend zijn om een Betalingsopdracht volledig uit te voeren;
 - wanneer de tussen de Bank en de Cliënt overeengekomen gebruikslimieten voor één of meer Betaalinstrumenten zijn bereikt;
 - wanneer het bedrag van de Betalingstransactie hoger is dan de vooraf door de Cliënt opgegeven limiet boven dewelke is overeengekomen dat de Bank een Betalingsopdracht niet zal uitvoeren overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.5.7 a) hierna;
 - wanneer de Betalingsopdracht niet in zijn geheel kan worden uitgevoerd;
 - wanneer de Betalingsopdracht uitgaat van een persoon die niet bevoegd is om de Betaalrekening te beheren;
 - wanneer de evolutie van de financiële toestand van de Cliënt of van een persoon die financieel met hem verbonden is, de snelle en volledige uitvoering van de verbintenissen van de Cliënt krachtens deze Bijzondere Voorwaarden in het gedrang kan brengen;
 - wanneer een wettelijke of contractuele bepaling of een beslissing van een bevoegde overheid de Bank verplicht om de Betaalrekening of een Betaalinstrument van de Cliënt te blokkeren.
- b) Bij weigering overeenkomstig punt a) hierboven, zal deze weigering aan de Cliënt ter kennis worden gebracht op de wijze die met de Cliënt werd overeengekomen in de Aanvraag tot opening van een rekening, binnen de volgens deze Bijzondere Voorwaarden toepasselijke termijn, behoudens andersluidende wettelijke bepaling. In die kennisgeving beschrijft de Bank, indien mogelijk, de redenen voor haar weigering en de te volgen procedure om de feitelijke onjuistheid die tot de weigering heeft geleid, te verbeteren. De Bank wordt geacht aan die verplichting te hebben voldaan indien zij de kennisgeving heeft verzonden binnen de bedoelde termijn, ongeacht de datum van effectieve ontvangst ervan door de Cliënt. Voor iedere kennisgeving van een gegronde weigering van een Betalingsopdracht door de Bank, kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- c) Indien de Cliënt de uitvoering wenst van een Betalingsopdracht waarvan de uitvoering eerder door de Bank werd geweigerd, volstaat het niet dat hij de oorspronkelijke Betalingsopdracht verbetert maar moet hij een nieuwe Betalingsopdracht uitbrengen die alle vereiste elementen bevat.

d) Wanneer de Betalingstransactie wordt geïnitieerd door de Cliënt of via een Begunstigde, zal de Bank niet weigeren om een toegestane betalingsopdracht uit te voeren tenzij er een verbod geldt krachtens andere toepasselijke communautaire of nationale wetgeving.

2.4.4. Terbeschikkingstelling van de geldmiddelen

De terbeschikkingstelling van de geldmiddelen of van het bedrag van de Betalingstransactie gebeurt door eenvoudige boeking op het credit van de Betaalrekening, ook al blijft het totaalsaldo van deze Betaalrekening in debet.

Indien de ontvangen geldmiddelen in andere valuta zijn dan die van de Betaalrekening, dan opent de Bank automatisch een subrekening in die valuta en crediteert zij de nieuwe subrekening met de genoemde geldmiddelen.

De Cliënt machtigt de Bank uitdrukkelijk om aan een Betalingsdienstaanbieder die Betaalinstrumenten uitgeeft, te bevestigen of een bedrag dat nodig is om een Betalingstransactie met kaart uit te voeren, op zijn Betaalrekening beschikbaar is.

2.4.5. Informatie over de uitgevoerde Betalingstransacties

Met de regelmaat die met de Cliënt is overeengekomen in de Aanvraag tot opening van een rekening of, bij gebreke daarvan, conform de reglementaire vereisten, wordt een rekeninguittreksel uitgegeven dat met name de gegevens bevat over de op de Betaalrekening verrichte Betalingstransacties.

Indien de Cliënt dit rekeninguittreksel niet heeft ontvangen vóór de tiende Bankwerkdag van de maand volgend op de periode waarop het uittreksel betrekking heeft, dan moet hij de Bank onmiddellijk verwittigen. Zo niet zal de Cliënt worden geacht het rekeninguittreksel tijdig te hebben ontvangen en er effectief kennis van te hebben genomen.

2.5. BETWISTING DOOR DE CLIËNT

2.5.1. Termijn voor betwisting van niet- of gebrekkig uitgevoerde of niet-toegestane Betalingstransacties die wellicht geen aanleiding geven tot kennisgeving van een Incident

De Cliënt heeft 30 dagen vanaf de ontvangst en effectieve kennisneming van zijn rekeninguittreksel in de zin van artikel 2.4.5 hierboven, om de daarop vermelde niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransacties of transacties waarvan hij vaststelt dat ze niet werden uitgevoerd, schriftelijk te betwisten. De Cliënt beschikt over een termijn

van 13 (dertien) maanden na de datum van debitering van zijn Rekening om een klacht in te dienen.

Bij niet-betwisting binnen de toegekende termijn, wordt de Cliënt geacht de op het rekeninguittreksel vermelde Betalingstransacties te hebben toegestaan, die in dat geval worden geacht door de Cliënt te zijn aanvaard.

2.5.2. Niet-toegestane Betalingstransacties (indien betwist binnen de termijn)

Wanneer de Bank geen grond heeft om een Betalingstransactie als toegestaan door de Cliënt te beschouwen, dan moet de Bank het bedrag van de betrokken Betalingstransactie aan de Cliënt terugbetalen uiterlijk op het einde van de eerste Bankwerkdag na daarop te zijn gewezen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Indien de niet-toegestane Betalingstransactie echter voortvloeit uit bedrieglijk gedrag van de Cliënt en dit vermoeden berust op objectieve gronden die aan de bevoegde nationale overheid zijn meegedeeld, zou de Bank binnen een redelijke termijn een onderzoek moeten kunnen voeren, alvorens de Cliënt terug te betalen.

De Cliënt blijft evenwel aansprakelijk voor de verliezen verbonden aan een niet-toegestane Betalingstransactie onder de volgende omstandigheden en voorwaarden:

- tot aan de kennisgeving aan de Bank, overeenkomstig de regels betreffende de kennisgeving van Incidenten bepaald in deze Bijzondere Voorwaarden, van het verlies of de diefstal van een Betaalinstrument of onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument, mogelijk gemaakt doordat de Cliënt heeft nagelaten de veiligheid van zijn gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen: de Cliënt blijft aansprakelijk ten belope van 50 EUR, tenzij:
 - het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument onmogelijk vastgesteld kon worden door de Betaler vóór de betaling, tenzij de Betaler bedrieglijk heeft gehandeld;
 - het verlies werd veroorzaakt door handelingen of nalatigheid van een werknemer, een agent of een bijkantoor van de Bank of van een entiteit aan wie haar activiteiten werden toevertrouwd.

- De Betaler draagt alle verliezen verbonden aan niet-toegestane Betalingstransacties indien deze door de Betaler zijn opgelopen door bedrieglijk te handelen of zich opzettelijk of met grove nalatigheid niet te houden aan een of meer van de verplichtingen met betrekking tot het Betaalinstrument en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken. In dit geval is het hierboven genoemde maximumbedrag niet van toepassing.
- Wanneer de Bank geen sterke authenticatie van de Cliënt vereist, draagt de Cliënt geen enkel financieel verlies tenzij de Cliënt op bedrieglijke wijze heeft gehandeld;
- De Cliënt draagt geen financiële gevolgen van het gebruik van het verloren, gestolen of wederrechtelijk toegeëigende betaalinstrument nadat hij de Bank naar behoren in kennis heeft gesteld, tenzij hij bedrieglijk heeft gehandeld.
- In elk geval draagt de Cliënt alle verliezen verbonden aan een niet-toegestane Betalingstransactie wanneer hij bedrieglijk heeft gehandeld, los van iedere kennisgeving aan de Bank.

2.5.3. Kennisgeving bij verlies, diefstal of wederrechtelijke toe-eigening van een Betaalinstrument.

De Cliënt kan kosteloos melding maken van een verlies, diefstal, onrechtmatig gebruik of niet-toegestaan gebruik van het Betaalinstrument van zodra hij er zich rekenschap van geeft, volgens de procedure die bij de overhandiging van het Betaalinstrument aan de Cliënt werd meegedeeld, waarbij desgevallend alleen de directe vervangingskosten van het Betaalinstrument worden gefactureerd.

2.5.4. Niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransacties (indien betwist binnen de termijn)

a) Cliënt-Betaler

(i) Door de Cliënt geïnitieerde Betalingsopdracht

Wanneer een Betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd, en los van de vraag of de Bank aansprakelijk is voor deze niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering, zal de Bank, op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, trachten de Betalingstransactie te traceren, zonder uit dien hoofde enige aansprakelijkheid op te lopen, en de Cliënt op de hoogte stellen van de resultaten hiervan.

De Bank kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de gebrekkige uitvoering van een Betalingsopdracht indien zij kan aantonen dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het in de Betalingsopdracht vermelde bedrag tijdig heeft ontvangen.

Voor zover de Bank aansprakelijk is voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie, zal zij aan haar Cliënt het volledige bedrag van de Betalingstransactie terugbetalen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag werd gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

Indien terugvordering van de geldmiddelen niet mogelijk is, zal de Bank de Cliënt op diens schriftelijk verzoek alle inlichtingen verstrekken waarover de Bank beschikt en die relevant zijn voor de Cliënt, zodat deze laatste een rechtsvordering kan instellen om de geldmiddelen te recupereren.

De Bank spant zich redelijkerwijze in om alle maatregelen te nemen om de gebrekkige uitvoering van een Betalingsopdracht te verhelpen, wanneer de Betalingsopdracht alle nodige gegevens bevat om de gebrekkige uitvoering te verhelpen, met name in de gevallen waarbij de Bank een ander bedrag dan vermeld in de Betalingsopdracht zou hebben overgemaakt of bij een interne overschrijving vanaf de Betaalrekening van de Cliënt naar een andere rekening van de Cliënt bij de Bank. Een laattijdige uitvoering van een Betalingsopdracht kan geen recht geven op terugbetaling van het bedrag van de Betalingstransactie op grond van de voorgaande paragrafen, maar, in voorkomend geval, enkel op terugbetaling van de kosten en interesten die de Cliënt als gevolg van de laattijdige uitvoering heeft opgelopen.

(ii) Door de Begunstigde geïnitieerde Betalingsopdracht

Bij uitvoering van een Betalingstransactie door de Bank die niet werd ingebracht door een tussenpersoon van een betalingsdienst --geïnitieerd via een betalingsinitiatiedienstaanbieder (PISP), waarvan de Cliënt ontkent dat hij ze heeft toegestaan of aanvoert dat deze niet correct werd uitgevoerd, is het aan de Bank om te bewijzen dat de betrokken transactie werd geauthentificeerd, naar behoren werd geregistreerd en geboekt en niet werd getroffen door een technisch of ander defect. Ingeval de Bank niet in staat zou zijn om aan die verplichting te voldoen, zal ze, behoudens uitzonderingen, aan haar Cliënt het volledige bedrag

van de Betalingstransactie moeten terugbetalen en in voorkomend geval, de gedebiteerde Betaalrekening herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

Wanneer een Betalingstransactie gebrekkig of niet is uitgevoerd en ze via een PISP werd geïnitieerd, kan de Bank verhaal uitoefenen op de betrokken PISP. Met het oog hierop doet de Cliënt de Bank hierbij in al zijn rechten treden die hij in die context kan doen gelden ten aanzien van de PISP

De Bank kan, in de mate van het mogelijke, ook maatregelen nemen om de gebrekkige uitvoering van een Betalingsopdracht te verhelpen, wanneer de Betalingsopdracht alle nodige gegevens bevat om de gebrekkige uitvoering te verhelpen, met name in de gevallen waarbij de Bank een ander bedrag dan vermeld in de Betalingsopdracht zou hebben overgemaakt.

Een laattijdige uitvoering van een Betalingsopdracht kan geen recht geven op terugbetaling van het bedrag van de Betalingstransactie op grond van de voorgaande paragrafen, maar, in voorkomend geval, enkel op terugbetaling van de kosten en interesten die de Cliënt als gevolg van de laattijdige uitvoering heeft opgelopen.

b) Cliënt-Begunstigde

(i) Betalingsopdracht in overeenstemming met de Unieke Identificator

Een Betalingsopdracht die door de Bank is uitgevoerd in overeenstemming met de Unieke Identificator, wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de in de Unieke Identificator gespecificeerde Begunstigde, ongeacht enige aanvullende informatie verstrekt aan de Bank.

Indien de Unieke Identificator onjuist is, kan de Bank in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de nadelige gevolgen van de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingsopdracht in zover ze de Betalingsopdracht heeft uitgevoerd in overeenstemming met de opgegeven Unieke Identificator. Het is dus aan de Cliënt om zich in dit verband te wenden tot de Betaler en/of de Betalingsdienstaanbieder van deze laatste.

(ii) Door de Betaler geïnitieerde Betalingsopdracht

De Betalingsdienstaanbieder van de betaler is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de Betalingstransactie, tenzij hij aan de Bank kan aantonen dat de Bank, als Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen. In dat geval is

het de Bank die, behoudens uitzonderingen, verantwoordelijk is voor de goede uitvoering van de Betalingstransactie ten aanzien van de Cliënt.

In dit geval zal de Bank het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking stellen van de Cliënt op de Betaalrekening.

De Bank en de Cliënt komen overeen dat, wanneer een door een Betaler geïnitieerde Betalingstransactie aanleiding geeft tot een terugbetaling door de Bank, deze laatste onherroepelijk gemachtigd is om de Betaalrekening van de Cliënt te debiteren voor het bedrag dat de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler in dit verband vordert, zonder zich vragen te moeten stellen over de gegrondheid van de door de Betaler aan zijn Betalingsdienstaanbieder gerichte verzoek om terugbetaling. In voorkomend geval is het aan de Cliënt om de niet-gegrondheid van het verzoek om terugbetaling van de Betaler aan te voeren, door zich rechtstreeks te wenden tegen de Betaler en/of de Betalingsdienstaanbieder van deze laatste.

(iii) Door de Cliënt als Begunstigde geïnitieerde Betalingsopdracht

De Bank is enkel aansprakelijk ten aanzien van de Cliënt voor de goede overdracht van de Betalingsopdracht aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler en voor de verwerking van de Betalingstransactie overeenkomstig de bepalingen van deze Bijzondere Voorwaarden. Zij kan dus niet aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingsopdracht indien zij aan deze verplichtingen heeft voldaan.

Niettegenstaande het voorgaande, en ongeacht de vraag of de Bank aansprakelijk is voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingsopdracht, zal de Bank, op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, trachten de Betalingstransactie te traceren en de Cliënt op de hoogte stellen van de resultaten hiervan.

2.5.5. Valutadatum bij niet-uitvoering, gebrekkige of laattijdige uitvoering van een Betalingstransactie

Dit artikel is van toepassing wanneer 1) de bank van de Betaler of de bank van de Begunstigde in de EU/EER gevestigd is en een of meer EU of EER-valuta's (hierna "PSD-valuta") bij de betaling betrokken zijn, of 2) de bank van de Betaler en de bank van de Begunstigde allebei in de EU/EER gevestigd zijn en de betaling wordt verricht in een niet-EU-munt, of wanneer de enige bij de Betalingstransactie betrokken

Betalingsdienstaanbieder in de EU/EER gevestigd is met betrekking tot de delen van de Betalingstransactie die binnen de EU/EER worden uitgevoerd.

2.5.6. Door de Betaler geïnitieerde Betalingsopdracht

De valutadatum van de creditering van de Betaalrekening van de Betaler valt niet later dan de datum waarop het bedrag werd gedebiteerd.

De valutadatum van de creditering van de Betaalrekening van de Begunstigde is uiterlijk de datum waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de Betalingstransactie zou zijn gedateerd.

2.5.7. Door of via de Begunstigde geïnitieerde Betalingsopdracht

Bij laattijdige doorgifte van de Betalingsopdracht, wordt het bedrag op de Betaalrekening van de Begunstigde gedateerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gedateerd.

Indien de Bank ten aanzien van de Begunstigde aansprakelijk is voor de verwerking van de Betalingstransactie, moet het bedrag op de betaalrekening van de Begunstigde worden gedateerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de Betalingstransactie zou zijn gedateerd.

a) Bijzonder geval van door de Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties waarvoor bij de oorspronkelijke toestemming geen precies bedrag werd gepreciseerd

(i) Client-Betaler

De Cliënt verbindt zich ertoe om voor elke Begunstigde die rechtstreeks een Betalingstransactie kan initiëren die leidt tot debitering van de Betaalrekening van de Cliënt, aan de Bank een betalingslimiet op te geven. Deze limiet vertegenwoordigt het bedrag boven hetwelk de Cliënt de door de Begunstigde gevorderde betaling onredelijk acht. De Bank en de Cliënt komen overeen dat de Bank boven dit bedrag, iedere Betalingsopdracht die uitgaat van de genoemde Begunstigde zal weigeren, behoudens andersluidende schriftelijke instructies van de Cliënt.

Indien de Cliënt geen betalingslimiet aan de Bank heeft opgegeven, gaat de Bank ervan uit dat de Cliënt de Bank toestaat om iedere Betalingsopdracht die door de Begunstigde wordt geïnitieerd uit te voeren, zelfs indien het bedrag van de uitgevoerde Betalingstransactie hoger is dan de Cliënt redelijkerwijze had kunnen verwachten.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke nadelige gevolgen van de niet-uitvoering van een Betalingsopdracht, indien de door de Cliënt bepaalde limieten zouden zijn overschreden indien de Bank de Betalingsopdracht had uitgevoerd, noch voor de volledige uitvoering door de Bank van een door de Begunstigde geïnitieerde Betalingsopdracht waarvoor de Cliënt geen limiet heeft vastgesteld.

Indien de Cliënt geen betalingslimiet heeft vastgesteld maar hij meent dat het bedrag van de door de Begunstigde geïnitieerde Betalingsopdracht hoger ligt dan hij redelijkerwijze had kunnen verwachten, kan de Cliënt aan de Bank een verzoek richten om terugbetaling van de Betalingstransactie die ingevolge die Betalingsopdracht werd uitgevoerd. De Cliënt moet zijn verzoek staven met feitelijke elementen, met name betreffende de gemaakte uitgaven en de omstandigheden waarin de Betalingstransactie in kwestie heeft plaatsgehadt. De Cliënt kan echter geen met een valutawissel verband houdende redenen aanvoeren indien de referentiewisselkoers is toegepast die hij met de bank is overeengekomen.

In elk geval kan de Cliënt maar aanspraak maken op terugbetaling van het bedrag van de betrokken Betalingstransactie. De Bank en de Cliënt komen overeen dat de kosten, commissies en andere lasten die voortvloeien uit een dergelijke Betalingstransactie niet in aanmerking komen voor terugbetaling.

Wanneer de Cliënt recht heeft op terugbetaling krachtens deze bepaling, moet het verzoek om terugbetaling schriftelijk door de Bank zijn ontvangen zoals bepaald in deze Bijzondere Voorwaarden binnen acht weken na de datum waarop de geldmiddelen van de Betaalrekening van de Cliënt werden gedebiteerd.

Indien de Bank het verzoek om terugbetaling aanvaardt, zal ze het bedrag van de Betalingstransactie binnen 10 Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek om terugbetaling van de Cliënt op de Betaalrekening crediteren.

Indien de Bank de terugbetaling aan de Cliënt weigert, zal ze de Cliënt binnen 10 Bankwerkdagen na de ontvangst van zijn verzoek om terugbetaling in kennis stellen van de redenen van haar weigering. Deze kennisgeving gebeurt op de manier die in de Aanvraag tot opening van een rekening met de Cliënt werd overeengekomen.

In elk geval komen de Bank en de Cliënt overeen dat de Cliënt geen recht heeft op enige terugbetaling indien hij zijn instemming met de uitvoering van de

Betalingstransactie rechtstreeks aan de Bank heeft gericht en er desgevallend, voorafgaande informatie betreffende de toekomstige Betalingstransactie gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag op een overeengekomen wijze door de Betalingsdienstaanbieder of door de Begunstigde aan de Betaler was verstrekt of ter beschikking was gesteld.

(ii) Cliënt-Begunstigde

De Bank en de Cliënt komen overeen dat, wanneer een door een Cliënt in de hoedanigheid van Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie aanleiding geeft tot een terugbetaling door de Bank, deze laatste onherroepelijk gemachtigd is om de Betaalrekening te debiteren voor het bedrag dat de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler in dit verband vordert, zonder zich vragen te moeten stellen over de gegrondheid van de door de Betaler aan zijn Betalingsdienstaanbieder gerichte verzoek om terugbetaling. In voorkomend geval is het aan de Cliënt om de niet-gegrondheid van het verzoek om terugbetaling van de Betaler aan te voeren, door zich rechtstreeks te wenden tegen de Betaler en/of de Betalingsdienstaanbieder van deze laatste.

b) Geen betwisting of verzoek om terugbetaling binnen de termijn

Bij gebreke van betwisting of verzoek om terugbetaling door de Cliënt binnen de bovengenoemde termijnen, kan de Bank niet langer aansprakelijk worden gesteld voor de nadelige gevolgen van de uitvoering van een al dan niet toegestane transactie of de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie.

3. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

De Bank kan maar aansprakelijk worden gesteld voor de nadelige gevolgen die voortvloeien uit een gebrekkige uitvoering, niet-uitvoering of gedeeltelijke uitvoering van haar verplichtingen ("Tekortkoming") krachtens deze Bijzondere Voorwaarden in geval van grove fout of opzet van harentwege.

In geen geval kan de Bank aansprakelijk worden gesteld bij een Tekortkoming die het gevolg is van abnormale of onvoorzienbare omstandigheden buiten haar controle, zoals onderbrekingen of onbeschikbaarheid van de telecommunicatiesystemen of meer algemeen, van de Bankdiensten (bijvoorbeeld door brand of vergelijkbare schadegevallen, stroomonderbrekingen, storingen in de

computersystemen of aanvallen op de systemen van de Bank). De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die te wijten is aan de toepassing van wettelijke bepalingen, door de overheid genomen, aangekondigde of aanstaande maatregelen, oorlogshandelingen, revoluties, burgeroorlogen, maatregelen van overhand, stakingen, lock-outs, boycotacties, en stakingspiketten, ongeacht of de Bank zelf partij is bij het conflict of haar diensten maar gedeeltelijk worden getroffen of wanneer de Tekortkoming verband houdt met de verplichting van de Bank om bepaalde wettelijke verplichtingen na te leven.

4. KOSTEN

4.1. TARIEVEN

De Bank factureert haar diensten aan de Cliënt op basis van de gebruikelijke tarieven en volgens de aard van de overeengekomen prestaties. De Cliënt erkent een kopie van de Algemene tarieven van de Bank te hebben ontvangen en aldus kennis te hebben genomen van de door de Bank toegepaste tarieven en deze te aanvaarden.

Wanneer met een Betalingstransactie geen valutawissel gemoeid is, worden de transactiekosten gedeeld tussen de Betaler en de Begunstigde volgens het "SHARE"-principe.

Wanneer de Cliënt een Betalingstransactie toestaat die aanleiding geeft tot een valutawissel uit zijn hoofde, kan de Cliënt kiezen om het principe van "SHARE" (gedeelde kosten), "OUR" (op zijn kosten) of "BEN" (op kosten van de Begunstigde) toe te passen. Indien hij geen keuze maakt, wordt automatisch het "OUR"-principe toegepast. Bij afsluiting van de rekening zal de Bank echter het "BEN"-principe toepassen.

De Bank stelt de Cliënt met name in kennis van de kosten verbonden aan de methode en de frequentie waarmee de informatie wordt verstrekt of ter beschikking wordt gesteld.

De Bank past haar tarieven toe zoals van kracht in de loop van de tijd, die vrij ter beschikking liggen van de Cliënt in de lokalen van de Bank en in de vorm van een tarieflijst aan de Cliënt werden verstrekt vóór de inwerkingtreding van deze Bijzondere Voorwaarden.

Op eenvoudig verzoek van de Cliënt moet de Bank hem, vóór de uitvoering van een afzonderlijke Betalingstransactie, informatie bezorgen over de uitvoeringstermijnen en de tarieven en, in voorkomend geval, over de specifieke toepassing

van die tarieven op de betrokken Betalingstransactie.

De Cliënt machtigt de Bank om zijn rekening automatisch te debiteren voor de aldus aan de Bank verschuldigde kosten.

De Cliënt wordt verondersteld het bedrag van de genoemde kosten te aanvaarden door het loutere feit dat hij de Bank heeft gevraagd om een Betalingstransactie uit te voeren of aan de Begunstigde zijn instemming heeft gegeven om een dergelijke Transactie te initiëren. De Cliënt kan de Bank bovendien vragen om hem vaker kostenstaten toe te sturen, in welk geval de Bank zich het recht voorbehoudt om daarvoor extra kosten aan te rekenen. De Bank zal de Cliënt inlichten over deze kosten en, in voorkomend geval, de uitsplitsing van het bedrag van deze kosten.

Wanneer de Cliënt de Begunstigde is van een Betalingstransactie, machtigt hij de Bank om, alvorens zijn Betaalrekening te crediteren, de aan de Bank verschuldigde kosten van het overgemaakte bedrag in te houden.

Bovendien aanvaardt de Cliënt dat hem bijkomende kosten worden aangerekend, met name bij kennisgeving van een weigering van de Bank om een Betalingstransactie uit te voeren, bij een aanvaarde herroeping van een Betalingstransactie in de zin van artikel 2.4.1 0 hierboven of bij terugvordering van een Betalingstransactie wegens het verstrekken van een onjuiste Unieke Identificator door de Cliënt.

De Cliënt is deze kosten verschuldigd, ook al wordt hun betaling pas geëist na de afsluiting van de Betaalrekening..

4.2. RENTEVOETEN EN WISSELKOERSEN

Tenzij anders overeengekomen, zijn bij levering van een betalingsdienst krachtens deze Bijzondere Voorwaarden die leidt tot een debetstand op een Betaalrekening, de debetinteresten bepaald volgens de Algemene tarieven van de Bank, van rechtswege en zonder ingebrekestelling van toepassing op de debetsaldi op de rekening, onverminderd eventuele kosten, lasten, inhoudingen aan de bron, andere uitgaven of bijkomende vorderingen van de Bank bij wijze van schadevergoeding.

Deze bepaling kan niet worden geïnterpreteerd als zou ze de houder van een Betaalrekening toelaten om het krediet op zijn rekening te overschrijden.

De debetinteresten op Betaalrekeningen zijn onmiddellijk opeisbaar en worden automatisch van de Betaalrekening van de Cliënt gedebiteerd.

Deposito's op een Betaalrekening brengen geen creditinteresten op, tenzij dit uitdrukkelijk werd overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt voor bepaalde types Betaalrekening.

Indien de levering van een betalingsdienst krachtens deze Bijzondere Voorwaarden een valutawissel inhoudt, past de Bank de wisselkoers toe die geldt op de dag van uitvoering van de beoogde betalingstransactie, zoals toegepast door de Bank.

De wisselkoersen die door de Bank worden toegepast zijn de interne koersen die meermaals per dag worden vastgesteld op basis van de koersen op de valutamarkten. Aangezien de wisselkoersen van dag tot dag verschillen, verbindt de Cliënt zich ertoe om vóór elke Betalingstransactie met een valutawissel, te informeren naar de toepasselijke wisselkoers.

De Cliënt erkent dat de rentevoeten en wisselkoersen op ieder ogenblik kunnen veranderen. De Cliënt erkent bijgevolg dat de rentevoet en/of de wisselkoers die effectief op een Betalingstransactie wordt toegepast, de rentevoet en/of wisselkoers is die van kracht is op het ogenblik van de uitvoering van de Betalingstransactie.

De Cliënt aanvaardt dat iedere wijziging van de rentevoeten en wisselkoersen onmiddellijk en zonder ingebrekestelling van kracht is, mits de wijzigingen steunen op de referentierentevoeten of -wisselkoersen. Informatie over de toepasselijke rentevoet na een dergelijke wijziging wordt ter beschikking gehouden van de Cliënt in de lokalen van de Bank en wordt hem op eenvoudig verzoek verstrekt.

5. COMMUNICATIE

5.1. COMMUNICATIEMIDDELEN

De uitwisseling van mededelingen, kennisgevingen of overdrachten van informatie gebeurt volgens de methodes die met de Cliënt zijn overeengekomen in de Aanvraag tot opening van een rekening. Afhankelijk van de overeengekomen communicatiewijzen, bezorgt de Bank aan de Cliënt informatie over de in acht te nemen technische eisen in een relevant document.

5.2. TAAL

Alle communicaties tussen de Bank en de Cliënt gebeuren in de taal die door partijen wordt gekozen bij het begin van hun betrekkingen en indien niet bepaald, in het Engels of het Nederlands naar keuze van de Bank.

5.3. TOEGANG TOT DE INFORMATIE

De Cliënt kan op ieder ogenblik tijdens zijn betrekkingen met de Bank, vragen om een kopie van de onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

6. WIJZIGING VAN DEZE BIJZONDERE VOORWAARDEN

6.1. WIJZIGINGSVOORWAARDEN

De Bank behoudt zich het recht voor om deze Bijzondere Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of er nieuwe bepalingen aan toe te voegen, in het bijzonder bij wijzigingen in de wet- of regelgeving van toepassing op de banksector, bij veranderingen in de bankpraktijken of in de omstandigheden op de financiële markten.

Wanneer de Bank deze Bijzondere Voorwaarden wil wijzigen en/of er nieuwe bepalingen wil aan toevoegen, stelt zij de Cliënt daar onverwijld van in kennis en wijst ze hem op de bepalingen die ze wil wijzigen of toevoegen en de inhoud van die wijzigingen of toevoegingen. De beoogde wijzigingen of toevoegingen kunnen ook worden aangebracht door middel van een afzonderlijk document dat dan integraal deel uitmaakt van deze Bijzondere Voorwaarden.

6.2. AANVAARDING

Tenzij anders bepaald in deze Bijzondere Voorwaarden, worden de wijzigingen, aanvullingen en afzonderlijke documenten geacht door de Cliënt te zijn aanvaard indien hij binnen twee maanden na verzending van de wijzigingen, aanvullingen of afzonderlijke documenten door de Bank, geen schriftelijk bezwaar heeft gericht aan de Bank. Bij bewaar, heeft de Cliënt het recht om deze Bijzondere Voorwaarden onmiddellijk en kosteloos op te zeggen.

7. DUUR EN BEËINDIGING

7.1. DUUR EN OPZEGGINGSVOORWAARDEN

De onderhavige Bijzondere Voorwaarden worden aangegaan voor onbepaalde tijd. Elke partij kan ze op ieder ogenblik en zonder verantwoording beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand indien de opzegging uitgaat van de Cliënt en twee maand indien ze uitgaat van de Bank, te betekenen aan de andere partij bij aangetekende brief.

De opzegging van deze Bijzondere Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de lopende Betalingstransacties. De Bijzondere Voorwaarden

en de tarieven van de Bank blijven van toepassing voor de afwikkeling van de lopende Betalingstransacties.

De beëindiging van deze Bijzondere Voorwaarden betekent niet het einde van iedere contractuele relatie tussen de Cliënt en de Bank, maar heeft enkel als gevolg dat de Cliënt geen Betalingstransacties krachtens deze Bijzondere Voorwaarden meer kan verrichten.

De Bank kan echter, onder meer wanneer de Cliënt niet voldoet aan zijn contractuele verplichtingen of wanneer de Bank vaststelt dat zij aansprakelijkheid zou kunnen oplopen als ze haar banden met de Cliënt voortzet of wanneer de Betalingstransacties van haar Cliënt strijdig lijken met de openbare orde of de goede zeden, of wanneer de Cliënt niet voldoet aan zijn verplichting om te goeder trouw te handelen, de wederzijdse betrekkingen krachtens deze Bijzondere Voorwaarden met onmiddellijke uitwerking en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen, in welk geval alle verplichtingen van de Cliënt, zelfs op termijn, onmiddellijk opeisbaar worden.

De Bank kan op ieder ogenblik van de Cliënt eisen dat hij nieuwe of aanvullende garanties verstrekt tot dekking van zijn verbintenissen.

7.2. BEËINDIGING VAN DE CONTRACTUELE RELATIES

De beëindiging van alle contractuele relaties tussen de Cliënt en de Bank volgens de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van de Bank, leidt automatisch tot beëindiging van deze Bijzondere Voorwaarden. Gedurende de opzeggingstermijn zoals bepaald in deze Bijzondere Voorwaarden, blijven deze voorwaarden evenwel van toepassing en blijven de Betaalrekeningen alleen openstaan voor het uitvoeren van de Betalingstransacties. In dit verband blijven de Bijzondere Voorwaarden en de relevante bepalingen van de Algemene Voorwaarden van de Bank van toepassing tijdens de opzeggingstermijn.

8. DIVERSEN

8.1. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BANK

Tenzij anders bepaald, is de levering van betalingsdiensten onderworpen aan de Algemene

Voorwaarden van de Bank. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de Bank, hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

8.2. BUITENGERECHTELIJKE KLACHTEN- EN BEROEPSPROCEDURES EN VERJARING

De geschillenregelingsprocedure wordt beschreven in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden. De Cliënt aanvaardt dat de Bank reageert op zijn klachten via elektronische post, uiterlijk binnen 15 Bankwerkdagen na ontvangst van de klacht.

Bij onenigheid met de Bank en als de interne klachtenprocedure van de Bank niets heeft opgeleverd, heeft de Cliënt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de ombudsman van de financiële sector: Ombudsfin, de Ombudsman Financiële Conflicten, Belliardstraat 15-17, bus 8 te 1040 Brussel, tel. 02/545 77 70, fax 02/545 77 79, e-mail ombudsman@ombudsfin.be, website www.ombudsfin.be.

De Cliënt kan zijn klacht ook richten aan de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (NG III, Albert II-laan 16, 3e verd., 1000 Brussel; tel. 02/277 54 84;

e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be

Een formulier kan worden gedownload op de website <http://economie.fgov.be>.

De rechtsvorderingen tegen de Bank verjaren door verloop van 13 maanden. De verjaringstermijn loopt vanaf de datum van de opdracht of verzuim van de feiten die aan de Bank ten laste worden gelegd.