

NOTICE D'INFORMATION – FRAUDE AU PAIEMENT

CBP Quilvest dispose de mécanismes de sécurité solides pour garantir la sécurité et l'authentification des moyens de transfert de l'information, réduire au minimum le risque de corruption des données ou l'accès non autorisé et empêcher les fuites d'informations afin de maintenir en permanence la confidentialité des données.

Afin de compléter ces efforts, en tant que client de la Banque, vous devez prendre les mesures nécessaires pour préserver la sécurité et confidentialité de vos identifiants et de **signaler immédiatement à VOTRE CHARGÉ DE RELATION** la perte ou le vol de vos identifiants ou vos moyens de communication, mais aussi **tout soupçon de l'usurpation de votre identité.**

Si une transaction en relation avec votre compte s'est déroulée de manière inhabituelle, avertissez-en immédiatement **VOTRE CHARGÉ DE RELATION**. Vous pouvez le contacter par e-mail ou/et par téléphone si vous avez des doutes quant à l'origine des communications reçues de sa part. Vous pouvez également contacter le département Compliance par e-mail : CBP-LU-Compliance@cbpquilvest.com

En cas de soupçon de fraude ou un cas de fraude avéré, **VOTRE CHARGÉ DE RELATION** fera le nécessaire pour vous contacter dans les meilleurs délais. A ce titre, il peut utiliser tous les moyens de communication disponibles pour s'assurer de votre identité.

En cas de perte, vol, détournement de votre carte bancaire ou d'utilisation non-autorisée de votre carte, appelez immédiatement Advanzia Bank au +352 26 15 74 ou Visa au +1 410 581 3836 ou MasterCard au +1 636 722 7111 et confirmez immédiatement les mêmes faits par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à Advanzia Bank (Assistance clientèle), 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.